

## 平成24年度 福岡県立図書館周知度調査集計結果

県民の皆様、県立図書館のサービス等がどの程度、周知されているかを調べるためのアンケート調査を行いました。

○調査方法・実施年月日・回答数

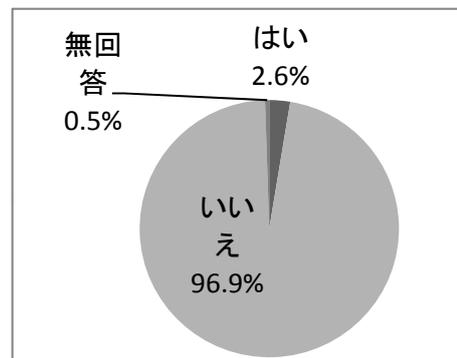
県立図書館を会場として行われた研修会等（県立図書館主催のもの、公共図書館職員対象のものを除く）の一般の出席者を対象に実施しました。

実施年月日	回答数
平成24年7月23日	109
平成24年7月24日	84
合計	193

I あなたの県立図書館の利用についてお尋ねします。

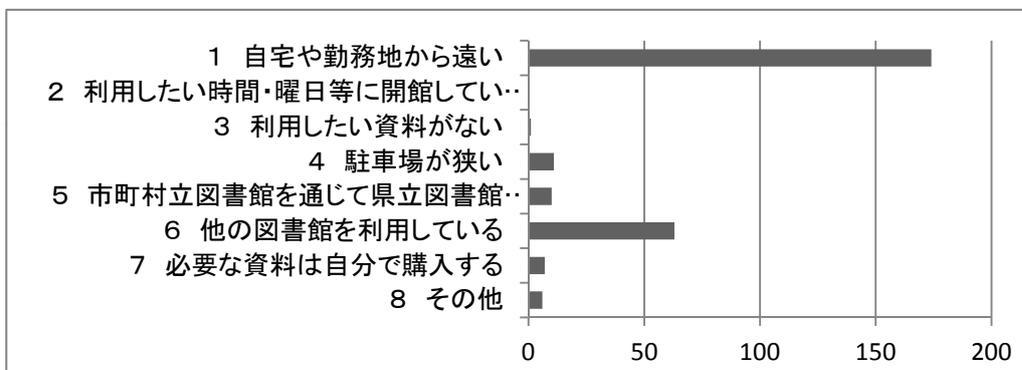
問1 あなたは、会議、研修以外でこの1年間に県立図書館に来館されたことはありますか

1はい	5人	2.6%
2いいえ	187人	96.9%
無回答	1人	0.5%



問2 問1で「2いいえ」と回答された方にお尋ねします。あなたが県立図書館を利用しない主な理由は次のどれでしょう（複数回答可能）

選択肢	回答数	%
1 自宅や勤務地から遠い	174	90.2
2 利用したい時間・曜日等に開館していない	0	0.0
3 利用したい資料がない	1	0.5
4 駐車場が狭い	11	5.7
5 市町村立図書館を通じて県立図書館の本を利用している	10	5.2
6 他の図書館を利用している	63	32.6
7 必要な資料は自分で購入する	7	3.6
8 その他	6	3.1
合計	272	

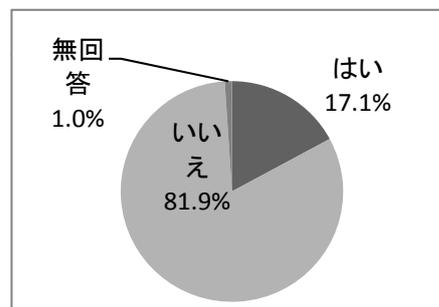


Ⅱ 県立図書館のサービスについてお尋ねします。

問1 県立図書館では、次の「遠くにお住まいの方へのサービス」を実施しています。現在、県内52自治体の図書館等で利用できるこのサービスについてお尋ねします。

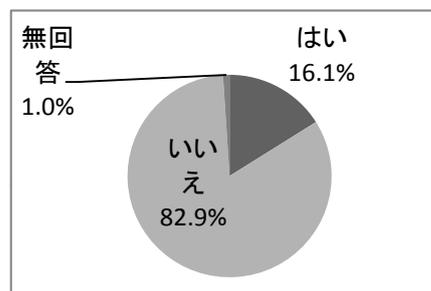
(1) 県立図書館のホームページからご自分で(「パーソナルサービス」といいます)、貸出の申し込みを行い、御希望の公立図書館(公民館図書室)でその本を受け取り及び返却することができる「遠隔地貸出・返却サービス」について御存知ですか。

1はい	33人	17.1%
2いいえ	158人	81.9%
無回答	2人	1%



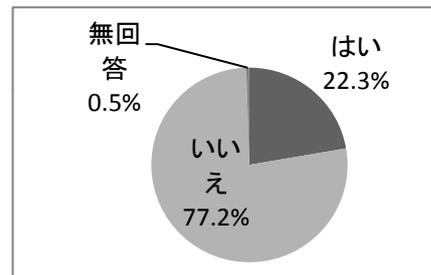
(2) 県立図書館に直接来館して借りられた本を、御希望の公立図書館(公民館図書室)で返却できる「遠隔地返却サービス」について御存知ですか。

1はい	31人	16.1%
2いいえ	160人	82.9%
無回答	2人	1%



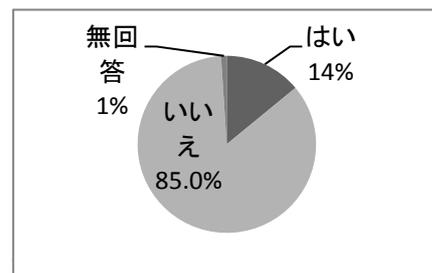
問2 県内の最寄の公立図書館(公民館図書室)に依頼して、県立図書館の本を取り寄せて借りることができること(相互貸借(そうごたいしゃく))を御存知ですか

1はい	43人	22.3%
2いいえ	149人	77.2%
無回答	1人	0.5%



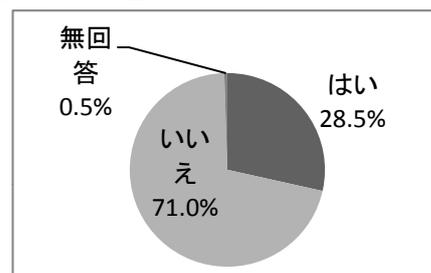
問3 職員が皆様の調べもののお手伝い(レファレンス)をしていることを御存知ですか(電話、FAX、メールでも受付しています。)

1はい	27人	14.0%
2いいえ	164人	85.0%
無回答	2人	1%



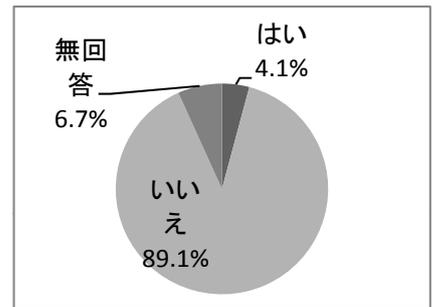
問4 県立図書館に、乳幼児から小学生までを対象とした「子ども図書館」があるのを御存知ですか。

1はい	55人	28.5%
2いいえ	137人	71%
無回答	1人	0.5%



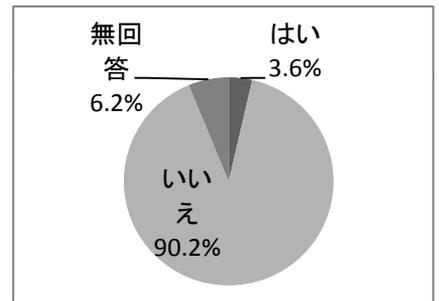
問5 県立図書館に、青少年を対象とした「青少年と暮らしの交流室」があるのを御存知ですか。

1はい	8人	4.1%
2いいえ	172人	89.1%
無回答	13人	6.7%



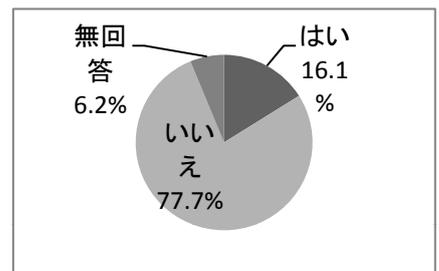
問6 小・中学校や高等学校を対象に、朝の読書や調べ学習に活用できる図書セットを貸し出す「学校貸出セット」を御存知ですか。(小学校向けと青少年向け、約112セット(1組40冊)を準備しています。お申込から最長4か月間貸出できます。)

1はい	7人	3.6%
2いいえ	174人	90.2%
無回答	12人	6.2%



問7 県立図書館に、福岡県内に関する資料を収集している「郷土資料室」があるのを御存知ですか。

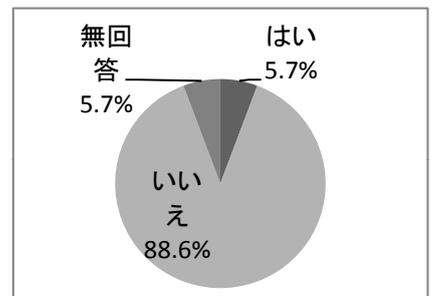
1はい	31人	16.1%
2いいえ	150人	77.7%
無回答	12人	6.2%



### Ⅲ 県立図書館のホームページについてお尋ねします

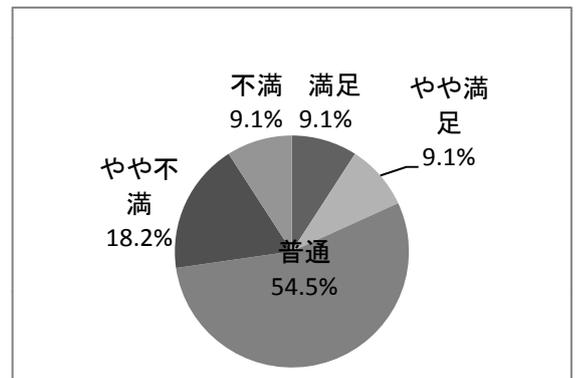
問1 県立図書館のホームページを御覧になったことはありますか

1はい	11人	5.7%
2いいえ	171人	88.6%
無回答	11人	5.7%



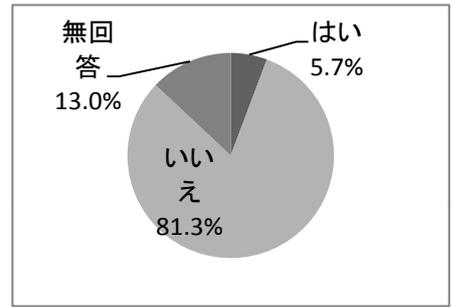
問2 問1で「1はい」と答えられた方にお尋ねします 県立図書館のホームページの内容はどうでしたか

選択肢	回答数	%
1 満足	1	9.1
2 やや満足	1	9.1
3 普通	6	54.5
4 やや不満	2	18.2
5 不満	1	9.1
無回答	0	0.0
合計	11	100



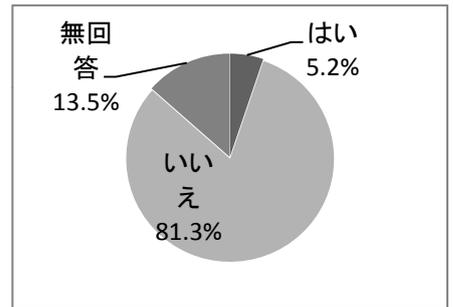
問3 県立図書館のホームページから県内各公共図書館の資料の検索が一括してできること(横断検索)を御存知ですか

1はい	11人	5.7%
2いいえ	157人	81.3%
無回答	25人	13%



問4 県立図書館のホームページから、新着図書案内・イベント情報等をメールでお届けする「メールマガジン」の登録ができることを御存知ですか

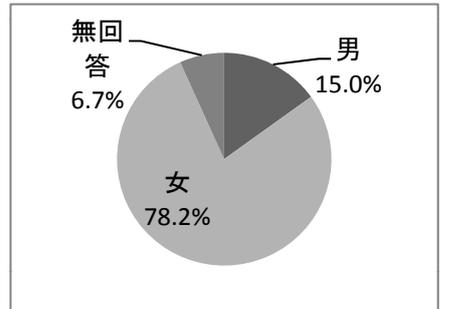
1はい	10人	5.2%
2いいえ	157人	81.3%
無回答	26人	13.5%



IV あなた御自身についてお尋ねします

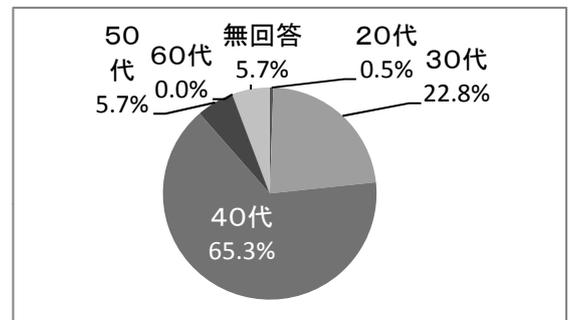
・あなたの性別は

選択肢	回答数	%
1男	29	15.0
2女	151	78.2
無回答	13	6.7
合計	193	100



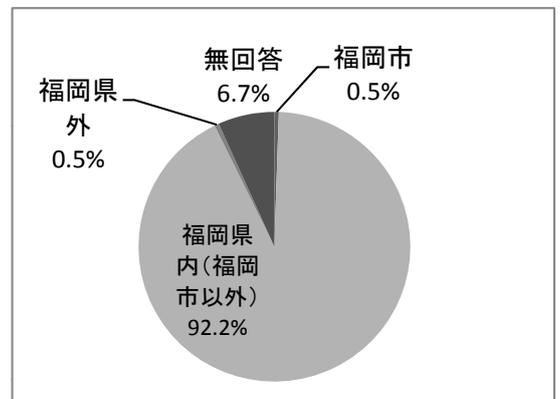
・あなたの年齢は

選択肢	回答数	%
1 10代	0	0
2 20代	1	1
3 30代	44	23
4 40代	126	65
5 50代	11	6
6 60代	0	0
無回答	11	6
合計	193	100



・あなたのお住まいはどちらですか

選択肢	回答数	%
1 福岡市	1	0.5
2 福岡県内(福岡市以外)	178	92.2
3 福岡県外	1	0.5
無回答	13	6.7
合計	193	100



※今回アンケートを実施させていただいた研修会の参加者は、糸島、宗像、粕屋、筑紫地区にお住まいの方々でした。