

# 令和元年度 市町村立図書館（室）支援業務に関するアンケート結果

## 1 アンケートの目的

県立図書館が実施している市町村立公共図書館（室）支援業務についての利用の動向を調査し、今後の支援事業に活かすことを目的とする。

## 2 アンケートの概要

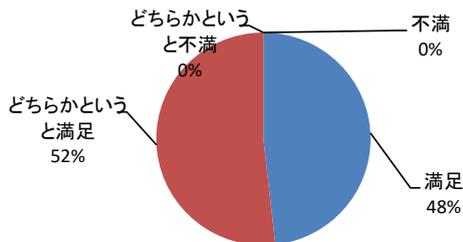
- ① 実施期間 令和2年3月10日～20日
- ② 対象 県内の市町村立図書館（室）
- ③ 用紙配布回収 配付：電子メール及びFAX 回収：電子メールまたはFAX
- ④ 回収率 配付館数60館、回収館数56館、回収率93%

### 1 相互貸借について

(1) 資料の整備  
相互貸借を利用する上で、県立図書館が所蔵している資料についてどう思いますか。

(ア) 満足度について、次の中からお選びください。

1 満足	27
2 どちらかといえば満足	29
3 どちらかといえば不満足	0
4 不満足	0
1と2の合計の割合	100%
(回答 56 市町村)	

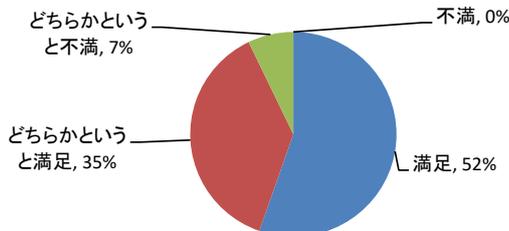


### (2) 資料の配送

県立図書館が行っている相互貸借資料の配送回数や方法についてどう思いますか。

(ア) 満足度について、次の中からお選びください。

1 満足	31
2 どちらかといえば満足	21
3 どちらかといえば不満足	4
4 不満足	0
1と2の合計の割合	93%
(回答 56 市町村)	

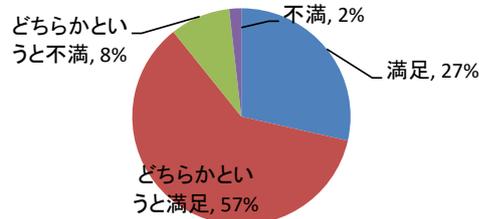


### (3) 福岡県図書館情報ネットワークシステム

標記システムによる横断検索や相互貸借の利用方法等についてどう思いますか。

(ア) 満足度について、次の中からお選びください。

1 満足	16
2 どちらかといえば満足	34
3 どちらかといえば不満足	5
4 不満足	1
1と2の合計の割合	89%
(回答 56 市町村)	

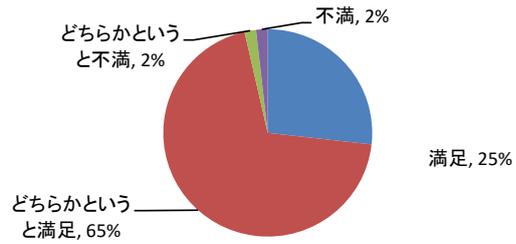


## 2 職員研修会について

県立図書館主催の職員研修会の研修内容や方法についてどう思いますか。

(ア) 満足度について、次の中からお選びください。

1 満足	15
2 どちらかといえば満足	39
3 どちらかといえば不満足	1
4 不満足	1
1と2の合計の割合	96%
(回答 56 市町村)	

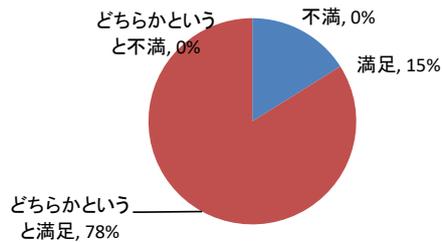


## 3 図書館運営や図書館サービス等に関する助言や情報提供について

助言や情報提供についてどう思いますか。

(ア) 満足度について、次の中からお選びください。

1 満足	9
2 どちらかといえば満足	47
3 どちらかといえば不満足	0
4 不満足	0
1と2の合計の割合	100%
(回答 56 市町村)	



※以下4～5については該当する図書館(卒)のみ回答

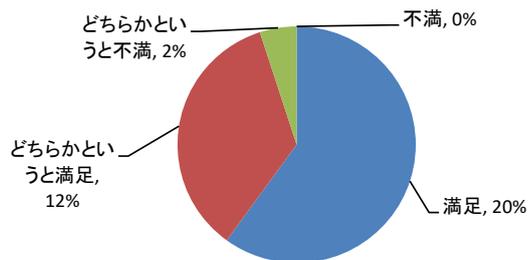
## 4 レファレンスについて

(1) 回答内容

レファレンスの回答内容についてどう思いますか。

(ア) 満足度について、次の中からお選びください。

1 満足	12
2 どちらかといえば満足	7
3 どちらかといえば不満足	1
4 不満足	0
1と2の合計の割合	95%
(回答 20 市町村)	

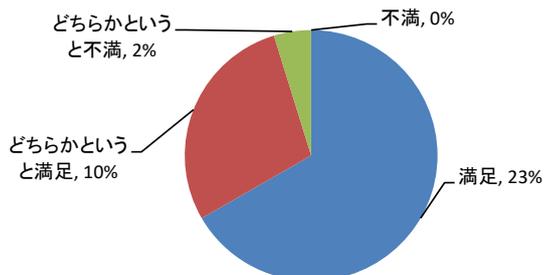


(2) 回答時間

レファレンスの回答時間についてどう思いますか。

(ア) 満足度について、次の中からお選びください。

1 満足	14
2 どちらかといえば満足	6
3 どちらかといえば不満足	1
4 不満足	0
1と2の合計の割合	95%
(回答 21 市町村)	

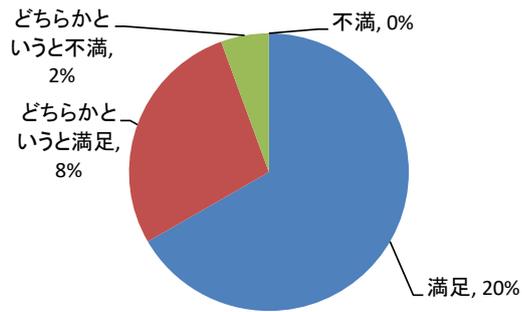


5 リクエストについて

リクエストに対する資料購入についてどう思いますか。

(ア) 満足度について、次の中からお選びください。

1 満足	12
2 どちらかといえば満足	5
3 どちらかといえば不満足	1
4 不満足	0
<hr/>	
1と2の合計の割合	94%
(回答 18 市町村)	



6 全体

県立図書館が行っている市町村立図書館(室)への支援業務について、全体としてどう思いますか。

(ア) 満足度について、次の中からお選びください。

1 満足	17
2 どちらかといえば満足	36
3 どちらかといえば不満足	1
4 不満足	0
<hr/>	
1と2の合計の割合	98%
(回答 54 市町村)	

