

平成25年度 市町村立図書館(室) 支援業務に関するアンケート結果

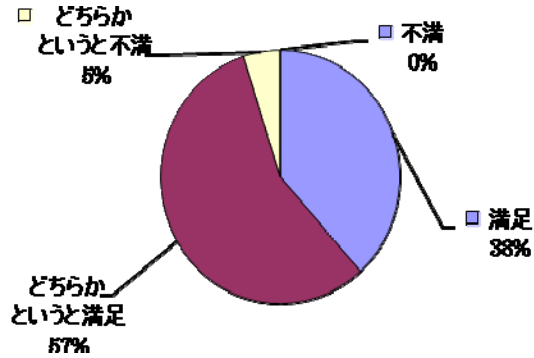
1 相互貸借について

(1) 資料の整備

相互貸借を利用する上で、県立図書館が所蔵している資料についてどう思いますか。

1 満足	23
2 どちらかという満足	34
3 どちらかという不満	3
4 不満	0
1と2の合計の割合	95%

(回答:60市町村)

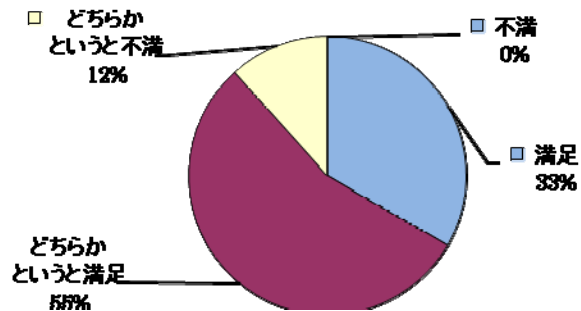


(2) 資料の配送

県立図書館が行っている相互貸借資料の配送回数や方法についてどう思いますか。

1 満足	20
2 どちらかという満足	33
3 どちらかという不満	7
4 不満	0
1と2の合計の割合	88%

(回答:60市町村)

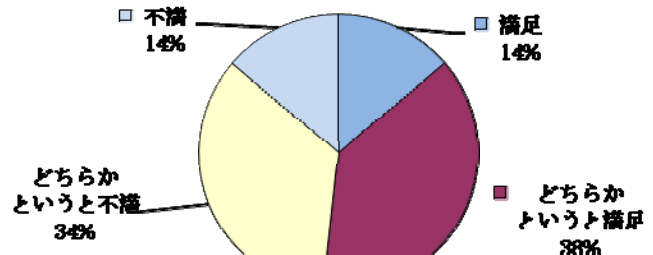


(3) 福岡県図書館情報ネットワークシステム

標記システムによる横断検索や相互貸借の利用方法等についてどう思いますか。

1 満足	8
2 どちらかという満足	22
3 どちらかという不満	20
4 不満	8
1と2の合計の割合	52%

(回答:58市町村)

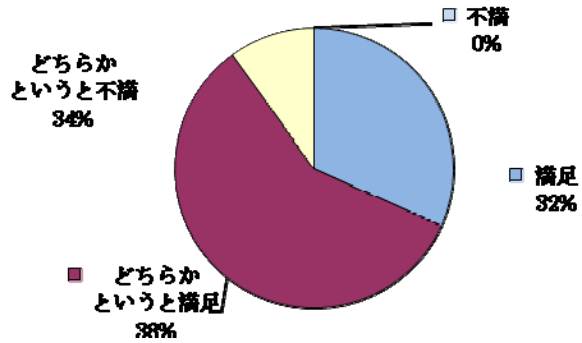


2 職員研修会について

県立図書館主催の職員研修会の研修内容や方法等についてどう思いますか。

1 満足	19
2 どちらかという満足	35
3 どちらかという不満	6
4 不満	0
<hr/>	
1と2の合計の割合	90%

(回答:60市町村)

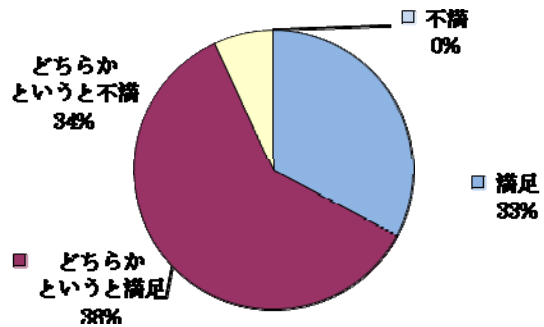


3 図書館運営や図書館サービスに関する助言や情報提供について

助言や情報提供についてどう思いますか。

1 満足	19
2 どちらかという満足	35
3 どちらかという不満	4
4 不満	0
<hr/>	
1と2の合計の割合	90%

(回答:58市町村)



※設問4～設問6については、該当する図書館(室)のみ回答

4 レファレンスについて

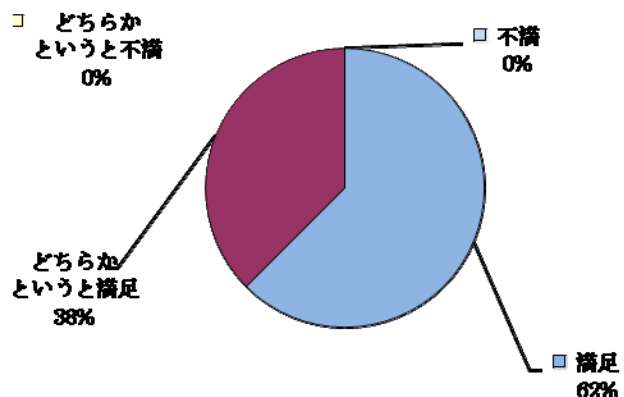
<県立図書館にレファレンスを行った図書館(室)のみ回答>

(1)回答内容

レファレンスの回答内容についてどう思いますか。

1 満足	15
2 どちらかという満足	9
3 どちらかという不満	0
4 不満	0
<hr/>	
1と2の合計の割合	100%

(回答:24市町村)

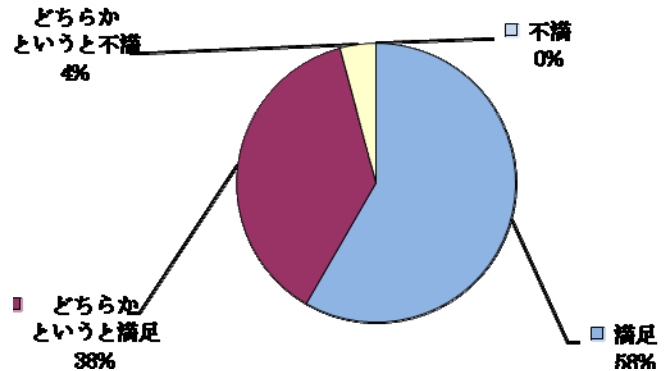


(2)回答時間

レファレンスの回答時間についてどう思いますか。

1 満足	14
2 どちらかという満足	9
3 どちらかという不満	1
4 不満	0
1と2の合計の割合	96%

(回答:24市町村)



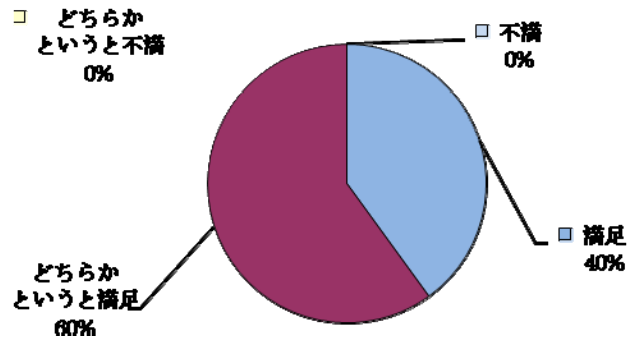
5 リクエストについて

<県立図書館へリクエストを行った図書館(室)のみ回答>

リクエストに対する資料購入についてどう思いますか。

1 満足	2
2 どちらかという満足	3
3 どちらかという不満	0
4 不満	0
1と2の合計の割合	100%

(回答:5市町村)



6

全体

県立図書館が行っている市町村立図書館(室)への支援業務について、全体としてどう思いますか。

1 満足	14
2 どちらかという満足	34
3 どちらかという不満	3
4 不満	0
1と2の合計の割合	94%

(回答:51市町村)

