

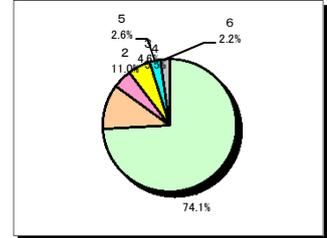
平成25年度 福岡県立図書館 利用者満足度に関するアンケート集計結果

日頃から当館をご利用いただきまして誠にありがとうございます。
平成24年11月に実施しました標記アンケートの集計結果をお知らせします。
ご協力いただきました皆様方に感謝申し上げます。

I あなたの図書館の利用に関しておたずねします。

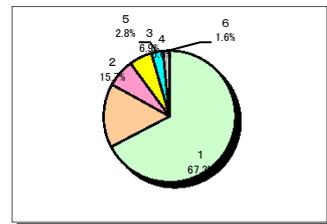
問1 あなたの図書館利用のおもな目的は何ですか。(いくつでも)

	有効回答数	456	
1	自分の趣味・楽しみのため	338	74.12%
2	自分の調査・研究のため	50	10.96%
3	仕事上の調査・研究のため	21	4.61%
4	資格試験の勉強のため	25	5.48%
5	学校の勉強のため	12	2.63%
6	その他	10	2.19%

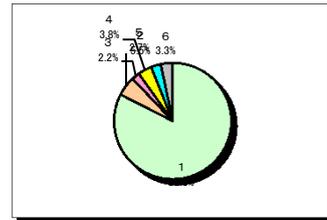


(※複数回答可であるので、%は人数の割合でなく、全回答数に占める割合である)

性別	有効回答数	248	
1	自分の趣味・楽しみのため	167	67.34%
2	自分の調査・研究のため	39	15.73%
3	仕事上の調査・研究のため	17	6.85%
4	資格試験の勉強のため	14	5.65%
5	学校の勉強のため	7	2.82%
6	その他	4	1.61%

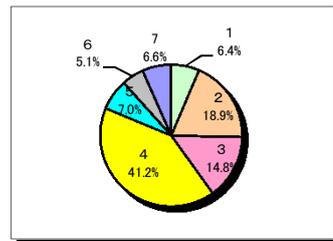


性別	有効回答数	183	
1	自分の趣味・楽しみのため	151	82.51%
2	自分の調査・研究のため	10	5.46%
3	仕事上の調査・研究のため	4	2.19%
4	資格試験の勉強のため	7	3.83%
5	学校の勉強のため	5	2.73%
6	その他	6	3.28%



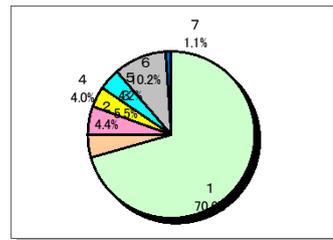
問2 あなたは福岡県立図書館をどの程度利用しますか。

	有効回答数	454	
1	ほぼ、毎日	29	6.39%
2	週に2回～3回	86	18.94%
3	週に1回	67	14.76%
4	月に2回～3回	187	41.19%
5	月に1回	32	7.05%
6	2ヶ月に1回	23	5.07%
7	その他	30	6.61%



問3 本日はどこを利用しましたか。(いくつでも)

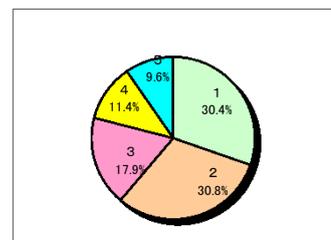
	有効回答数	452	
1	第1閲覧室(1階)	319	70.58%
2	第2閲覧室(2階)	20	4.42%
3	青少年と暮らしの交流室(1階)	25	5.53%
4	郷土資料室(3階)	18	3.98%
5	子ども図書館(別館1階)	19	4.20%
6	学習室(別館3階)	46	10.18%
7	その他	5	1.11%



(※複数回答可であるので、%は人数の割合でなく、全回答数に占める割合である)

問4 本日はどのくらい（時間）利用されましたか。

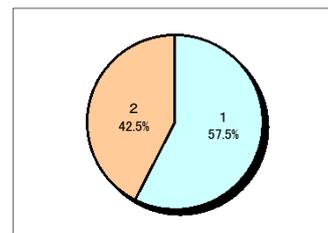
有効回答数		448	
1	30分未満	136	30.36%
2	30分以上1時間未満	138	30.80%
3	1時間以上2時間未満	80	17.86%
4	2時間以上4時間未満	51	11.38%
5	4時間以上	43	9.60%



○ あなたご自身についてお尋ねします。

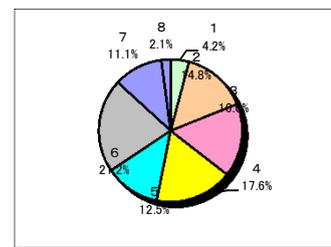
・あなたの性別は

有効回答数		433	
1	男	249	57.51%
2	女	184	42.49%

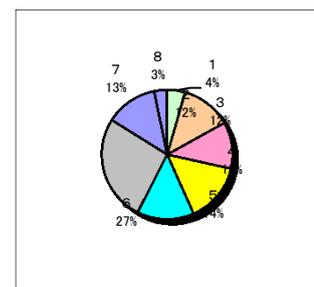


・あなたの年代は

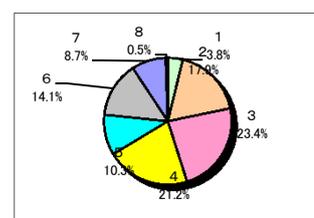
有効回答数		433	
1	19歳以下	18	4.16%
2	20代	64	14.78%
3	30代	72	16.63%
4	40代	76	17.55%
5	50代	54	12.47%
6	60代	92	21.25%
7	70代	48	11.09%
8	80代以上	9	2.08%



男性		249	
1	19歳以下	11	4.42%
2	20代	31	12.45%
3	30代	29	11.65%
4	40代	37	14.86%
5	50代	35	14.06%
6	60代	66	26.51%
7	70代	32	12.85%
8	80代以上	8	3.21%

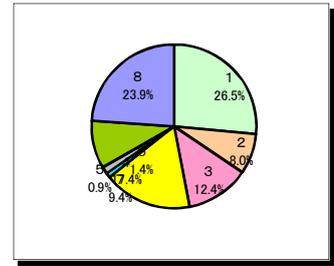


女性		184	
1	19歳以下	7	3.80%
2	20代	33	17.93%
3	30代	43	23.37%
4	40代	39	21.20%
5	50代	19	10.33%
6	60代	26	14.13%
7	70代	16	8.70%
8	80代以上	1	0.54%



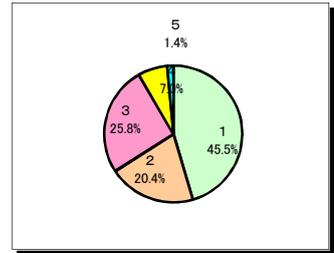
・あなたの職業は

	有効回答数	426
1 会社員・公務員	113	26.53%
2 自営業	34	7.98%
3 パート・アルバイト	53	12.44%
4 主夫・婦	74	17.37%
5 小・中学生	4	0.94%
6 高校生	6	1.41%
7 専門・大学生	40	9.39%
8 その他	102	23.94%



・あなたの住所は

	有効回答数	431
1 福岡市東区（徒歩来館可能圏内）	196	45.48%
2 福岡市東区（1以外）	88	20.42%
3 福岡市（東区以外）	111	25.75%
4 福岡市以外	30	6.96%
5 福岡県以外	6	1.39%



(内訳)

3 福岡市（東区以外）	
博多区	65
中央区	22
南区	9
城南区	5
早良区	4
西区	4
未記入	2
計	111

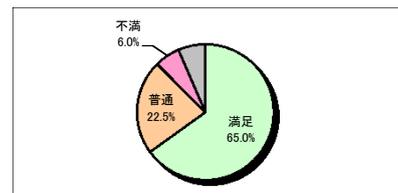
4 福岡市以外	
北九州市	1
小郡市	3
筑紫野市	2
春日市	1
糸島市	1
古賀市	2
久留米市	1
宗像市	1
福津市	1
直方市	1
志免町	1
須恵町	2
那珂川町	1
粕屋町	3
桂川町	2
岡垣町	1
篠栗町	2
久山町	1
未記入	3
計	30

Ⅱ 図書館に対する、あなたの満足度をおたずねします。

問1 あなたは、当館の所蔵資料についてどの程度満足していますか。

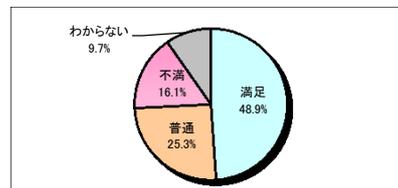
(1) 目的の資料・情報の入手はできましたか

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
449	154	138	101	22	5	29
	34.30%	30.73%	22.49%	4.90%	1.11%	6.46%



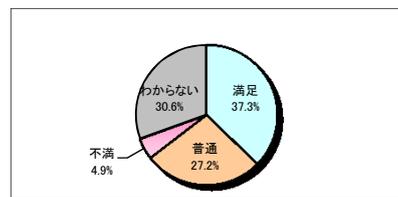
(2)-1 一般書の質や量について

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
403	89	108	102	51	14	39
	22.08%	26.80%	25.31%	12.66%	3.47%	9.68%



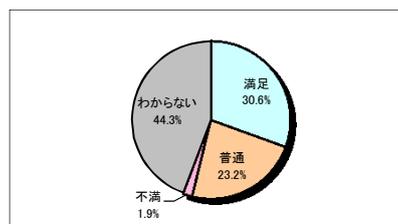
(2)-2 調べものに関する資料（辞書・事典など）の質や量について

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
389	72	73	106	17	2	119
	18.51%	18.77%	32.01%	4.37%	0.51%	30.59%



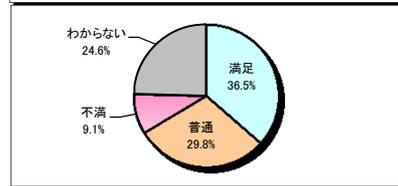
(2)-3 郷土（福岡県）資料の質や量について

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
422	67	62	98	5	3	187
	15.88%	14.69%	23.22%	1.18%	0.71%	44.31%



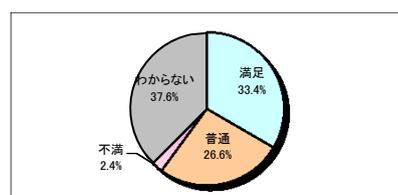
(2)-4 雑誌の質や量について

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
419	64	89	125	29	9	103
	15.27%	21.24%	29.83%	6.92%	2.15%	24.58%



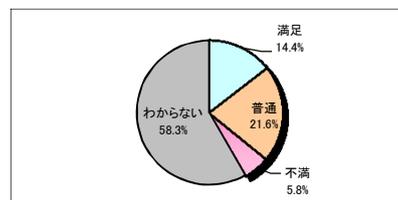
(2)-5 新聞の質や量について

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
425	90	52	113	8	2	160
	21.18%	12.24%	26.59%	1.88%	0.47%	37.65%



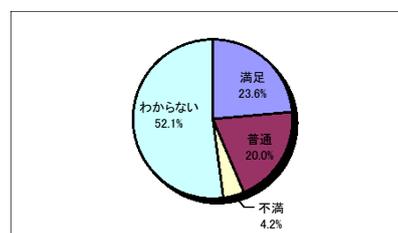
(2)-6 外国語資料の質や量について

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
417	31	29	90	18	6	243
	7.43%	6.95%	21.58%	4.32%	1.44%	58.27%



(2)-7 子ども図書館資料の質や量について

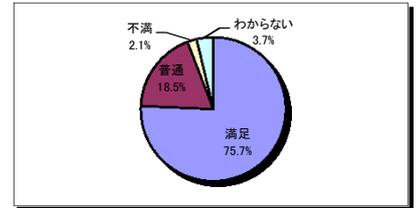
有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
424	63	37	85	17	1	221
	14.86%	8.73%	20.05%	4.01%	0.24%	52.12%



問2 あなたは、当館の職員についてどの程度満足していますか。

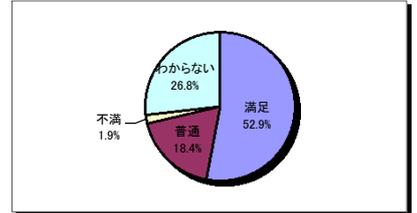
(1) カウンターでの対応について

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
432	251	76	80	5	4	16
	58.10%	17.59%	18.52%	1.16%	0.93%	3.70%



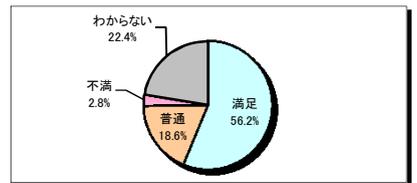
(2) 業務上の知識について

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
425	157	68	78	5	3	114
	33.02%	16.00%	18.35%	1.18%	0.71%	26.82%



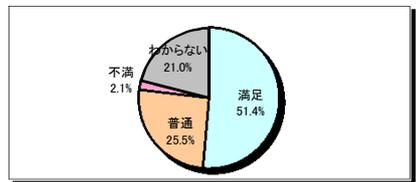
(3) 求める資料の検索や調べものへの職員のサポートについて

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
425	164	75	79	10	2	95
	38.59%	17.65%	18.59%	2.35%	0.47%	22.35%



(4) 回答に要した時間について

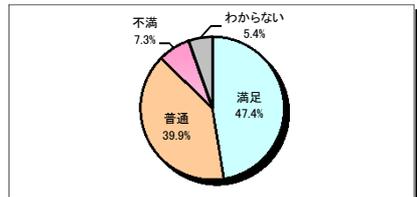
有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
424	154	64	108	6	3	89
	34.80%	15.09%	25.47%	1.42%	0.71%	20.99%



問3 あなたは、当館の施設や設備などについてどの程度満足していますか。

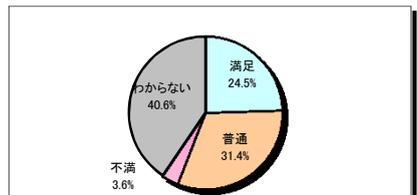
(1) 館内・外の案内表示について

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
426	114	88	170	24	7	23
	26.76%	20.66%	39.91%	5.63%	1.64%	5.40%



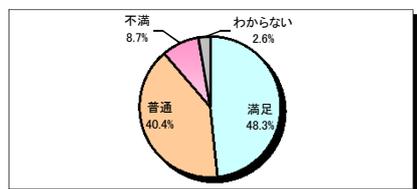
(2) 高齢者・障がい者への配慮について

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
392	58	38	123	11	3	159
	14.80%	9.69%	31.38%	2.81%	0.77%	40.56%



(3) 館内環境（室温・明るさ・清潔さ）について

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
416	117	84	168	28	8	11
	28.13%	20.19%	31.05%	6.73%	1.92%	2.64%



(4) 駐車場について利用制限を設けるべきか

有効回答数	1時間以内	2時間以内	3時間以内	4時間以内	設けるべきでない	どちらでもよい
407	48	73	31	10	67	178
	11.79%	17.94%	7.62%	2.46%	16.46%	43.73%

