

令和4年度 市町村立図書館（室）支援業務に関するアンケート結果

アンケートの目的

県立図書館が実施している市町村立公共図書館（室）支援業務についての利用の動向を調査し、今後の支援事業に生かすことを目的とする。

アンケートの概要

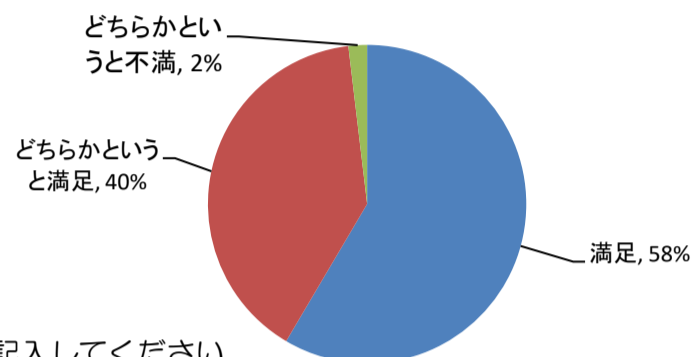
- | | |
|----------|--------------------------|
| ① 実施期間 | 令和5年1月5日～2月10日 |
| ② 対象 | 県内の市町村立図書館（室） |
| ③ 用紙配布回収 | 配付：電子メール 回収：電子メールまたはFAX |
| ④ 回収率 | 配付館数60館、回収館数 53館、回収率88 % |

※太斜字は、個々の要望に対する回答です。

アンケート結果

1 相互貸借について・
(1) 相互貸借を利用する上で、県立図書館が所蔵している資料についてどう思いますか。

1 満足	31
2 どちらかという満足	21
3 どちらかという不満	1
4 不満	0
1と2の合計の割合	98%
(回答 53 市町村)	



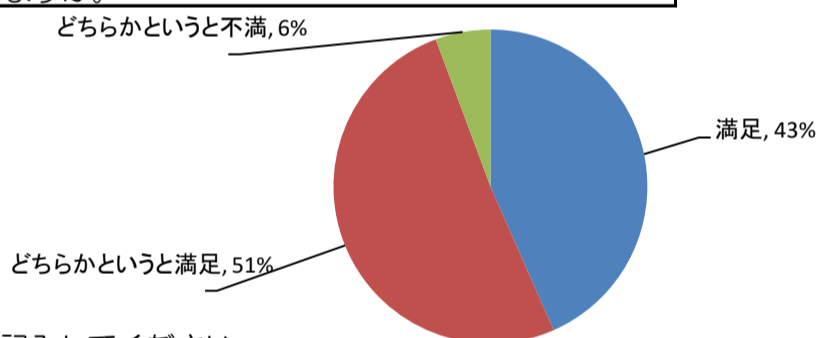
「3 どちらかという不満」、「4 不満」の理由や他に意見があれば記入してください。

- 大きく破損したままの状態に到着することがあります。県立図書館の特性上、現状保存が基本であることは承知しておりますが、可能なものについては修繕の上で配送していただくと大変助かります。(那珂川市)

→補修が可能で補修時間がかかってもよいと確認がとれたものは補修の上で配送していますが、補修を加えることが本に適切でないと判断し、敢えて補修しない場合があります。御理解のほどお願いします。

(2) 県立図書館が行っている相互貸借資料の配送についてどう思いますか。

1 満足	23
2 どちらかという満足	27
3 どちらかという不満	3
4 不満	0
1と2の合計の割合	94%
(回答 53 市町村)	



「3 どちらかという不満」、「4 不満」の理由や他に意見があれば記入してください。

- 県立図書館が行っている配送方法ではないのですが、梱包方法としてホッチキスを使用されている図書館があります。開封の時にけがをしたことがありますので、できるならば避けていただきたいです。(小郡市)

→ 梱包時にホッチキスを使用しないようILLの掲示板で周知します。

- 前年度の業者に比べ、開館前に届いたり、逆に遅かったりと到着時間がまちまちでその点が不満です。(前年度がとても良かったので)(水巻町)

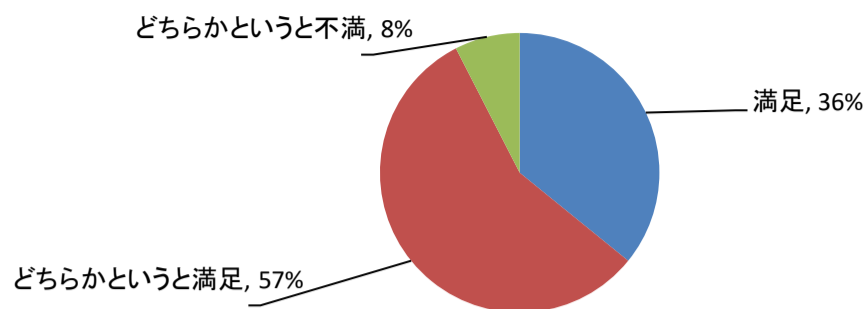
→ 原則として、運行計画表に沿って各図書館をまわることになっていますが、交通状況等により、予定どおりにならない場合がございます。大幅に遅れる場合は、配送業者から各図書館へ直接連絡するよう再度周知します。また、対応可能な図書館を除き、基本的には開館してから到着することになっていきますので、こちらに関しても配送業者に再度お伝えします。

- 配送当日に届く予定数のコンテナが午前、午後と分けて届くことが数回あり、困った。(宗像市)

→ 御迷惑をおかけして申し訳ありません。今後このようなことがないように配送業者に注意喚起し、再発防止に向けた対策を講じていただきました。

(3) 福岡県図書館情報ネットワークシステムによる横断検索や相互貸借の利用方法等についてどう思いますか。

1 満足	19
2 どちらかという満足	30
3 どちらかという不満	4
4 不満	0
1と2の合計の割合	92%
(回答 53 市町村)	



「3 どちらかという不満」、「4 不満」の理由や他に意見があれば記入してください。

- 同じ内容で改善していただきたい点やお尋ねを出してきたが、なかなか改善されない。(古賀市)

→ 各館から御依頼いただいた内容については、開発業者へ要望等を出しておりますが、システムの機能や改修費用の都合上、御希望に沿えない場合がございます。なお、システムの更新時には、これまでに寄せられた御要望を整理し、お困りの内容について、仕様に反映できるよう努めます。御理解のほどお願いします。

- 横断検索のタイムアウトが早い。(小郡市)

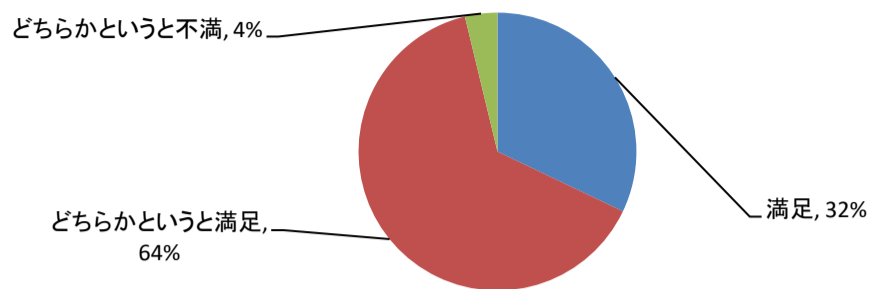
→ システムの開発業者に確認したところ、タイムアップ時間の延長は不可とのことです。セッション時間は図書館ごとに設定することができず、セッション時間を増やすとUfinityを利用しているすべての図書館のセッション時間が増え、結果としてUfinityサーバへの負荷増大が予想されるためとのことです。

- 相互貸借依頼が集中している当館資料について、全館にまとめて周知できる方法があると助かります。(すでにあれば御教示ください。)(朝倉市)

→現在のシステムではそのような機能はありませんので、恐れ入りますが、ILLの掲示板を御活用ください。

2 職員研修会について
 県立図書館主催の職員研修会の研修内容や方法についてどう思いますか。
 (福岡県公共図書館等協議会主催の研修会は除く)

1 満足	17
2 どちらかという満足	34
3 どちらかという不満	2
4 不満	0
1と2の合計の割合	96%
(回答 53 市町村)	

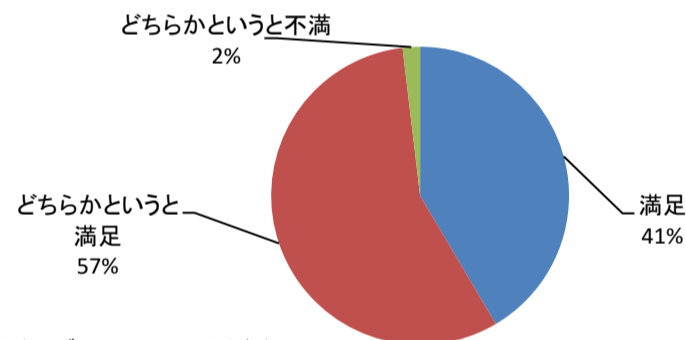


「3 どちらかという不満」、「4 不満」の理由や他に意見があれば記入してください。

- 引き続きリモートや後日動画配信をしていただくと参加しやすいです。(篠栗町)
- 今後も読書活動を推進するための講演を開催していただきたい。また、その後の動画配信も希望します。どうぞよろしくお願いいたします。(遠賀町)
- 研修に関しては、県立図書館までの距離もあり、未だ集合研修への懸念もあることから、オンラインや動画研修がありがたいです。機会を見逃さないよう留意したいと思います。業務委託、指定管理者による運営など自治体により様々ですが、図書館を管轄しているが、現場を知らないといった自治体職員向けの研修等があれば、図書館の捉え方が違うのかもしれないと感じることがあります。(行橋市)
 → 各研修の開催方法につきましては、感染状況等をふまえて決定しますが、オンラインや動画配信が可能なものについては、引き続きそれらの方法を検討していく予定です。また、図書館勤務が初めてとなる方を対象として、毎年5月頃に図書館の概論をはじめ、多種多様な業務の基本的な内容を中心とした講義で構成される福岡県公共図書館等職員初任者研修会を実施しております。その研修の対象に自治体職員等図書館関係者も含める方向で検討します。
- 月曜日開催が多く、出席できない。(古賀市)
 → 多くの館の休館日が月曜日であるため、参加しやすい月曜日開催することが多くなっております。なお、当日参加できない方へは、後日動画配信を行っている研修もありますので、御理解のほどお願いします。
- 遠方の図書館でも参加しやすいように、年に数回は会場を地域巡回してほしい。同じテーマの研修が多いので、新しい切り口の研修も企画してほしい。(八女市)
 → 御意見ありがとうございます。研修テーマにつきましては、御希望に沿えないこともありますが、各研修時のアンケートの御回答を参考にしながら、皆様の御意見を少しでも反映できるよう努めてまいります。

3 助言や情報提供について
 (1) 図書館運営や図書館サービス等に関する助言や情報提供についてどう思いますか。

1 満足	22
2 どちらかという満足	30
3 どちらかという不満	1
4 不満	0
1と2の合計の割合	98%
(回答 53 市町村)	

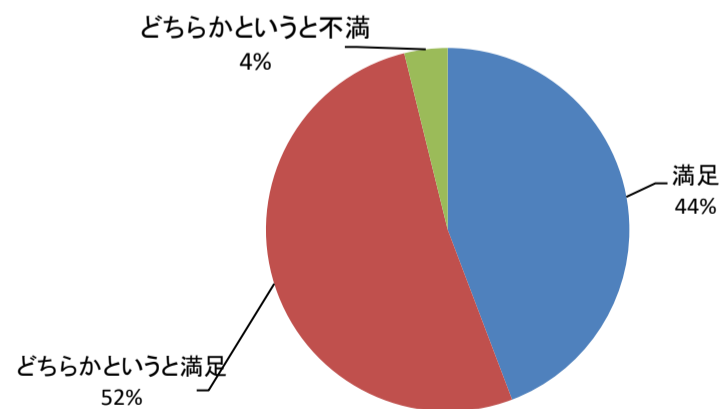


「3 どちらかという不満」、「4 不満」の理由や他に意見があれば記入してください。

- 図書館運営やサービス等に関する助言というのはどのような機会にいただけるか知りたい。個別対応ですか。(筑後市)
 → 主に電話、メール、ILLの掲示板(照会・おたずね)、会議や研修会等での御相談に対する個別対応となります。

(2) 福岡県図書館情報ネットワークシステムによる情報交換・情報提供についてどう思いますか。

1 満足	23
2 どちらかという満足	27
3 どちらかという不満	2
4 不満	0
1と2の合計の割合	96%
(回答 52 市町村)	



「3 どちらかという不満」、「4 不満」の理由や他に意見があれば記入してください。

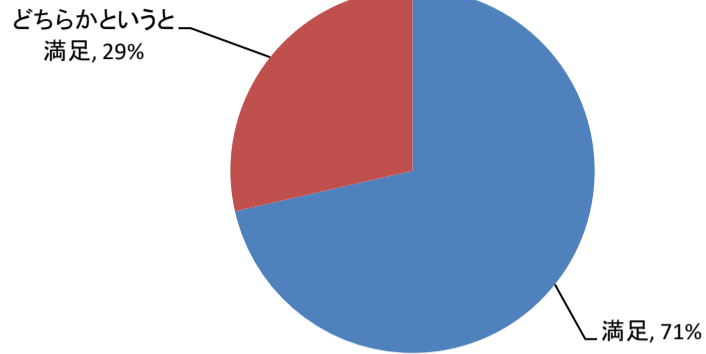
- ILLの掲示板(お知らせ・その他)の一覧が、「廃棄雑誌リスト」や「蔵書点検のお知らせ」などが多い時期には、「研修のお知らせ」などが埋もれてしまい、探しにくくなるため、項目別や色分けできると情報が探しやすくなる。(嘉麻市)
- 掲示板が見つらい。(八女市)
 → 予算の都合上、御希望に沿えない場合もありますが、システム更新時に御意見を反映できるよう検討してまいります。

※以下4～5については該当する図書館（室）のみ、回答してください。

4 レファレンスについて

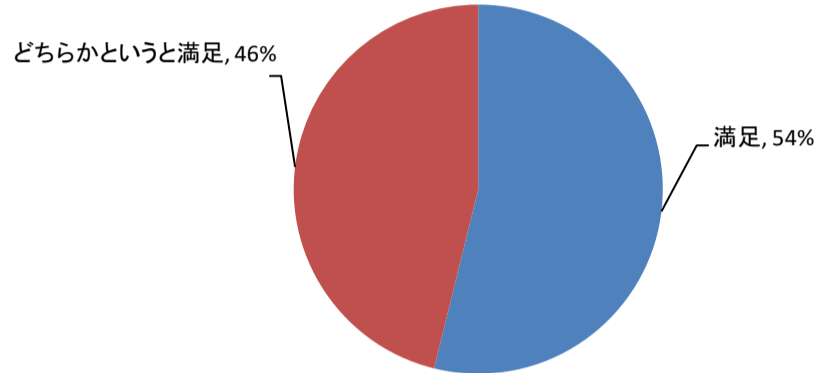
(1) レファレンスの回答内容についてどう思いますか。

1 満足	10
2 どちらかという満足	4
3 どちらかという不満	0
4 不満	0
1と2の合計の割合	100%
(回答 14 市町村)	



(2) レファレンスの回答時間についてどう思いますか。

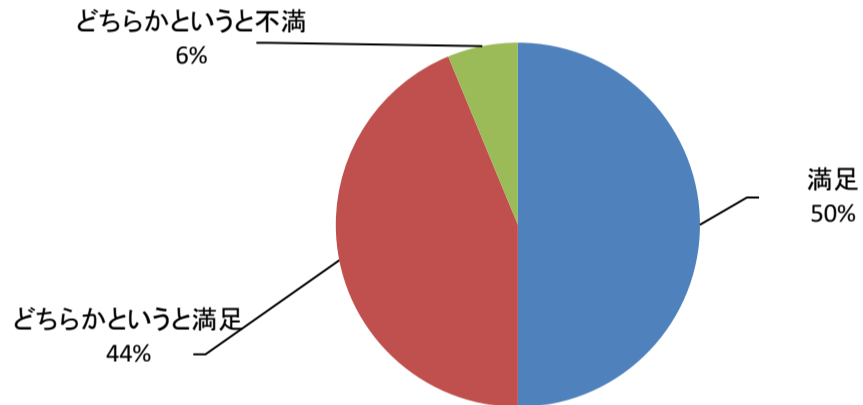
1 満足	7
2 どちらかという満足	6
3 どちらかという不満	0
4 不満	0
1と2の合計の割合	100%
(回答 13 市町村)	



5 リクエスト（購入依頼）について

リクエストに対する資料購入についてどう思いますか。

1 満足	8
2 どちらかという満足	7
3 どちらかという不満	1
4 不満	0
1と2の合計の割合	94%
(回答 16 市町村)	



「3 どちらかという不満」、「4 不満」の理由や他に意見があれば記入してください。

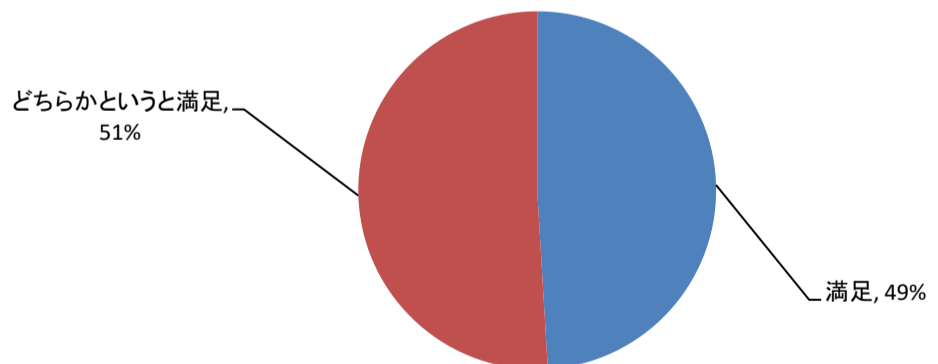
- 購入検討の対象が発行後6か月以内のものとなっているようですが、1年くらいに広げていただけるとありがたいです。（篠栗町）

→当館では、個人利用者からの購入リクエストの受付条件を発行後6か月以内としています。これは、相互貸借での資料提供が困難な期間が発行後概ね6か月程度と考えているためです。市町村図書館からの購入依頼につきましても、不公平が生じないように同じ条件としています。

6 全体

県立図書館が行っている市町村立図書館（室）への支援業務について、全体としてどう思いますか。

1 満足	26
2 どちらかという満足	27
3 どちらかという不満	0
4 不満	0
1と2の合計の割合	100%
(回答 53 市町村)	



7 その他

県立図書館に対する意見・要望等がありましたらご自由に記入してください。

- 相互貸借、概況調査や情報提供など、いつもとりまとめていただき、ありがとうございます。（行橋市）
- いつも丁寧な対応をしていただきありがとうございます。また、本年度も南筑後地区公共図書館等協議会研修会への御臨席、御挨拶をいただき、ありがとうございました。これからもよろしくお願いいたします。（大川市）
- いつも多様な研修を開催してくださり、ありがとうございます。近年は業務等で参加できなかった研修内容も配信していただけるようになって、大変助かっています。（粕屋町）
- いつも大変お世話になっております。ありがとうございます。情報提供やILL等日々の業務に欠かせないものでありがたく活用しています。オンライン研修では、事前のテスト等、細やかな対応で大変助かりました。今後ともよろしくお願いいたします。（添田町）
- 今年度は、総合サービス室子ども図書班へ当課ボランティア研修会講師や、子ども読書活動推進協議会委員をお願いし、貴重で参考になるお話を賜りまして、本当にありがとうございました。今度ともよろしくお願いいたします。（大刀洗町）
- いつも親切、丁寧に対応してくださり、ありがとうございます。（大任町）
- レファレンスなど相談に快く応じていただき、大変助かっています。ありがとうございます。県外からの相互貸借依頼についての情報や状況が分かれば、教えていただきたいです（参考にさせていただけると助かります。）（朝倉市）
→ 県内の公共図書館における県外相互貸借の対応等について、「福岡県公共図書館等概況」で、他種図書館（学校・大学図書館、県外公共図書館等）との相互貸借件数及び相互貸借に係る利用者負担については掲載しておりますが、県外相互貸借に特化した件数や費用負担等に関する情報は把握しておりませんので、今後、必要に応じて調査等を行った場合は、情報提供いたします。
- 当館では、電子書籍の導入予定がないので、県立図書館の電子書籍の利用を勧めたいと考えています。しかし、利用者は、県立図書館の利用登録をする際の証明書のコピーと簡易書留の購入を手間を感じられるようです。国立国会図書館のようにオンラインで登録できるようにするか、地元の図書館で一部手続きを代行するなど、利用者の手間を省き、県立図書館の利用登録を促進する方法はないでしょうか。（太宰府市）
→ 御意見ありがとうございます。利用者登録のオンライン化につきましては、現在のところ予定はありませんが、少しでも利用者の負担を減らせるよう検討してまいります。
- 遠隔地返却について、窓口館の負担とならないシステムのはずだが、分散返却をされた時の作業にひと手間取られることが業務上、負担になります。窓口対応の人員、担当の業務負荷等を考えていただけると助かります。（小郡市）
→ 指定館貸出・返却サービスについて、いつも御協力いただきありがとうございます。また、返却処理等、大変お手数をおかけし、申し訳ありません。返却についてですが、利用者自身の都合もあり、全部揃えての返却を徹底することは困難です。大変申し訳ありませんが、引き続き御協力のほどよろしくお願いいたします。
- 相互貸借の依頼先の偏りをなくしてほしい。（うきは市）
→ 依頼先に偏りが出ないように周知を図ります。