

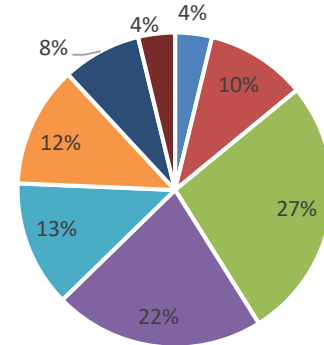
# 令和3年度 福岡県立図書館 利用者満足度に関するアンケート集計結果

日頃から当館を御利用いただきまして誠にありがとうございます。  
 令和3年12月に実施しました標記アンケートの集計結果をお知らせします。  
 御協力ありがとうございました。

## I あなたご自身についてお尋ねします。

問1 あなたの年代は

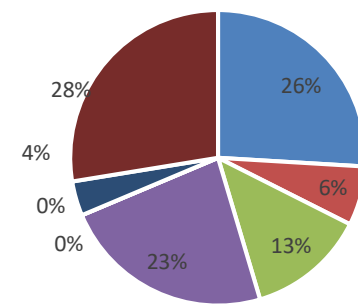
	有効回答数		
1	10代以下	7	3.78%
2	20代	19	10.27%
3	30代	50	27.03%
4	40代	40	21.62%
5	50代	24	12.97%
6	60代	23	12.43%
7	70代	15	8.11%
8	80代以上	7	3.78%



■ 10代以下 ■ 20代 ■ 30代 ■ 40代  
 ■ 50代 ■ 60代 ■ 70代 ■ 80代以上

問2 あなたの職業または学校は

	有効回答数		
1	会社員・公務員	48	25.95%
2	自営業	12	6.49%
3	パート・アルバイト	24	12.97%
4	主婦・主夫	43	23.24%
5	中学生	0	0.00%
6	高校生	0	0.00%
7	専門学校・短大・大学(院)生	7	3.78%
8	その他	51	27.57%



■ 会社員・公務員 ■ 自営業 ■ パート・アルバイト  
 ■ 主婦・主夫 ■ 中学生 ■ 高校生  
 ■ 専門学校・短大・大学(院)生 ■ その他

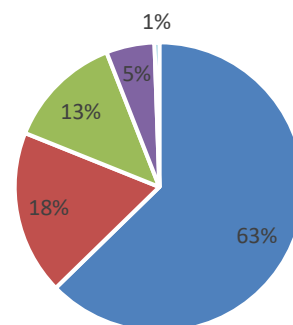
問3 あなたの住所は

	有効回答数		
1	福岡市東区	116	62.70%
2	福岡市博多区	34	18.38%
3	福岡市(上記1・2以外)	24	12.97%
4	福岡市以外	10	5.41%
5	福岡県以外	1	0.54%

(内訳)

4 福岡市以外	
北九州市	1
大牟田市	1
久留米市	1
筑紫野市	1
大野城市	1
宗像市	1
うきは市	1
新宮町	2
桂川町	1
計	10

5 福岡県以外	
佐賀県	1
計	1

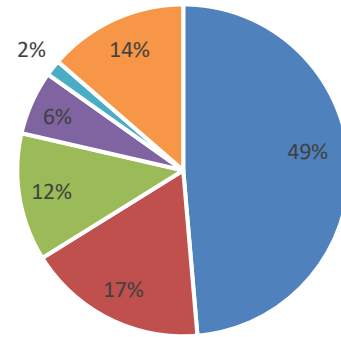


■ 福岡市東区 ■ 福岡市博多区  
 ■ 福岡市(上記1・2以外) ■ 福岡市以外  
 ■ 福岡県以外

## II あなたの図書館の利用に関しておたずねします。

問4 図書館利用のおもな目的は何ですか。(いくつでも)

	有効回答数	257
1 趣味や楽しみのため	125	48.64%
2 調査や研究のため	45	17.51%
3 仕事上の調査や研究のため	32	12.45%
4 資格試験の勉強のため	16	6.23%
5 学校の勉強のため	4	1.56%
6 その他	35	13.62%



- 趣味や楽しみのため
- 調査や研究のため
- 仕事上の調査や研究のため
- 資格試験の勉強のため

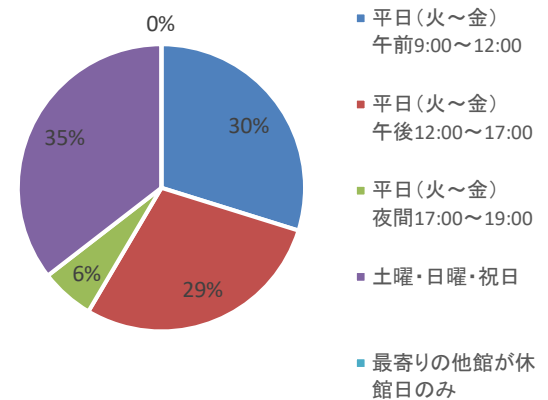
(その他の内訳)

子どもの本(絵本)を借りるため	8
子どものため	5
読み聞かせのため	5
子どもの利用・子どもの楽しみのため	4
ボランティアの向上のため	2
時間の有効活用のため	1
習い事の資料調べのため	1
新聞を読むため	1
未記入	8

(※複数回答可であるので、%は人数の割合でなく、全回答数に占める割合です。)

問5 福岡県立図書館に来館されるのはいつごろですか。(いくつでも)

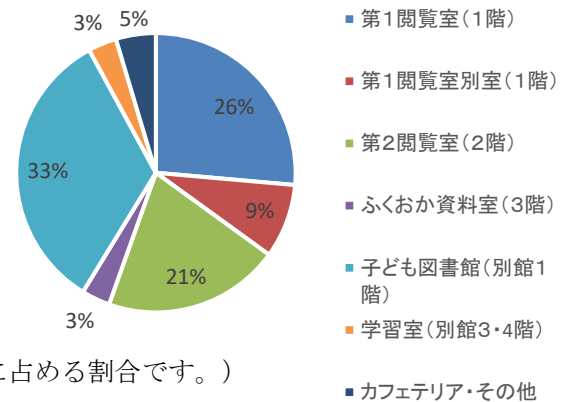
	有効回答数	265
1 平日(火～金) 午前9:00～12:00	79	29.81%
2 平日(火～金) 午後12:00～17:00	76	28.68%
3 平日(火～金) 夜間17:00～19:00	16	6.04%
4 土曜・日曜・祝日	94	35.47%
5 最寄りの他館が休館日のみ	0	0.00%



(※複数回答可であるので、%は人数の割合でなく、全回答数に占める割合です。)

問6 福岡県立図書館でよく利用される部屋はどこですか。(いくつでも)

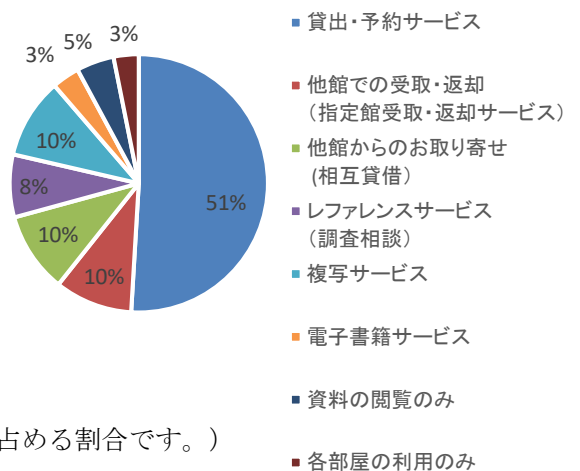
	有効回答数	303
1 第1閲覧室(1階)	80	26.40%
2 第1閲覧室別室(1階)	26	8.58%
3 第2閲覧室(2階)	62	20.46%
4 ふくおか資料室(3階)	10	3.30%
5 子ども図書館(別館1階)	101	33.33%
6 学習室(別館3・4階)	10	3.30%
7 カフェテリア・その他	14	4.62%



(※複数回答可であるので、%は人数の割合でなく、全回答数に占める割合です。)

問7 福岡県立図書館で利用したことのあるサービス内容(いくつでも)

	有効回答数	318
1 貸出・予約サービス	162	50.94%
2 他館での受取・返却(指定館受取・返却サービス)	31	9.75%
3 他館からのお取り寄せ(相互貸借)	32	10.06%
4 レファレンスサービス(調査相談)	25	7.86%
5 複写サービス	32	10.06%
6 電子書籍サービス	11	3.46%
7 資料の閲覧のみ	15	4.72%
8 各部屋の利用のみ	10	3.14%

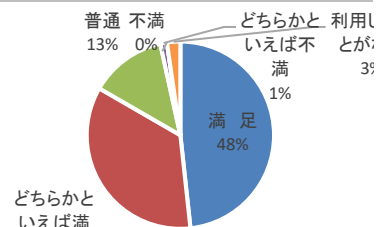


(※複数回答可であるので、%は人数の割合でなく、全回答数に占める割合です。)

Ⅲ 図書館に対する、あなたの満足度をおたずねします。

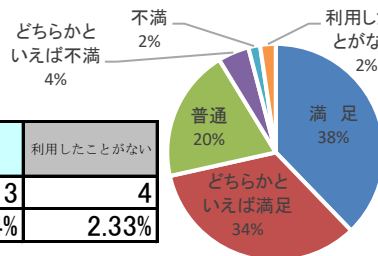
問8 目的の資料・情報の入手はできましたか

有効回答数	満足	どちらかといえば満足	普通	どちらかといえば不満	不満	利用したことがない
174	84 48.28%	61 35.06%	23 13.22%	2 1.15%	0 0.00%	4 2.30%



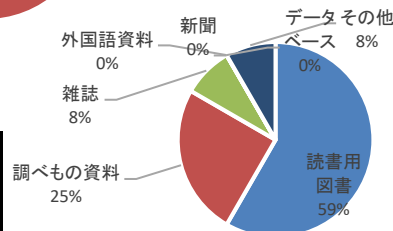
問9 資料の質や量について

有効回答数	満足	どちらかといえば満足	普通	どちらかといえば不満	不満	利用したことがない
172	65 37.79%	58 33.72%	34 19.77%	8 4.65%	3 1.74%	4 2.33%



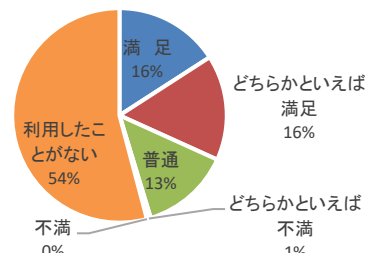
問10 不満のある一般書の種類

有効回答数	読書用図書	調べもの資料	雑誌	新聞	外国語資料	データベース	その他
12	7 58.33%	3 25.00%	1 8.33%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 8.33%



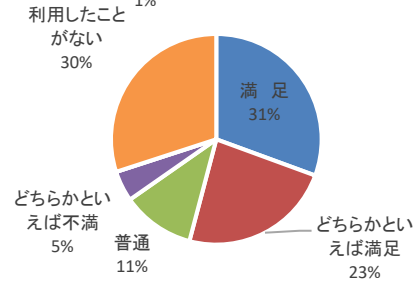
問11 郷土（福岡県）資料の質や量について

有効回答数	満足	どちらかといえば満足	普通	どちらかといえば不満	不満	利用したことがない
170	27 15.88%	27 15.88%	23 13.53%	1 0.59%	0 0.00%	92 54.12%



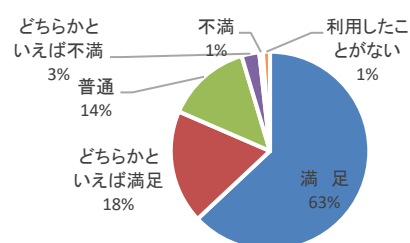
問12 子ども図書館資料の質や量について

有効回答数	満足	どちらかといえば満足	普通	どちらかといえば不満	不満	利用したことがない
170	52 30.59%	40 23.53%	19 11.18%	8 4.71%	0 0.00%	51 30.00%



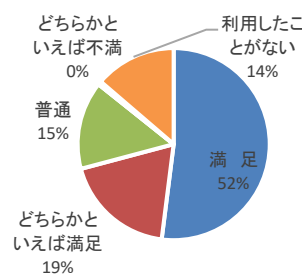
問13 カウンターでの職員の対応について

有効回答数	満足	どちらかといえば満足	普通	どちらかといえば不満	不満	利用したことがない
173	109 63.01%	32 18.50%	24 13.87%	5 2.89%	1 0.58%	2 1.16%



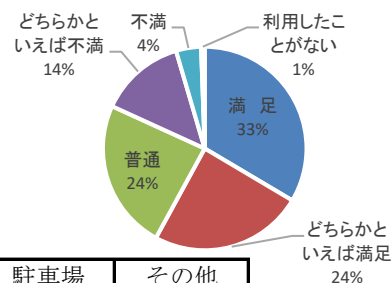
問14 資料の検索や調べものに対する職員のサポートについて

有効回答数	満足	どちらかといえば満足	普通	どちらかといえば不満	不満	利用したことがない
175	91 52.60%	33 19.08%	26 15.03%	0 0.00%	1 0.58%	24 13.87%



問15 当館の施設・設備について

有効回答数	満足	どちらかといえば満足	普通	どちらかといえば不満	不満	利用したことがない
176	59 33.52%	43 24.43%	42 23.86%	24 13.64%	7 3.98%	1 0.57%



問16 不満のある施設・設備について

有効回答数	椅子・机	書架	案内表示	高齢者等への配慮	育児者への配慮	空調・冷暖房	駐車場	その他
50	4 8.00%	3 6.00%	4 8.00%	4 8.00%	1 2.00%	10 20.00%	15 30.00%	9 18.00%

