

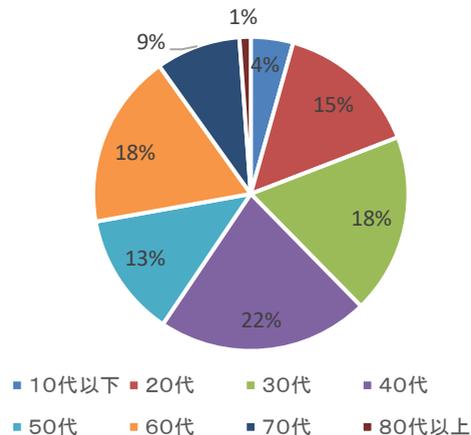
令和2年度 福岡県立図書館 利用者満足度に関するアンケート集計結果

日頃から当館を御利用いただきまして誠にありがとうございます。
 令和2年12月～令和3年1月に実施しました標記アンケートの集計結果をお知らせします。
 御協力ありがとうございました。

I あなたご自身についてお尋ねします。

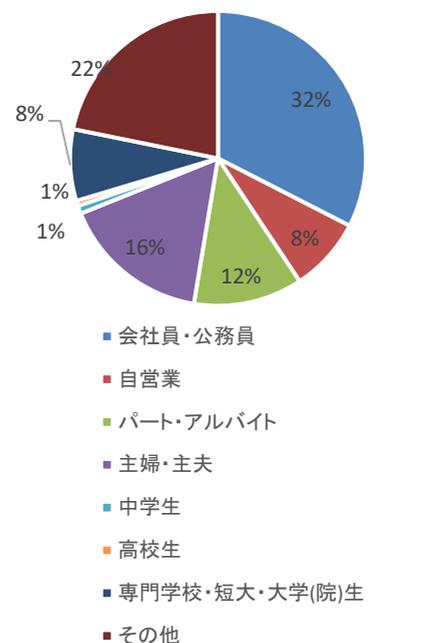
問1 あなたの年代は

	有効回答数	
1 10代以下	15	4.35%
2 20代	51	14.78%
3 30代	64	18.55%
4 40代	75	21.74%
5 50代	44	12.75%
6 60代	62	17.97%
7 70代	30	8.70%
8 80代以上	4	1.16%



問2 あなたの職業または学校は

	有効回答数	
1 会社員・公務員	112	32.56%
2 自営業	28	8.14%
3 パート・アルバイト	41	11.92%
4 主婦・主夫	56	16.28%
5 中学生	3	0.87%
6 高校生	2	0.58%
7 専門学校・短大・大学(院)生	27	7.85%
8 その他	75	21.80%



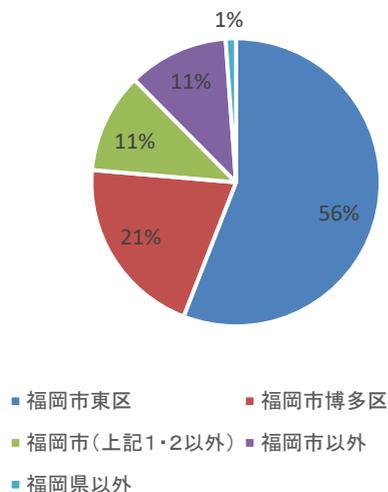
問3 あなたの住所は

	有効回答数	
1 福岡市東区	194	55.91%
2 福岡市博多区	71	20.46%
3 福岡市（上記1・2以外）	39	11.24%
4 福岡市以外	39	11.24%
5 福岡県以外	4	1.15%

(内訳)

4 福岡市以外	
北九州市	7
大牟田市	1
久留米市	1
直方市	1
筑後市	1
行橋市	1
筑紫野市	1
春日市	2
大野城市	1
宗像市	4
太宰府市	2
古賀市	1
福津市	3
糸島市	1
宇美町	1
篠栗町	1
志免町	1
須恵町	1
新宮町	2
久山町	1
粕屋町	4
未記入	1
計	39

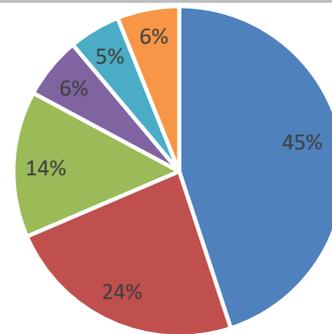
5 福岡県以外	
兵庫県	1
三重県	1
山口県	1
未記入	1
計	4



II あなたの図書館の利用に関しておたずねします。

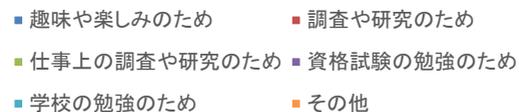
問4 図書館利用のおもな目的は何ですか。(いくつでも)

	有効回答数	496
1 趣味や楽しみのため	223	44.96%
2 調査や研究のため	117	23.59%
3 仕事上の調査や研究のため	71	14.31%
4 資格試験の勉強のため	30	6.05%
5 学校の勉強のため	25	5.04%
6 その他	30	6.05%



(その他の内訳)

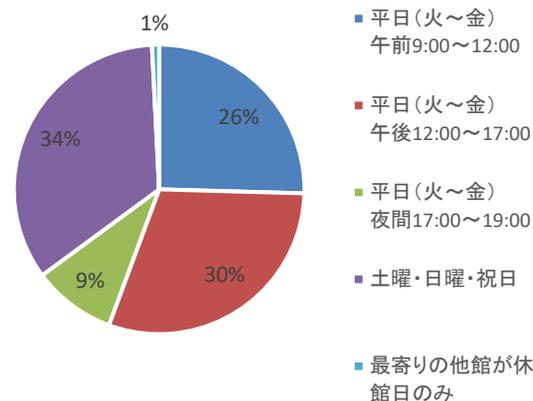
子どもの本(絵本)を借りるため	12
子育て・教育・知育のため	8
読み聞かせのため	6
子どもと楽しい時間を過ごすため	1
自己啓発	1



(※複数回答可であるので、%は人数の割合でなく、全回答数に占める割合です。)

問5 福岡県立図書館に来館されるのはいつごろですか。(いくつでも)

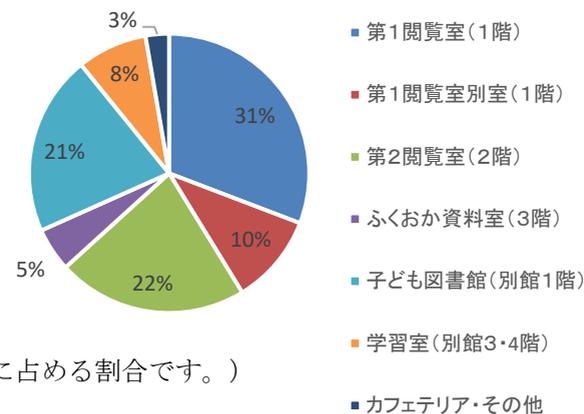
	有効回答数	507
1 平日(火～金) 午前9:00～12:00	129	25.44%
2 平日(火～金) 午後12:00～17:00	153	30.18%
3 平日(火～金) 夜間17:00～19:00	47	9.27%
4 土曜・日曜・祝日	174	34.32%
5 最寄りのお他館が休館日のみ	4	0.79%



(※複数回答可であるので、%は人数の割合でなく、全回答数に占める割合です。)

問6 福岡県立図書館でよく利用される部屋はどこですか。(いくつでも)

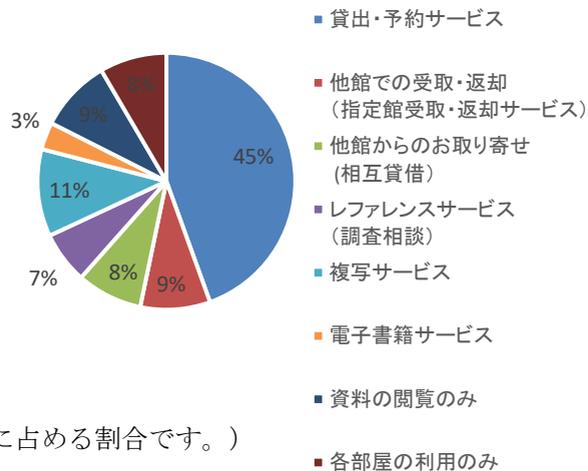
	有効回答数	555
1 第1閲覧室(1階)	171	30.81%
2 第1閲覧室別室(1階)	58	10.45%
3 第2閲覧室(2階)	122	21.98%
4 ふくおか資料室(3階)	28	5.05%
5 子ども図書館(別館1階)	116	20.90%
6 学習室(別館3・4階)	45	8.11%
7 カフェテリア・その他	15	2.70%



(※複数回答可であるので、%は人数の割合でなく、全回答数に占める割合です。)

問7 福岡県立図書館で利用したことのあるサービス内容(いくつでも)

	有効回答数	582
1 貸出・予約サービス	259	44.50%
2 他館での受取・返却(指定館受取・返却サービス)	51	8.76%
3 他館からのお取り寄せ(相互貸借)	48	8.25%
4 レファレンスサービス(調査相談)	38	6.53%
5 複写サービス	64	11.00%
6 電子書籍サービス	20	3.44%
7 資料の閲覧のみ	53	9.11%
8 各部屋の利用のみ	49	8.42%

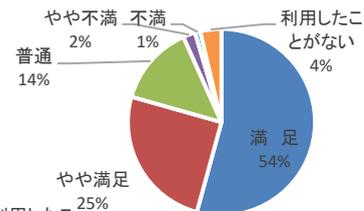


(※複数回答可であるので、%は人数の割合でなく、全回答数に占める割合です。)

Ⅲ 図書館に対する、あなたの満足度をおたずねします。

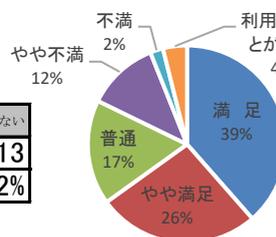
問8 目的の資料・情報の入手はできましたか

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	利用したことがない
330	179	83	46	7	3	12
	54.24%	25.15%	13.94%	2.12%	0.91%	3.64%



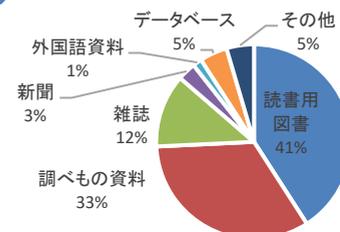
問9 資料の質や量について

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	利用したことがない
332	128	88	57	39	7	13
	38.55%	26.51%	17.17%	11.75%	2.11%	3.92%



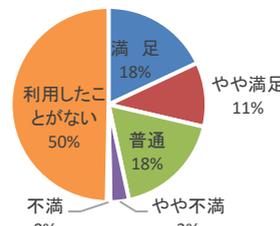
問10 不満のある一般書の種類

有効回答数	読書用図書	調べもの資料	雑誌	新聞	外国語資料	データベース	その他
66	27	22	8	2	1	3	3
	40.91%	33.33%	12.12%	3.03%	1.52%	4.55%	4.55%



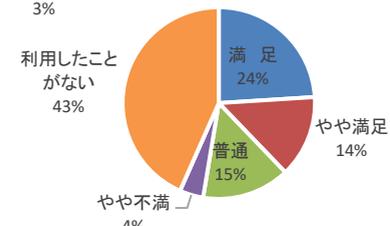
問11 郷土（福岡県）資料の質や量について

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	利用したことがない
328	59	35	59	10	2	163
	17.99%	10.67%	17.99%	3.05%	0.61%	49.70%



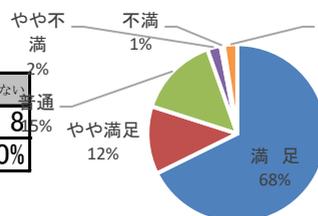
問12 子ども図書館資料の質や量について

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	利用したことがない
325	78	45	48	13	0	141
	24.00%	13.85%	14.77%	4.00%	0.00%	43.38%



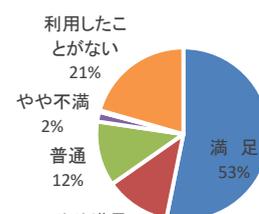
問13 カウンターでの職員の対応について

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	利用したことがない
334	226	41	49	8	2	8
	67.66%	12.28%	14.67%	2.40%	0.60%	2.40%



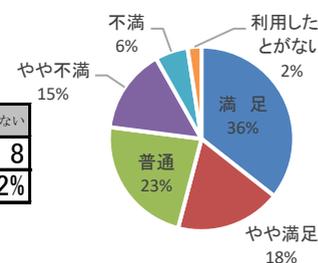
問14 資料の検索や調べものに対する職員のサポートについて

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	利用したことがない
331	176	40	40	6	1	68
	52.69%	11.98%	11.98%	1.80%	0.30%	20.36%



問15 当館の施設・設備について

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	利用したことがない
331	118	61	76	49	19	8
	35.65%	18.43%	22.96%	14.80%	5.74%	2.42%



問16 不満のある施設・設備について

有効回答数	椅子・机	書架	案内表示	高齢者等への配慮	育児者への配慮	空調・冷暖房	駐車場	その他
104	9	11	10	3	3	18	34	16
	8.65%	10.58%	9.62%	2.88%	2.88%	17.31%	32.69%	15.38%