

平成23年度 福岡県立図書館周知度調査集計結果

県民の皆様にも、県立図書館のサービス等がどの程度、周知されているかを調べるためのアンケート調査を行いました。

○調査方法・実施年月日・回答数

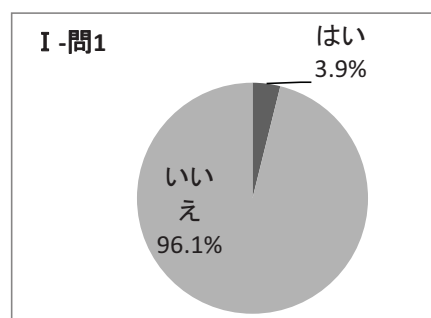
県立図書館を会場として行われた研修会等（県立図書館主催のもの、公共図書館職員対象のものを除く）の出席者を対象に実施しました。

実施年月日	回答数
平成23年6月23日	143
平成23年6月24日	115
合計	258

*今年度は、初めて一般県民の方を対象にアンケートを実施することができました。（RTA役員研修会）
一昨年度は学校司書、昨年度は学校関係者（教職員）を対象に実施した関係から、周知度としては高めの結果が出ていたと思いますが、今年度の結果が最も本来の調査の目的に近いものではないかと考えています。

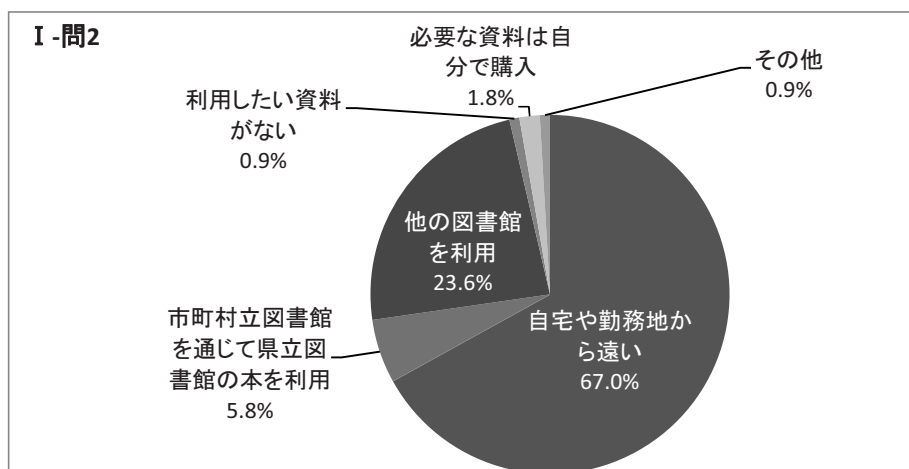
I 問1 あなたの県立図書館の利用に関してお尋ねします。
あなたは、会議、研修以外でこの1年間に県立図書館に来館されたことはありますか

1はい	10人	3.9%
2いいえ	248人	96.1%
無回答	0人	0%



問2 問1で「2いいえ」と回答された方にお尋ねします。あなたが県立図書館を利用しない主な理由は次のどれでしょう（複数回答可能）

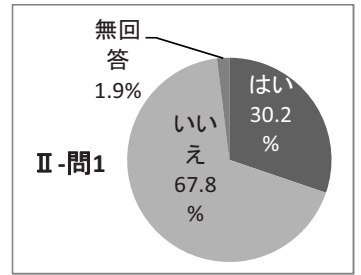
選択肢	回答数	%
1 自宅や勤務地から遠い	221	67.0
2 利用したい時間・日時に開館していない	0	0.0
3 市町村立図書館を通じて県立の本を利用	19	5.8
3 他の図書館を利用している	78	23.6
4 利用したい資料がない	3	0.9
5 必要な資料は自分で購入する	6	1.8
6 その他	3	0.9
合計	330	100.0



II 県立図書館のサービスについてお尋ねします。

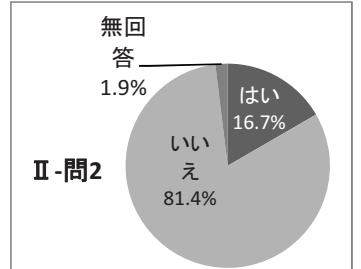
問1 県内の最寄の公立図書館(公民館図書室)に依頼して、県立図書館の本を取り寄せて借りることができること(相互貸借(そごたいしゃく))を御存知ですか

1はい	78人	30.2%
2いいえ	175人	67.8%
無回答	5人	1.9%



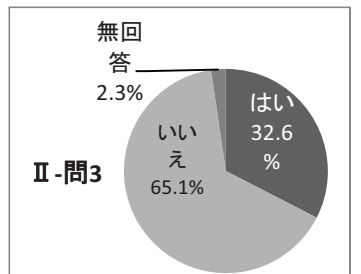
問2 職員が皆様の調べもののお手伝い(レファレンス)をしていることを御存知ですか(電話、FAX、メールでも受付しています。)

1はい	43人	16.7%
2いいえ	210人	81.4%
無回答	5人	1.9%



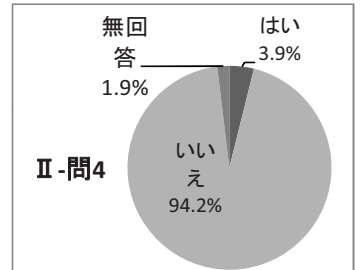
問3 県立図書館に、乳幼児から小学生までを対象とした「子ども図書館」があるのを御存知ですか。

1はい	84人	32.6%
2いいえ	168人	65.1%
無回答	6人	2.3%



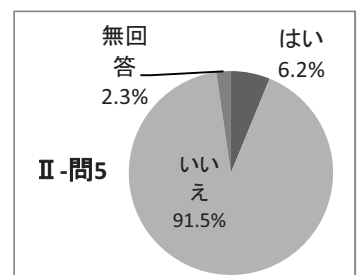
問4 県立図書館に、青少年を対象とした「青少年と暮らしの交流室」があるのを御存知ですか。

1はい	10人	3.9%
2いいえ	243人	94.2%
無回答	5人	1.9%



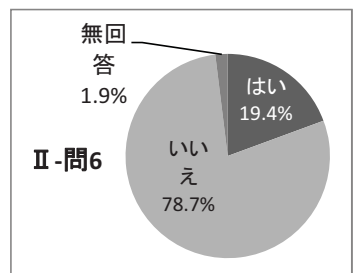
問5 小・中学校や高等学校を対象に、朝の読書や調べ学習に活用できる図書セットを貸し出す「学校貸出セット」を御存知ですか。(小学校向けと青少年向け、約100種類(1組40冊)を準備しています。お申込から最長2か月間貸出できます。)

1はい	16人	6.2%
2いいえ	236人	91.5%
無回答	6人	2.3%



問6 県立図書館に、福岡県内に関する資料を収集している「郷土資料室」があるのを御存知ですか。

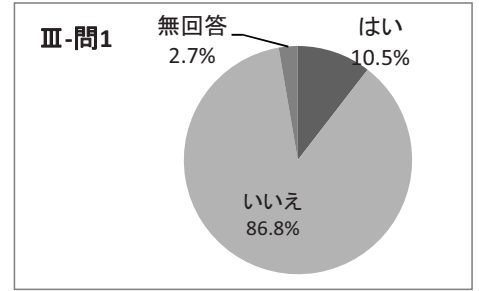
1はい	50人	19.4%
2いいえ	203人	78.7%
無回答	5人	1.9%



Ⅲ 県立図書館のホームページについてお尋ねします

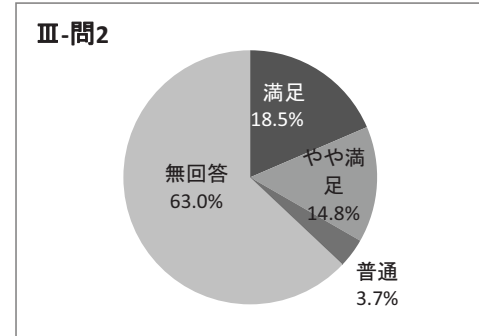
問1 県立図書館のホームページを御覧になったことはありますか

1 はい	27 人	10.5 %
2 いいえ	224 人	86.8 %
無回答	7 人	2.7 %



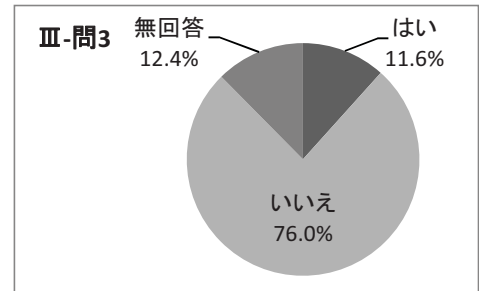
問2 問1で「1はい」と答えられた方にお尋ねします 県立図書館のホームページの内容はどうでしたか

選択肢	回答数	%
1 満足	5	18.5
2 やや満足	4	14.8
3 普通	1	3.7
4 やや不満	0	0.0
5 不満	0	0.0
無回答	17	63.0
合計	27	100



問3 県立図書館のホームページから県内図書館の資料の検索ができること(横断検索)を御存知ですか

1 はい	30 人	11.6 %
2 いいえ	196 人	76 %
無回答	32 人	12.4 %

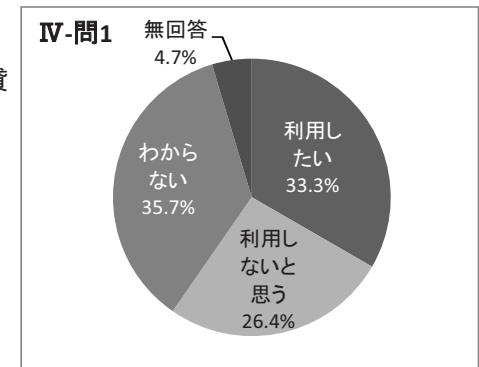


Ⅳ 今後の県立図書館のサービスについてお尋ねします。

現在、県立図書館では、以下の「遠くにお住まいの方へのサービス」を実施しています。このサービスをあなたの身近な図書館で利用したいと思いますか。(現在、県内45自治体の図書館等で利用できます。)

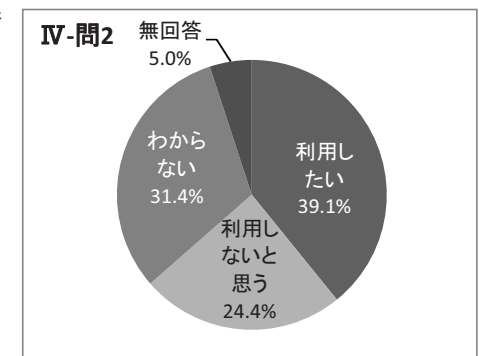
問1 県立図書館のホームページから、自分で貸出の申込みを行い、指定の公立図書館(公民館図書室)でその本を受け取ることができる「遠隔地貸出サービス」について

選択肢	回答数	%
1 利用したい	86	33.3
2 利用しないと思う	68	26.4
3 わからない	92	35.7
無回答	12	4.7
合計	258	100



問2 県立図書館で借りた本を、指定の公立図書館(公民館図書室)で返却できる「遠隔地返却サービス」について

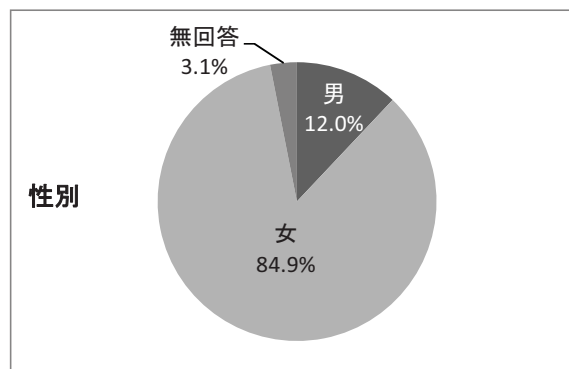
選択肢	回答数	%
1 利用したい	101	39.1
2 利用しないと思う	63	24.4
3 わからない	81	31.4
無回答	13	5.0
合計	258	100



○あなた御自身についてお尋ねします

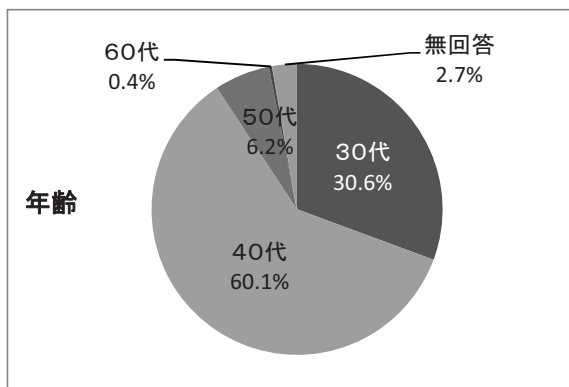
・あなたの性別は

選択肢	回答数	%
1 男	31	12.0
2 女	219	84.9
無回答	8	3.1
合計	258	100



・あなたの年齢は

選択肢	回答数	%
1 10代	0	0
2 20代	0	0
3 30代	79	31
4 40代	155	60
5 50代	16	6
6 60代	1	0
7 70代	0	0
8 80歳以上	0	0
無回答	7	3
合計	258	100



・あなたのお住まいはどちらですか

選択肢	回答数	%
1 福岡市	2	0.8
2 福岡県内(福岡市以外)	248	96.1
3 福岡県外	1	0.4
無回答	7	2.7
合計	258	97

