

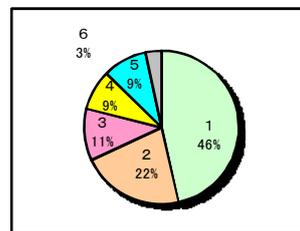
# 平成20年度 福岡県立図書館 利用者満足度調査集計結果

日頃から当館をご利用いただきまして誠にありがとうございます。  
10月に実施しました標記調査結果をお知らせします。  
ご協力いただきました皆様方にお礼を申し上げます。

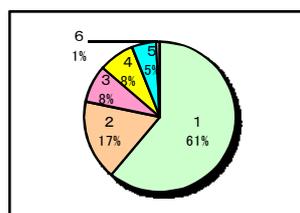
## I あなたの図書館の利用に関しておたずねします。

問1 あなたの図書館利用のおもな目的は何ですか。(いくつでも)

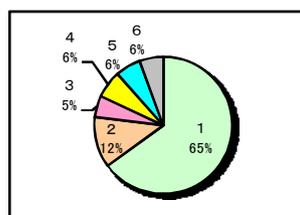
有効回答数	659	
1 自分の趣味・楽しみのため	306	46.42%
2 自分の調査・研究のため	142	21.55%
3 仕事上の調査・研究のため	72	10.93%
4 資格試験の勉強のため	56	8.50%
5 学校の勉強のため	61	9.26%
6 その他	22	3.34%



男性	249	
1	152	61.05%
2	43	17.27%
3	20	8.03%
4	19	7.63%
5	13	5.22%
6	2	0.80%

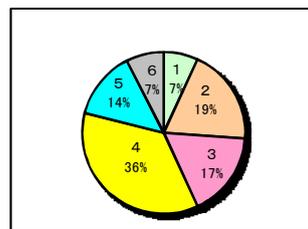


女性	217	
1	141	64.98%
2	26	11.98%
3	11	5.07%
4	14	6.45%
5	13	5.99%
6	12	5.53%



問2 あなたは福岡県立図書館をどの程度利用しますか。

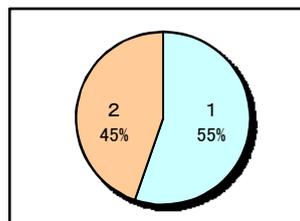
有効回答数	456	
1 ほぼ、毎日	31	6.80%
2 週に2回～3回	88	19.30%
3 週に1回	78	17.11%
4 月に2回～3回	163	35.75%
5 月に1回	62	13.60%
6 その他	34	7.46%



## O あなたご自身についてお尋ねします。

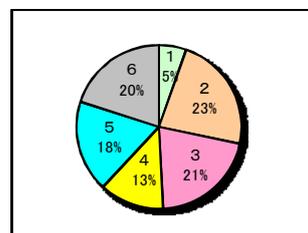
・あなたの性別は

有効回答数	447	
1 男	247	55.26%
2 女	200	44.74%

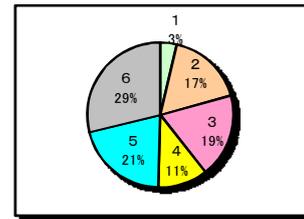


・あなたの年代は

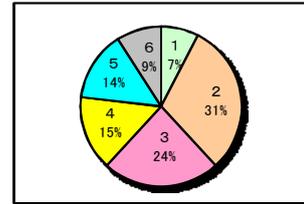
有効回答数	449	
1 10代以下	24	5.35%
2 20代	103	22.94%
3 30代	94	20.94%
4 40代	57	12.69%
5 50代	81	18.04%
6 60代以上	90	20.04%



男性		246	
1	10代以下	9	3.66%
2	20代	42	17.07%
3	30代	46	18.70%
4	40代	27	10.98%
5	50代	51	20.73%
6	60代以上	71	28.86%

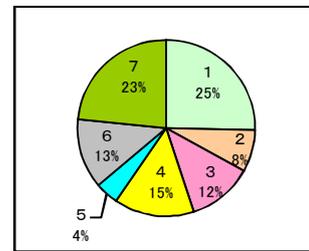


女性		199	
1	10代以下	15	7.54%
2	20代	61	30.64%
3	30代	47	23.62%
4	40代	30	15.08%
5	50代	28	14.07%
6	60代以上	18	9.05%



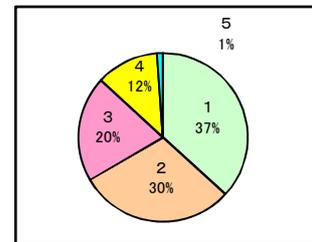
・あなたの職業は

有効回答数		445	
1	会社員・公務員	113	25.39%
2	自営業	34	7.64%
3	パート・アルバイト	53	11.91%
4	主夫・婦	65	14.61%
5	小・中・高校生	19	4.27%
6	専門・大学生	57	12.81%
7	その他	104	23.37%



・あなたの住所は

有効回答数		443	
1	福岡市東区（箱崎地区）	163	36.79%
2	福岡市東区（箱崎地区以外）	132	29.80%
3	福岡市（東区以外）	90	20.32%
4	福岡市以外	53	11.96%
5	福岡県以外	5	1.13%



(内訳)

3 福岡市（東区以外）	
博多区	41
中央区	12
南区	9
城南区	8
早良区	11
西区	8
東区以外	1

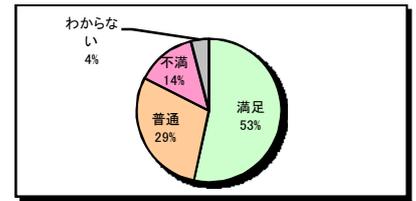
4 福岡市以外	
北九州市	3
久留米市	1
飯塚市	3
小郡市	1
筑紫野市	4
春日市	1
大野城市	1
宗像市	5
太宰府市	1
古賀市	3
福津市	3
宇美町	1
篠栗町	1
志免町	4
須恵町	1
新宮町	1
粕屋町	5
福岡市以外	14

Ⅱ 図書館に対する、あなたの満足度をおたずねします。

問1 あなたは、当館の所蔵資料についてどの程度満足していますか。

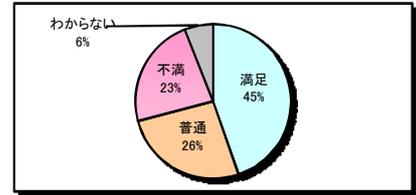
(1) 目的の資料・情報の入手はできましたか

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
446	95	143	130	44	16	18
	21.30%	32.05%	29.15%	9.87%	3.59%	4.04%



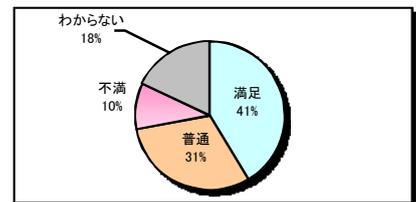
(2)-1 一般書の質や量について

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
454	85	118	119	75	30	27
	18.72%	25.99%	26.21%	16.52%	6.61%	5.95%



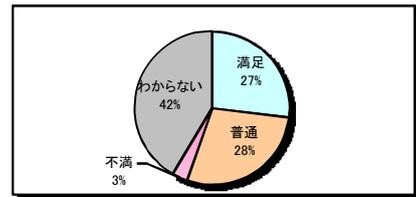
(2)-2 調べものに関する資料（辞書・事典など）の質や量について

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
440	82	100	135	35	9	79
	18.64%	22.73%	30.68%	7.95%	2.05%	17.95%



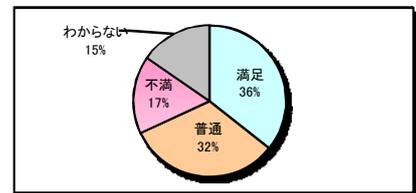
(2)-3 郷土（福岡県）資料の質や量について

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
434	58	59	123	11	3	180
	13.36%	13.59%	28.35%	2.53%	0.69%	41.48%



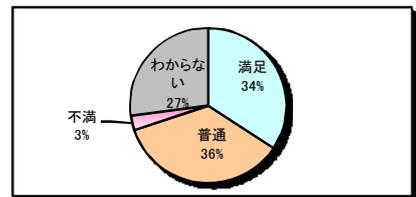
(2)-4 雑誌の質や量について

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
442	71	87	143	51	22	68
	16.06%	19.68%	32.36%	11.54%	4.98%	15.38%



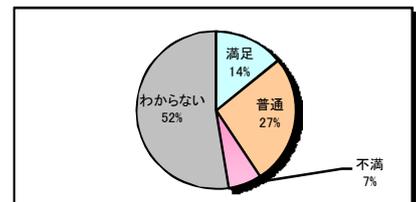
(2)-5 新聞の質や量について

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
438	88	62	156	9	4	119
	20.09%	14.16%	35.62%	2.05%	0.91%	27.17%



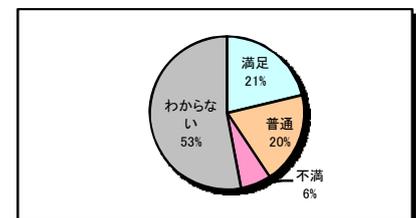
(2)-6 外国語資料の質や量について

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
425	27	33	113	17	12	223
	6.35%	7.76%	26.59%	4.00%	2.82%	52.48%



(2)-7 子ども図書館資料の質や量について

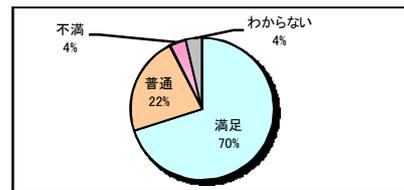
有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
423	52	38	82	24	3	224
	12.29%	8.98%	19.39%	5.67%	0.71%	52.96%



問2 あなたは、当館の職員についてどの程度満足していますか。

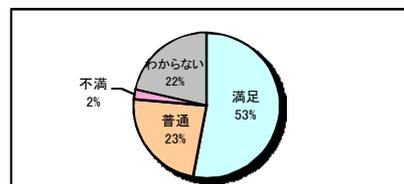
(1) カウンターでの対応について

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
457	232	88	103	14	3	17
	50.76%	19.26%	22.54%	3.06%	0.66%	3.72%



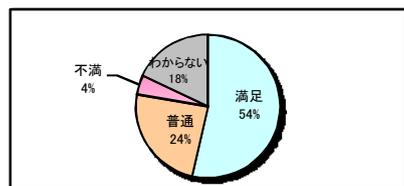
(2) 業務上の知識について

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
453	165	75	106	9	1	97
	36.42%	16.56%	23.40%	1.99%	0.22%	21.41%



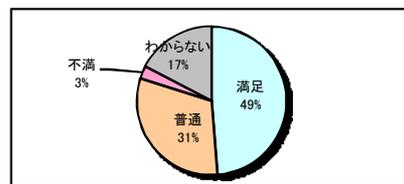
(3) 求める資料の検索や調べものへの職員のサポートについて

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
435	152	81	105	14	5	78
	34.94%	18.62%	24.14%	3.22%	1.15%	17.93%



(4) 回答に要した時間について

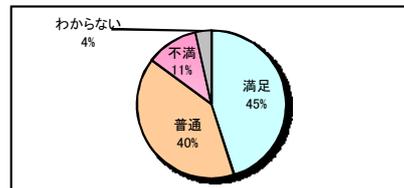
有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
433	134	77	135	9	3	75
	30.95%	17.78%	31.18%	2.08%	0.69%	17.32%



問3 あなたは、当館の施設や設備などについてどの程度満足していますか。

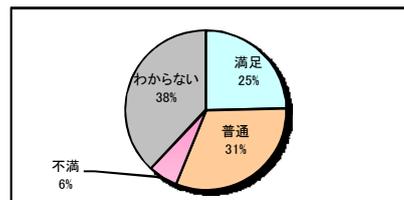
(1) 館内・外の案内表示について

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
439	123	75	176	38	12	15
	28.02%	17.08%	40.09%	8.66%	2.73%	3.42%



(2) 高齢者・障がい者への配慮について

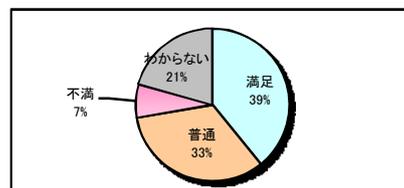
有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
426	61	44	134	21	4	162
	14.32%	10.33%	31.46%	4.93%	0.94%	38.02%



(3) 利用者端末（キーボード式・タッチパネル式）の使いやすさについて

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
426	92	75	141	21	9	88
	21.60%	17.61%	33.09%	4.93%	2.11%	20.66%

\*調査時は現在の利用者端末ではなく、システム更新前の利用者端末です。



(4) 館内環境（室温・明るさ・清潔さ）について

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
441	131	80	154	57	15	4
	29.71%	18.14%	34.91%	12.93%	3.40%	0.91%

