

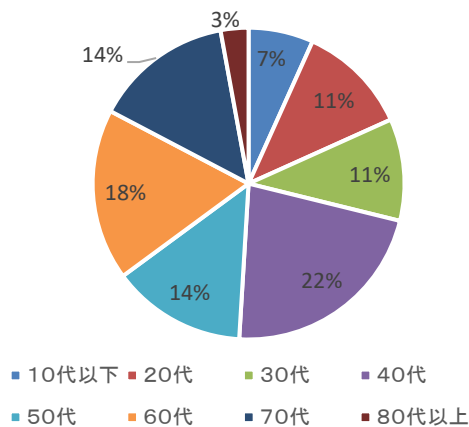
令和4年度 福岡県立図書館 利用者満足度に関するアンケート集計結果

日頃から当館を御利用いただきまして誠にありがとうございます。
 令和4年12月に実施しました標記アンケートの集計結果をお知らせします。
 御協力ありがとうございました。

I あなたご自身についてお尋ねします。

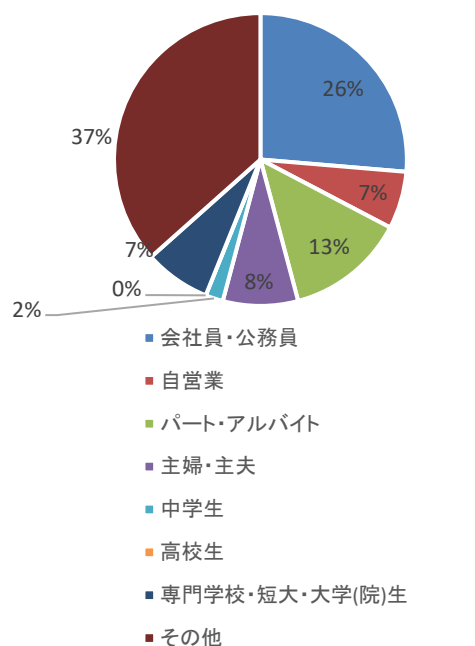
問1 あなたの年代は

	有効回答数	
1 10代以下	14	6.73%
2 20代	24	11.54%
3 30代	22	10.58%
4 40代	46	22.12%
5 50代	29	13.94%
6 60代	37	17.79%
7 70代	30	14.42%
8 80代以上	6	2.88%



問2 あなたの職業または学校は

	有効回答数	
1 会社員・公務員	54	26.34%
2 自営業	13	6.34%
3 パート・アルバイト	27	13.17%
4 主婦・主夫	17	8.29%
5 中学生	4	1.95%
6 高校生	0	0.00%
7 専門学校・短大・大学(院)生	15	7.32%
8 その他	75	36.59%



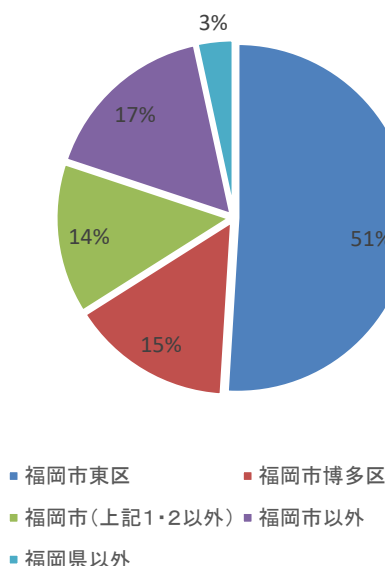
問3 あなたの住所は

	有効回答数	
1 福岡市東区	105	50.97%
2 福岡市博多区	31	15.05%
3 福岡市(上記1・2以外)	29	14.08%
4 福岡市以外	34	16.50%
5 福岡県以外	7	3.40%

(内訳)

4 福岡市以外	
北九州市	3
春日市	1
福津市	3
糸島市	2
宗像市	1
大野城市	2
太宰府市	1
古賀市	3
筑紫野市	1
那珂川市	1
大牟田市	1
柳川市	1
筑後市	1
新宮町	4
志免町	3
粕屋町	2
須恵町	1
桂川町	1
赤村	1
大木町	1
計	34

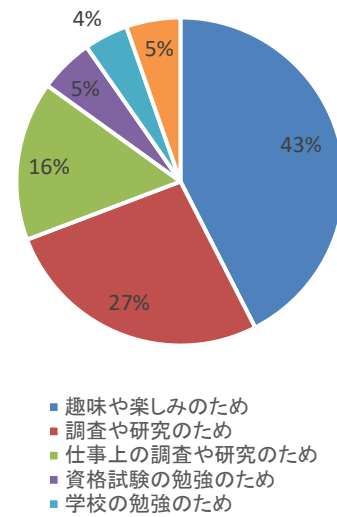
5 福岡県以外	
沖縄県	1
熊本県	1
佐賀県	2
長崎県	1
大分県	1
東京都	1
計	7



II あなたの図書館の利用に関しておたずねします。

問4 図書館利用のおもな目的は何ですか。(いくつでも)

	有効回答数	299
1 趣味や楽しみのため	127	42.47%
2 調査や研究のため	80	26.76%
3 仕事上の調査や研究のため	47	15.72%
4 資格試験の勉強のため	16	5.35%
5 学校の勉強のため	13	4.35%
6 その他	16	5.35%



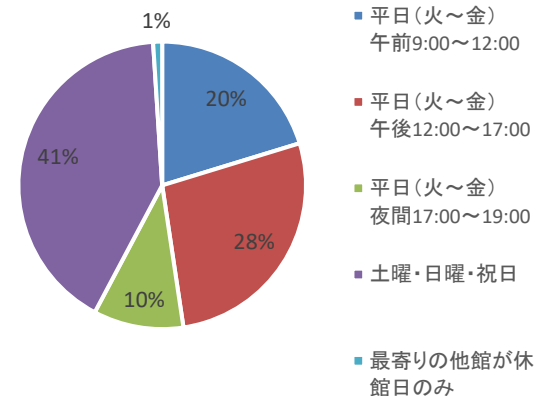
(その他の内訳)

子どもの本(絵本)を借りるため	2
子どものため	3
読み聞かせのため	1
職場の教材のため	1
読書のため	2
イラストを描く際の参考のため	1
インターネット検索のため	1
本を読むのが好きだから	1
気分転換	1
告訴等のため	1
未記入	2

(※複数回答可であるので、%は人数の割合でなく、全回答数に占める割合です。)

問5 福岡県立図書館に来館されるのはいつごろですか。(いくつでも)

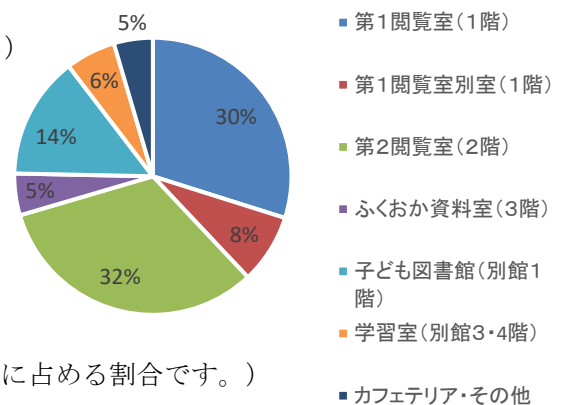
	有効回答数	296
1 平日(火～金) 午前9:00～12:00	60	20.27%
2 平日(火～金) 午後12:00～17:00	81	27.36%
3 平日(火～金) 夜間17:00～19:00	30	10.14%
4 土曜・日曜・祝日	122	41.22%
5 最寄りの他館が休館日のみ	3	1.01%



(※複数回答可であるので、%は人数の割合でなく、全回答数に占める割合です。)

問6 福岡県立図書館でよく利用される部屋はどこですか。(いくつでも)

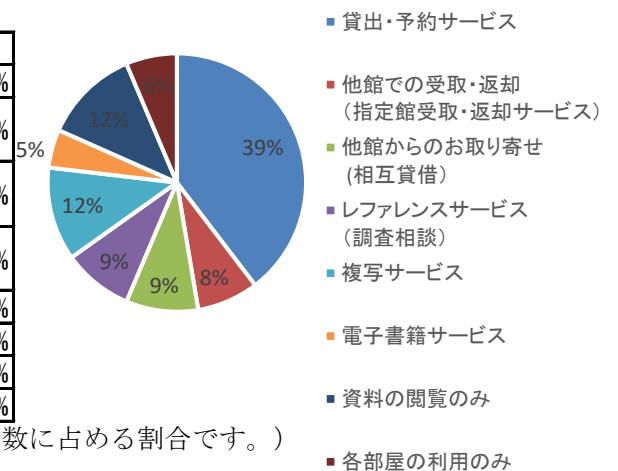
	有効回答数	308
1 第1閲覧室(1階)	92	29.87%
2 第1閲覧室別室(1階)	25	8.12%
3 第2閲覧室(2階)	100	32.47%
4 ふくおか資料室(3階)	15	4.87%
5 子ども図書館(別館1階)	44	14.29%
6 学習室(別館3・4階)	18	5.84%
7 カフェテリア・その他	14	4.55%



(※複数回答可であるので、%は人数の割合でなく、全回答数に占める割合です。)

問7 福岡県立図書館で利用したことのあるサービス内容(いくつでも)

	有効回答数	376
1 貸出・予約サービス	149	39.63%
2 他館での受取・返却(指定館受取・返却サービス)	29	7.71%
3 他館からのお取り寄せ(相互貸借)	34	9.04%
4 レファレンスサービス(調査相談)	33	8.78%
5 複写サービス	44	11.70%
6 電子書籍サービス	18	4.79%
7 資料の閲覧のみ	45	11.97%
8 各部屋の利用のみ	24	6.38%

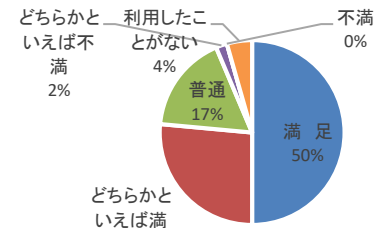


(※複数回答可であるので、%は人数の割合でなく、全回答数に占める割合です。)

Ⅲ 図書館に対する、あなたの満足度をおたずねします。

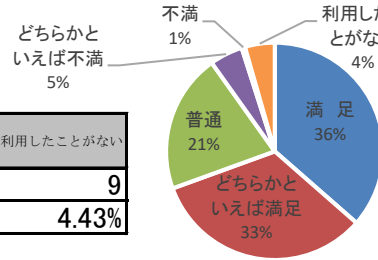
問8 目的の資料・情報の入手はできましたか

有効回答数	満足	どちらかといえば満足	普通	どちらかといえば不満	不満	利用したことがない
204	102	54	35	4	0	9
	50.00%	26.47%	17.16%	1.96%	0.00%	4.41%



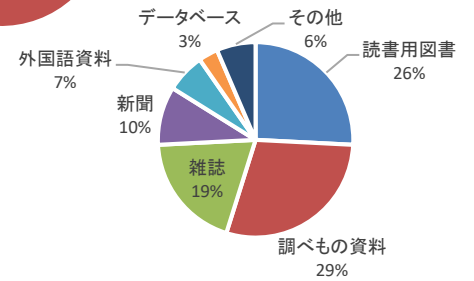
問9 資料の質や量について

有効回答数	満足	どちらかといえば満足	普通	どちらかといえば不満	不満	利用したことがない
203	74	67	42	10	1	9
	36.45%	33.00%	20.69%	4.93%	0.49%	4.43%



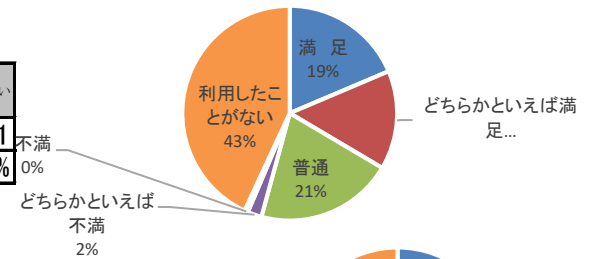
問10 不満のある一般書の種類

有効回答数	読書用図書	調べもの資料	雑誌	新聞	外国語資料	データベース	その他
31	8	9	6	3	2	1	2
	25.81%	29.03%	19.35%	9.68%	6.45%	3.23%	6.45%



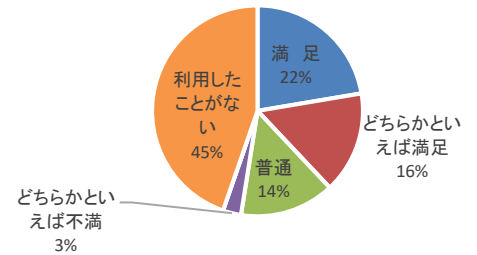
問11 郷土（福岡県）資料の質や量について

有効回答数	満足	どちらかといえば満足	普通	どちらかといえば不満	不満	利用したことがない
188	35	28	39	4	1	81
	18.62%	14.89%	20.74%	2.13%	0.53%	43.09%



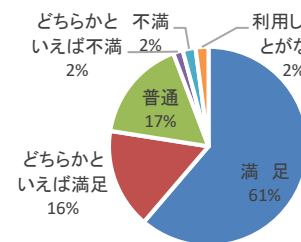
問12 子ども図書館資料の質や量について

有効回答数	満足	どちらかといえば満足	普通	どちらかといえば不満	不満	利用したことがない
179	40	28	26	5	0	80
	22.35%	15.64%	14.53%	2.79%	0.00%	44.69%



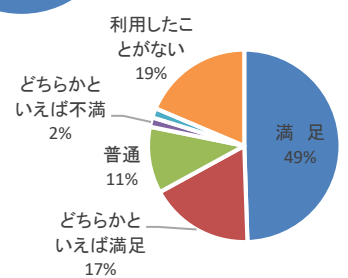
問13 カウンターでの職員の対応について

有効回答数	満足	どちらかといえば満足	普通	どちらかといえば不満	不満	利用したことがない
191	117	31	32	3	4	4
	61.26%	16.23%	16.75%	1.57%	2.09%	2.09%



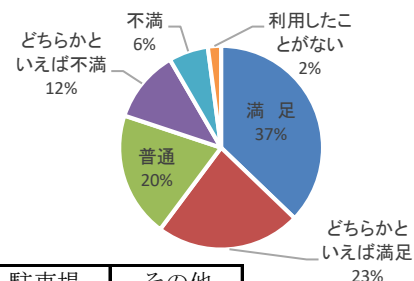
問14 資料の検索や調べものに対する職員のサポートについて

有効回答数	満足	どちらかといえば満足	普通	どちらかといえば不満	不満	利用したことがない
188	93	33	21	3	3	35
	48.69%	17.28%	10.99%	1.57%	1.57%	18.32%



問15 当館の施設・設備について

有効回答数	満足	どちらかといえば満足	普通	どちらかといえば不満	不満	利用したことがない
191	71	44	38	22	12	4
	37.17%	23.04%	19.90%	11.52%	6.28%	2.09%



問16 不満のある施設・設備について

有効回答数	椅子・机	書架	案内表示	高齢者等への配慮	育児者への配慮	空調・冷暖房	駐車場	その他
67	7	7	6	1	1	16	15	14
	10.45%	10.45%	8.96%	1.49%	1.49%	23.88%	22.39%	20.90%

IV 図書館への御意見・御提案について（一部抜粋）

いただいた御意見・御提案については、今後の運営の参考にさせていただきます。
なお、→**太斜字部分** はいただいた御意見への当館からの回答です。御参照ください。

1 資料に関すること

○ 蔵書全般の量について

- ・ 蔵書も幅広く、とても助かっています。
- ・ 書籍が豊富にあるので利用しやすい。
- ・ 開架の蔵書の量が少ない。
- ・ 文庫本サイズの本を増やしてほしい。小説家などの小説が全集のような形でばかり置かれているように感じる。ハードカバーだと持ち歩くにも不便なので、小型サイズの本(特に小説など)を増やすことを検討いただきたい。

○ 蔵書の内容について

- ・ 地元の図書館にはない本がたくさんそろっていて助かります。とてもありがたいです。
- ・ 貴重な資料や蔵書等、いつまでも管理や保存をよろしくお願いします。
- ・ 一般書の種類や質をもう少し上げてほしい。読みたい本がない。
- ・ 新しい図書の購入基準や選定が分からないので不満だ。選び方も含めて。
- ・ 学習系のマンガ本を入れてほしい。
- ・ 子ども図書館の洋書絵本の蔵書数を増やしてほしいです。何卒お願いいたします。
- ・ 英語の小説等の量があまりない。
- ・ 語学書や海外の観光雑誌のような海外の文化に触れられる図書が充実していればありがたいです。こういう御時世です。
- ・ 私は哲学・宗教学関連の資料を借りていますが、この本は当然置いてあるだろうという本が置いてない時があります。研究者なら誰でも知っているというような本は置いていただけたらなと思う時があります。
- ・ 新刊購入で出版年の古い、あまり借りることのなさそうに思える本はどういった目的で購入されているのでしょうか。批判ではなく、理由が知りたいです。

→**傷んだ本で今後も利用されることが見込まれ、入手可能であれば買い替えています。絶版した本が後に復刊された「復刻版」で研究等に役立つ内容だと判断したものは購入しています。また、一見利用されなさそうな専門書・研究書等は市町村立図書館では購入されないことが多いので、必要と思われるものは購入しています。**

○ 蔵書の状態について

- ・ 破れている、汚れている、古く傷んでいる。
→**図書館の資料は、県民の皆様の共有財産です。皆様に気持ちよく利用していただくよう、返却時等にチェックを行い、落書きや破損などがある資料につきましては、鉛筆の線を消したり、補修を行ったり、可能な限り対応をしています。資料保存の観点から敢えて補修を行わない資料もございますので、御理解ください。**

○ 電子書籍について

- ・ 電子図書が充実しており、先日、歳時記を複数冊見ることができて助かりました。
- ・ 県立図書館の電子書籍のコンテンツが充実し、時間が空いた時に手軽に読めるので、とても便利になりました。引き続き、電子書籍のコンテンツのさらなる充実をお願いします。
- ・ 電子書籍サービスは便利なので、収録コンテンツをさらに増やしてほしい。
- ・ 電子図書の拡大機能が使い勝手が悪く、特に形式がPDFの場合は読むのが難しいです。ブラウザの拡大機能もきかない、私はEPUB形式のものしか使わなくなりました。PDFのものにも良い本があるのに、リーダーソフトの問題で閲覧が伸びないのはもったいない気がします。

○ 資料の寄贈について

- ・ 身辺整理で出てきた写真集の一部でも収納してもらいたいが、手続きが分からない。
→**資料の御寄贈については、当館ホームページにある「お問い合わせ・Q&A」の中にある「Q&A・よくある質問」に掲載しておりますので御参照ください。(http://www.lib.pref.fukuoka.jp/hp/tosho/kizou.html)**

2 資料の利用に関すること

○ 子ども図書館閉館後の利用について

- ・ 学校司書をしています。自分の仕事が終わった後の時間、子ども図書館閉館後に来館した場合、子ども図書館の蔵書を利用できないのがとても不便です。佐賀県立図書館では、子ども図書館閉館後はその他の閉架資料と同じように資料請求で持ってきてもらうことができます。防犯上の問題などもあるかもしれませんが、是非御検討ください。

→**御不便をおかけして申し訳ありません。**

あらかじめ、本館1階を受取窓口にして、ホームページからご予約いただくか、お電話で置き置き依頼をしていただきますと、17時以降でも子ども図書館の資料を本館1階でお受け取りが可能ですので、御利用ください。

○ 他館からの資料の取寄せ、他館での貸出・返却について

- ・ 貴館以外の図書館(特に県外)から必要な欲しい書籍・資料の取り寄せや、図書館等の相談・紹介をしていただいて、大変感謝しています。今後ともよろしくお願いします。
- ・ 柳川市から指定館受取サービスを利用しています。県立図書館の蔵書は市町村よりも多く、かつ広範囲なので、ありがたいです。書籍をすべて購入すると費用の他に保管スペースも大変なので、図書館利用で確認し、必要と判断した本のみを購入しています。
- ・ 指定館からの相互貸借をよく利用します。大変便利ですが、貸出期間が延長できるとありがたいです。
- ・ 福岡市内の図書館でも返却できるようにしてほしい。
→**当館で借りられた資料を福岡市の図書館で返却することは可能です。その場合、返却処理は当館に資料が戻ってからになりますので、返却期限に余裕を持ってお返しいただきますようお願いいたします。**
- ・ 福岡市図書館で貸出できるようになってほしいです。返却できるので、是非とも貸出もしてほしいです。借りたい本はあるのに、福岡県立図書館までは不便で行きにくいです。
→**福岡市の図書館に、当館の資料の取寄せを依頼された場合(相互貸借)は、福岡市の図書館で貸出、返却が可能です。**

- ・ 県立・市立の蔵書返却ポストの増設を。(県庁周辺、博多部周辺)早良区あたりは図書館が利用しやすいのに対し、博多区の都心部(博多部)は図書館が利用しにくい。(県立のみならず、中央、博多図書館からもやや離れている。)図書館だけでは予算面などで対応が困難なものは関係各所に働きかけてはいかがでしょうか。
→御意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

○ 貸出資料について

- ・ 「禁帯出」について、同じ書籍が県立と福岡市で異なる取扱いがあります。指定基準が分かりにくいです。助かっている面と不満の面の両面ありますが。
- ・ 予約の本をドライブスルーで借りられるようにしていただけないでしょうか。
- ・ DVDの貸出もしてほしいです。(相互貸借)
→映画のDVD、音楽CDは原則として収集対象としていません。資料に付属するDVD、CDにつきましては、著作権法で許可されている範囲内で貸出を行っておりますが、貸出できないものもございます。御理解ください。

○ 配架・レイアウトについて

- ・ 名作でも古いものは書架へ移動されており、職員に頼むのが申し訳ないです。スペースの都合もあるとは思いますが、古くても名作、名著は一般書架に置いてもらいたいです。

○ 資料の検索について

- ・ 改善依頼を強いて挙げるならば、蔵書検索画面がスマホ対応されると嬉しいです。ただし、現状でも利用できるため、大きな問題とは考えていません。引き続き、利用させていただければと思います。どうぞよろしくお願いたします。
- ・ 検索結果で、開架にあるか閉架にあるかをはっきり区別して表示してほしい。検索が最大50件表示なので、100件ぐらいに拡大してほしい。

○ 案内表示等について

- ・ カフェ内の案内、注意、掲示をもっと人の目に分かるようにしたらよい。
→御意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。

3 職員に関すること

- ・ 職員の方が優しい。(複数意見あり)
- ・ 職員の対応がよい。
- ・ 県外利用者にも大変丁寧に対応していただき、深くお礼申し上げます。
- ・ 大変お世話になりました。感謝感謝です。優しい対応に感激でした。
- ・ 本を探していただきありがとうございます。
- ・ レファレンスでお世話になっています。いつもアドバイスをいただき、感謝しております。
- ・ 受付の職員さんが不在の時がある。
- ・ 県の施設であるなら、そろそろまともに司書を雇用してみてもは？福岡市と比べて正規職員の割合は多いかもしれないが、九州は日本の中でも司書の非正規雇用が昔から進んでいるのだから、それにあらがってまともな雇用をして、図書館を充実させて、県民の教育の一助となれるような存在になってほしい。

4 施設設備や環境に関すること

○ 設備・環境全般について

- ・ 静かでとても過ごしやすいです。(複数意見あり)
- ・ 設備も適度に歴史があり、かえって落ち着いて読書や勉強ができています。
- ・ 子ども図書館のセルフ貸出機について、低学年も使いやすいうように低い高さのものももう一台設置してほしい。
- ・ 一個人の感想であり、意見・提案ではないのですが、閲覧室と別室が分かれているため、両方の図書を借りる際に無断で持ち出している感じがしてしまいました。(現在は慣れました。)
- ・ 携帯電話を使用できる場所がない。(テーブルも必要)
- ・ 古い施設なので仕方がないとは思いますが、カーペットから何かが臭うような独特な空気がいつも気になります。公共施設にはよくありがちですが、節電のために全体的に建物の中(閲覧室ではなく、廊下など)が暗く、少し怖い。
- ・ 図書館は大切なところ。蔵書を増やすためにも新しく建て替えも考えたい。
- ・ 九大跡地に移転した方がよい。
- ・ 県の規模に対して、設備、開架書架、駐車場、充電可能持込パソコンスペースが少ない(小さい)ので、九大跡地規模の用地に図書館や美術館等の大型文化施設を設置してはいかがでしょうか。
- ・ 様々な取り組みで職員さんが工夫を凝らしているのがよく分かりますが、施設の老朽化がやはりネックではないかと思えます。バリアフリーにしても、空調等にしても、駐車場にしても、トイレにしても、地下研修室の狭さにしてもそうです。施設面の問題がとても大きいように思えます。
- ・ 図書館の建物をどうにかしてほしい。いつも何かしら空調が故障していて、もうどうしようもないことに気が付いているのに、だまされ運用しているのにはがっかりだ。建て替え、あるいは移転建設してほしい。
- ・ トイレも故障していたり、タイルがとれた状態で放置されたままになっているのも早急に対応すべき。
- ・ トイレもボロボロですし、何かが起こりそうでちょっと行きにくいです。
- ・ トイレが古い。
→移転や建て替えには大規模な予算が必要となり、現在のところ予定はありません。いただいた御意見を参考にしながら、今後の環境整備に努めます。

○ 駐車場・駐輪場について

- ・ 駐車場が工事されて利用しやすくなりました。ありがとうございます。
- ・ 車で行く時に、満車で待つこともあります。可能であれば、ネットで駐車場の状況を掲載してもらえると助かります。
- ・ 駐車場を増設できないのは仕方ないので、近隣駐車場との連携サービスがあるといいなと思っています。
- ・ 駅から距離があるのに駐車場はいつもいっぱいだし、(私は利用することはないが)駐車場も少ない。せめてチャリのポートとかがあるといいのでは？
- ・ 駐車場が箱小通り側からしか入れないのは不便かと思えます。
- ・ 駐車場へのアクセスが悪いです。以前は出入口すぐ横だったので使いやすかったのですが、現在はどこにあるのかすら分かりません。
→駐車場は、箱崎小学校側の進入口からお入りいただき、そのままお進みいただきますと左奥でございます。
- ・ 駐車場が少ない。
- ・ 駐車場の増設。
→駐車場のスペースにつきましては、敷地の都合上、増やすことは困難です。御不便をおかけして申し訳ありませんが、御理解のほどお願いします。

○ 空調設備について

- ・冬は厚着をしているので、暖房を弱めても大丈夫だと思います。
- ・県立の施設でありながら、空調設備が何年も故障したままにされていることが理解できない。別館の学習でも利用者がいる以上は、予算を確保して対応すべき。

○ PC利用及びWi-Fi環境について

- ・文献資料のネットワークの強化を望む。
- ・自宅にインターネット環境がないので、よく利用させていただいております。ただ、プリントアウトができないので、有料でよいので、できるようにしていただけたらと思います。(応募要項を検索した時などに困っています。)
- ・PC利用のためのコンセント使用を増やすべき。(せこすぎる)
- ・これほど悪いWi-Fiを見たことがない。0点に近い。完全に駄目。つながる時間が短い。電波が弱いのか。ほとんど役に立たない。質が悪い。予算が少なすぎるのではないか。
- ・学習室にWi-Fiを整備してほしい。
→Wi-Fiについて、予算の都合上、強化及び拡大の予定は現在のところありません。御不便をおかけして申し訳ありませんが、御理解のほどお願いします。

○ 閲覧室について

- ・一人で静かに読める部屋がほしい。
- ・閲覧机が立派ですが、少ないです。

○ カフェテリアについて

- ・喫茶のお店があれば助かります。
- ・カフェテリアの充実。
- ・カフェテリアの自販機は終日利用できるようお願いいたします。

5 バリアフリーに関すること

- ・子ども図書館の方にしか多目的トイレがないこと。
- ・トイレのドアが重い。
- ・車椅子利用の子どもを連れてくることがあるが、駐車スペースが2つしかなく、一般用も満車のことが多いので、少し戸惑うことがある。ちなみに身障者ではなく、精神障害での車椅子。
- ・車椅子の人が通りやすくなればよいと思う。
- ・トイレの改修は必要かと存じます。(ドアノブの破損、手すりの取り付け等)

6 運営に関すること

○ 開館日・開館時間について

- ・日曜もできれば19時まで(難しい場合は18時まで)開館してほしい。
- ・祝日(月曜日)に開館してほしいです。
- ・月末が平日の場合の休館はやめてほしい。
- ・月曜日が仕事が休みの人も利用しやすいように、月1回程度は月曜日にも開館されるとよいかと思います。
- ・できるだけ休館日を減じてほしい。
- ・日祝の開館時間を18時までにしてほしい。
- ・火～土の19時閉館は早すぎるので、なかなか利用できません。日曜17時の閉館も早すぎます。駐車場が空いていないことがあり、待っている間に閉館してしまうので、困ります。
→当館の運営体制を鑑み、開館時間の延長及び休館日の変更の予定はございません。御理解のほどお願いします。

○ 利用時間について

- ・2階の閲覧エリアを時間制限する必要性がない。
- ・Sorry to write in English. At second floor, if you increase the time of reserving desks to be more than 4 hours (up to 8 hours) it will be great.(英語で失礼します。2階の予約席の利用時間を4時間以上に(8時間まで)増やしてもらえたら、より良いでしょう。)
→新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として、利用時間の確認及び利用後の席の消毒を行う必要があるため、4時間以内としております。御不便をおかけしますが、御理解のほどお願いします。

7 利用者に関すること

- ・利用者のマナーを呼びかけてください。
→御不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。館内巡視等対応をしておりますが、行き届かないこともありますので、お気付きの際は、カウンター職員にお知らせいただけますと幸いです。

○ その他

- ・いつも専門書を気軽に利用させてもらっています。ありがとうございます。
- ・貴館では、完璧な施設を保有し、効率的でプロなサービスを提供していただけます。とても素晴らしい図書館だと考えます。ありがとうございます。
- ・いつも快適な図書館サービスを御提供いただき、誠にありがとうございます。夜間、比較的遅い時間まで開館されており、仕事終わりでも利用しやすいです。
- ・とても満足しています。久しぶりに来たら、とても心が落ち着きました。いつもありがとうございます。
- ・コロナでしようがないのですが、講演会などをたくさん。
- ・利用者からの御意見もアンケートをまとめた際に掲示していただければと思います。
→アンケートの集計結果については、2月に2週間程度本館エントランス及び別館エントランスに掲示しております。また、当館HPの新着情報欄にも併せて掲載しておりますので、御覧ください。
通常いただいた御意見についての回答は、本館1階閲覧室に掲示しております。