

令和2年度 市町村立図書館（室）支援業務に関するアンケート結果

1 アンケートの目的

県立図書館が実施している市町村立公共図書館（室）支援業務についての利用の動向を調査し、今後の支援事業に活かすことを目的とする。

2 アンケートの概要

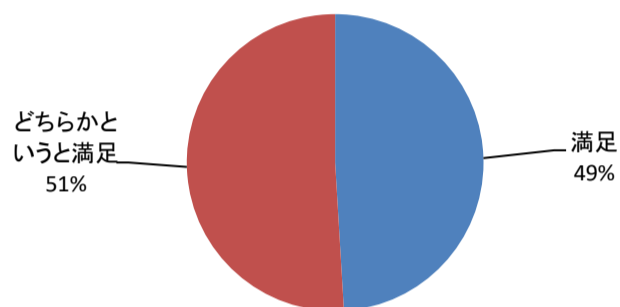
- ① 実施期間 令和3年2月9日～3月5日
- ② 対象 県内の市町村立図書館（室）
- ③ 用紙配布回収 配付：電子メール及びFAX 回収：電子メールまたはFAX
- ④ 回収率 配付館数60館、回収館数52館、回収率87%

3 アンケート結果

1 相互貸借について

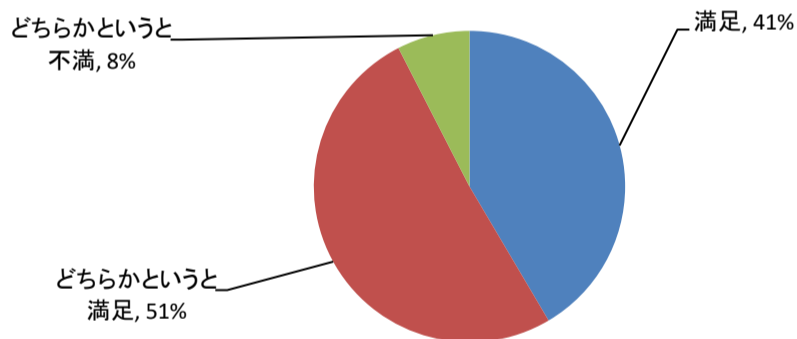
(1) 相互貸借を利用する上で、県立図書館が所蔵している資料についてどう思いますか。

1 満足	26
2 どちらかという満足	27
3 どちらかという不満	0
4 不満	0
1と2の合計の割合	100%
(回答：53 市町村)	



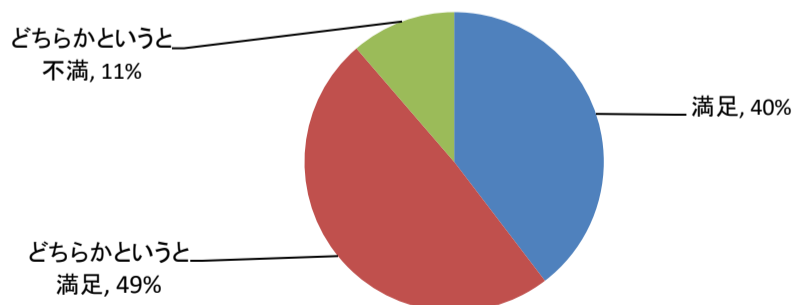
(2) 県立図書館が行っている相互貸借資料の配送についてどう思いますか。

1 満足	22
2 どちらかという満足	27
3 どちらかという不満	4
4 不満	0
1と2の合計の割合	92%
(回答：53 市町村)	



(3) 福岡県図書館情報ネットワークシステムによる横断検索や相互貸借の利用方法等についてどう思いますか。

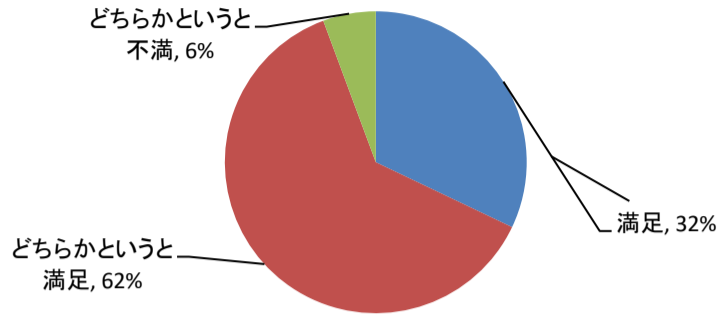
1 満足	21
2 どちらかという満足	26
3 どちらかという不満	6
4 不満	0
1と2の合計の割合	89%
(回答：53 市町村)	



2 職員研修会について

県立図書館主催の職員研修会の研修内容や方法についてどう思いますか。
(福岡県公共図書館等協議会主催の研修会は除く)

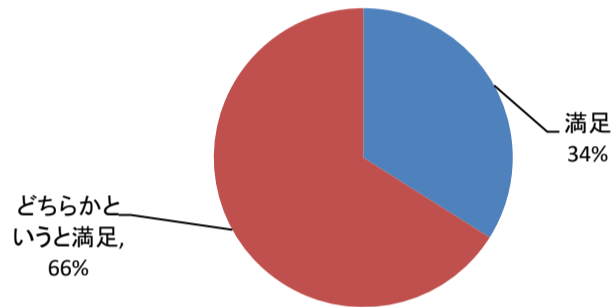
1 満足	17
2 どちらかという満足	33
3 どちらかという不満	3
4 不満	0
1と2の合計の割合	94%
(回答: 53 市町村)	



3 助言や情報提供について

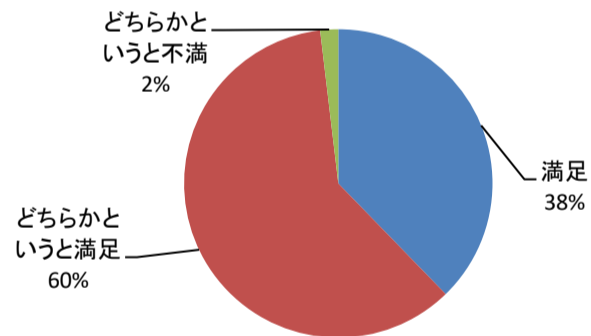
(1) 図書館運営や図書館サービス等に関する助言や情報提供についてどう思いますか。

1 満足	18
2 どちらかという満足	35
3 どちらかという不満	0
4 不満	0
1と2の合計の割合	100%
(回答: 53 市町村)	



(2) 福岡県図書館情報ネットワークシステムによる情報交換・情報提供についてどう思いますか。

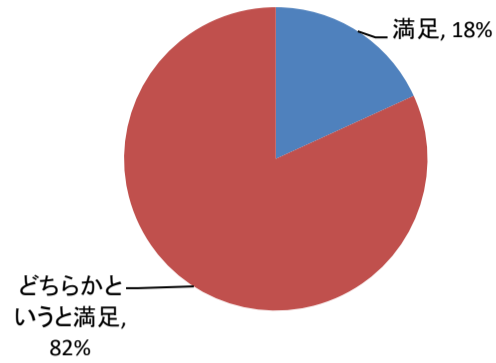
1 満足	20
2 どちらかという満足	32
3 どちらかという不満	1
4 不満	0
1と2の合計の割合	98%
(回答: 53 市町村)	



※以下4～5については該当する図書館（室）のみ、回答してください。

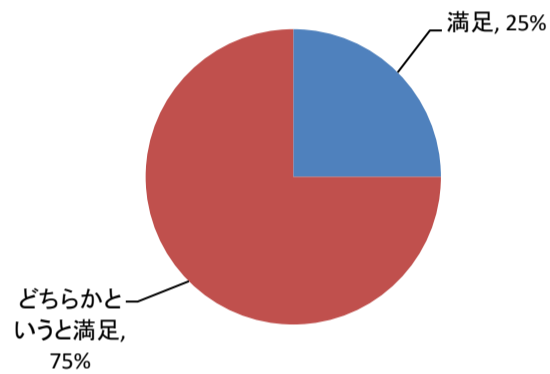
4 レファレンスについて
(1) レファレンスの回答内容についてどう思いますか。

1 満足	2
2 どちらかという満足	9
3 どちらかという不満	0
4 不満	0
1と2の合計の割合	100%
(回答：11 市町村)	



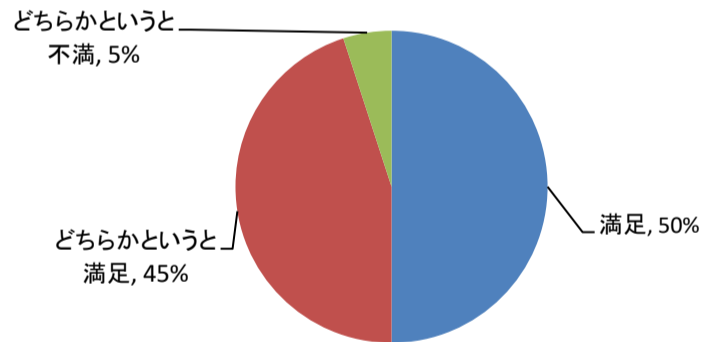
(2) レファレンスの回答時間についてどう思いますか。

1 満足	3
2 どちらかという満足	9
3 どちらかという不満	0
4 不満	0
1と2の合計の割合	100%
(回答：12 市町村)	



5 リクエスト（購入依頼）について
リクエストに対する資料購入についてどう思いますか。

1 満足	10
2 どちらかという満足	9
3 どちらかという不満	1
4 不満	0
1と2の合計の割合	95%
(回答：20 市町村)	



6 全体
県立図書館が行っている市町村立図書館（室）への支援業務について、全体としてどう思いますか。

1 満足	19
2 どちらかという満足	33
3 どちらかという不満	0
4 不満	0
1と2の合計の割合	100%
(回答：52 市町村)	

