

平成23年度サービス統計

1 新規登録者数(全館)

(1-1 平成23年度登録者 年齢別)

	平成22年度	平成23年度	前年比
4月	525	514	-11
5月	542	465	-77
6月	461	442	-19
7月	547	578	31
8月	562	519	-43
9月	475	369	-106
10月	492	423	-69
11月	420	387	-33
12月	304	284	-20
1月	375	345	-30
2月	402	323	-79
3月	293	325	32
合計	5,398	4,974	-424

	0~6歳	7~12	13~18	19~22	23~39	40~59	60~79	80以上	合計
4月	34	26	29	81	197	101	46	0	514
5月	32	16	25	81	175	100	33	3	465
6月	38	15	20	83	151	93	42	0	442
7月	44	83	34	81	197	104	34	1	578
8月	35	76	42	65	165	102	33	1	519
9月	27	12	15	50	147	82	30	6	369
10月	37	19	14	74	155	86	36	2	423
11月	27	26	15	75	131	71	39	3	387
12月	19	15	9	52	103	45	40	1	284
1月	18	12	18	48	125	82	40	2	345
2月	22	16	13	51	115	67	39	0	323
3月	23	30	19	45	109	68	29	2	325
合計	356	346	253	786	1,770	1,001	441	21	4,974

(1-2 平成23年度登録者 男女別)

	男	女	合計
4月	246	268	514
5月	211	254	465
6月	205	237	442
7月	251	327	578
8月	224	295	519
9月	176	193	369
10月	192	231	423
11月	189	198	387
12月	132	152	284
1月	182	163	345
2月	158	165	323
3月	174	151	325
合計	2,340	2,634	4,974

2 貸出利用者数(全館)

	平成22年度 利用者数 (人)	平成23年度 利用者数 (人)	前年比
4月	8,623 (359)	9,315 (373)	692
5月	9,261 (356)	9,196 (368)	-65
6月	8,553 (342)	9,727 (389)	1,174
7月	9,890 (366)	10,795 (400)	905
8月	9,288 (372)	10,094 (404)	806
9月	9,229 (369)	9,610 (384)	381
10月	10,212 (378)	10,208 (393)	-4
11月	9,133 (381)	9,869 (395)	736
12月	8,308 (361)	8,986 (391)	678
1月	8,729 (380)	9,015 (410)	286
2月	9,579 (399)	9,668 (403)	89
3月	6,808 (400)	8,363 (418)	1,555
合計	107,613 (371)	114,846 (393)	7,233

3 入館者数(全館)

	平成22年度 入館者数 (人)	平成23年度 入館者数 (人)	前年比
4月	37,872 (1,578)	39,705 (1,588)	1,833
5月	40,378 (1,553)	39,075 (1,563)	-1,303
6月	38,650 (1,546)	41,141 (1,646)	2,491
7月	44,901 (1,663)	50,222 (1,860)	5,321
8月	46,025 (1,841)	47,745 (1,910)	1,720
9月	40,202 (1,608)	42,262 (1,690)	2,060
10月	43,766 (1,621)	42,458 (1,633)	-1,308
11月	39,312 (1,638)	44,560 (1,782)	5,248
12月	37,628 (1,636)	37,705 (1,639)	77
1月	39,932 (1,736)	41,353 (1,880)	1,421
2月	42,624 (1,776)	45,915 (1,913)	3,291
3月	28,713 (1,689)	27,827 (1,391)	-886
合計	480,003 (1,655)	499,968 (1,712)	19,965

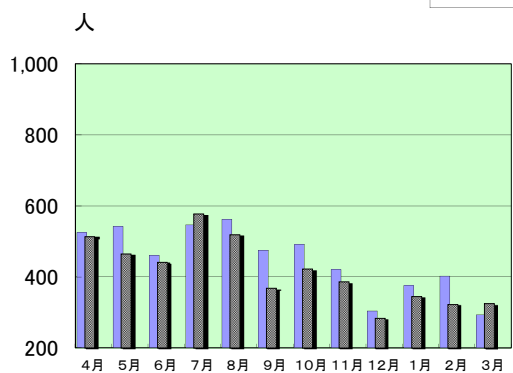
(参考)開館日数

	平成22年度	平成23年度
4月	24	25
5月	26	25
6月	25	25
7月	27	27
8月	25	25
9月	25	25
10月	27	26
11月	24	25
12月	23	23
1月	23	22
2月	24	24
3月	17	20
合計	290	292

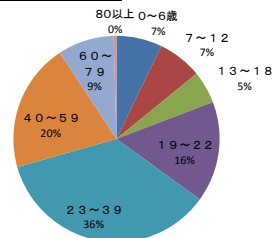
※ ()は1日平均

※ ()は1日平均

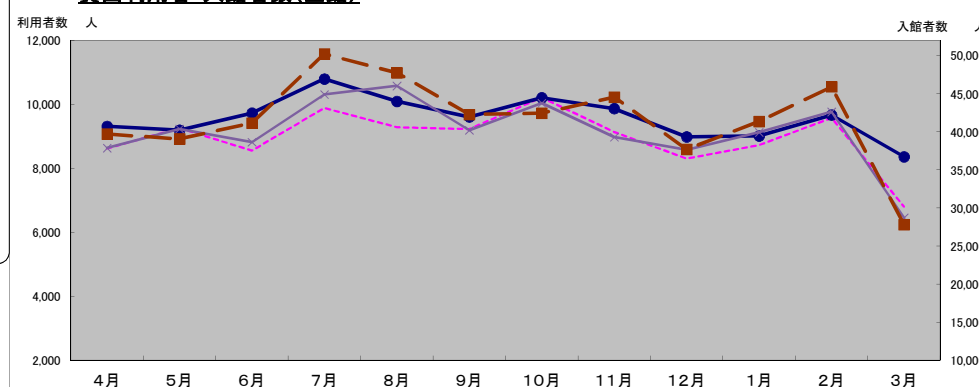
新規登録者数(全館)



新規登録者(年齢別)



貸出利用者・入館者数(全館)



平成23年度 サービス統計

4 貸出冊数

	平成22年度			平成23年度			前年比 (D)-(C)		
	貸出冊数(C)			貸出冊数(D)					
	1日平均	一般小計	児童小計	1日平均	一般小計	児童小計			
4月	29,857	(1,244)	22,721	7,136	34,604	26,981	7,623	4,747	
5月	33,004	(1,269)	25,177	7,827	33,151	(1,326)	25,810	7,341	147
6月	29,943	(1,198)	22,856	7,087	35,156	(1,406)	27,460	7,696	5,213
7月	35,215	(1,304)	25,860	9,355	39,490	(1,463)	29,639	9,851	4,275
8月	32,950	(1,318)	23,731	9,219	37,187	(1,487)	27,411	9,776	4,237
9月	33,019	(1,321)	24,906	8,113	35,110	(1,404)	27,410	7,700	2,091
10月	35,993	(1,333)	27,652	8,341	37,003	(1,423)	28,499	8,504	1,010
11月	32,494	(1,354)	25,110	7,384	35,672	(1,427)	27,817	7,855	3,178
12月	30,397	(1,322)	23,899	6,498	33,865	(1,472)	26,995	6,870	3,468
1月	32,693	(1,421)	25,092	7,601	34,250	(1,557)	26,979	7,271	1,557
2月	35,621	(1,484)	27,620	8,001	35,949	(1,498)	28,270	7,679	328
3月	25,980	(1,528)	19,891	6,089	32,121	(1,606)	25,141	6,980	6,141
合計	387,166	(1,335)	294,515	92,651	423,558	(1,451)	328,412	95,146	36,392

※ ()は1日平均

(4-1 H23貸出冊数内訳 分類別(全館))

	0類	1類	2類	3類	4類	5類	6類	7類	8類	9類	雑誌	その他	合計
4月	610	1323	2145	3908	1934	3049	1025	2500	533	8895	1829	6853	34,604
5月	627	1,461	1,933	3,675	1,847	2,995	958	2,319	466	8,437	1,724	6,709	33,151
6月	550	1,471	2,104	3,982	2,026	3,002	983	2,524	504	8,990	1,797	7,223	35,156
7月	637	1,623	2,436	4,298	2,420	3,203	1,192	2,805	590	10,471	2,002	7,813	39,490
8月	578	1,445	2,217	3,700	2,377	2,746	1,080	2,687	473	10,583	1,908	7,392	37,187
9月	529	1,360	2,187	3,628	1,869	2,917	1,053	2,354	462	9,870	1,992	6,889	35,110
10月	624	1,505	2,175	3,945	2,032	2,950	1,108	2,335	485	9,888	2,045	7,911	37,003
11月	603	1,440	2,083	3,863	1,839	3,018	1,035	2,291	477	9,337	2,001	7,685	35,672
12月	637	1,388	1,999	3,811	1,784	2,668	858	2,167	444	8,872	1,887	7,350	33,865
1月	619	1,431	1,923	4,087	1,704	2,868	970	2,214	558	8,870	1,857	7,149	34,250
2月	701	1,604	2,253	4,379	1,834	2,964	864	2,337	598	9,369	1,830	7,216	35,949
3月	528	1,517	1,797	3,547	1,796	2,830	885	2,170	461	8,531	1,677	6,382	32,121
合計	7,243	17,568	25,252	46,823	23,462	35,210	12,011	28,703	6,051	112,113	22,549	86,572	423,558

割合(%)	1.7%	4.1%	6.0%	11.1%	5.5%	8.3%	2.8%	6.8%	1.4%	26.5%	5.3%	20.4%	100.0%
-------	------	------	------	-------	------	------	------	------	------	-------	------	-------	--------

(4-2 H23貸出冊数内訳 曜日別(全館))

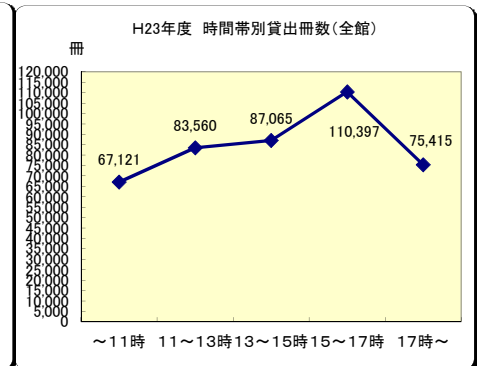
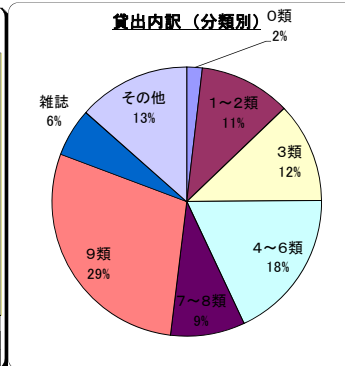
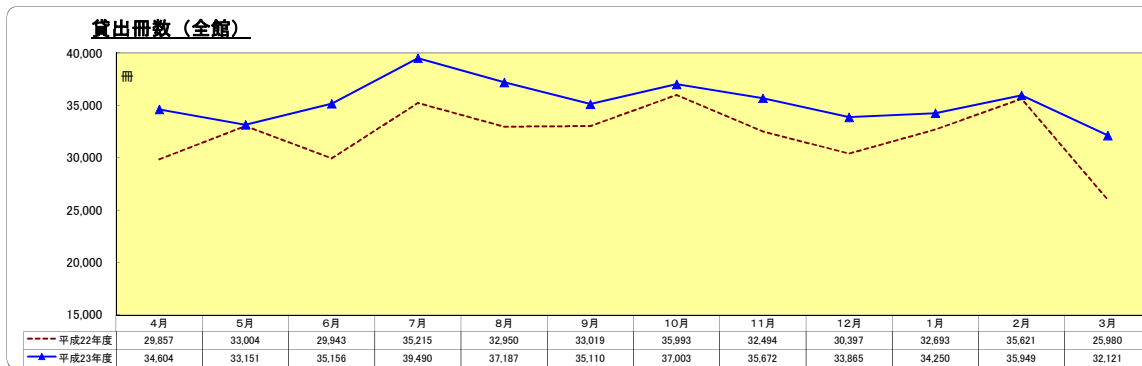
	火	水	木	金	土	日	計
4月	5,608	5,737	4,505	4,802	6,991	6,961	34,604
5月	4,895	4,553	4,251	4,413	7,205	7,834	33,151
6月	5,812	7,451	4,488	4,187	7,149	6,069	35,156
7月	5,852	4,785	5,101	6,264	9,165	8,323	39,490
8月	7,554	6,495	5,476	4,980	6,446	6,236	37,187
9月	5,596	5,035	6,860	5,124	6,364	6,131	35,110
10月	6,322	5,211	4,769	3,541	9,095	8,065	37,003
11月	7,943	5,509	5,028	3,839	6,832	6,521	35,672
12月	7,383	4,148	5,152	4,246	6,265	6,671	33,865
1月	4,408	4,066	6,128	5,407	7,653	6,588	34,250
2月	4,502	4,167	6,535	5,807	8,053	6,885	35,949
3月	5,385	4,589	4,295	5,924	7,529	4,399	32,121
合計	71,260	61,746	62,588	58,534	88,747	80,683	423,558

割合(%)	16.8%	14.6%	14.8%	13.8%	21.0%	19.0%	100.0%
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	--------

(4-3 H23貸出冊数内訳 時間帯別(全館))

	～11時	11～13時	13～15時	15～17時	17時～	計
4月	5,271	6,705	6,916	9,222	6,490	34,604
5月	5,354	6,222	7,354	8,506	5,715	33,151
6月	5,877	7,208	6,881	8,676	6,514	35,156
7月	6,773	7,931	7,694	10,278	6,814	39,490
8月	5,858	7,357	7,645	9,526	6,801	37,187
9月	5,759	6,923	6,977	8,755	6,696	35,110
10月	6,158	7,348	7,333	9,778	6,386	37,003
11月	5,466	7,080	7,306	9,661	6,159	35,672
12月	4,777	6,595	7,273	9,367	5,853	33,865
1月	5,293	6,476	7,593	8,838	6,050	34,250
2月	5,308	7,301	7,472	9,687	6,181	35,949
3月	5,227	6,414	6,621	8,103	5,756	32,121
合計	67,121	83,560	87,065	110,397	75,415	423,558

割合(%)	15.8%	19.7%	20.6%	26.1%	17.8%	100.0%
-------	-------	-------	-------	-------	-------	--------



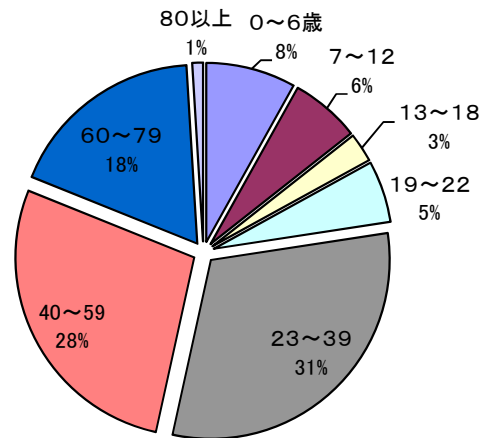
平成23年度 サービス統計

(4-4 H23貸出冊数内訳 利用者年齢別(全館))

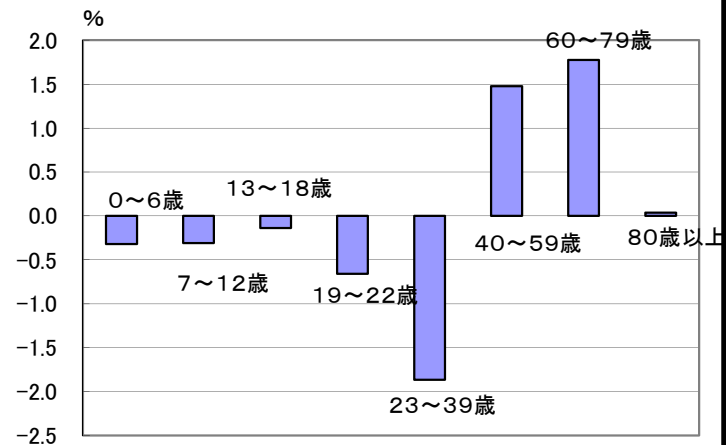
	0～6歳	7～12	13～18	19～22	23～39	40～59	60～79	80以上	合計
4月	2,809	1,820	831	1,913	11,151	9,847	5,909	324	34,604
5月	2,511	1,786	724	1,749	11,120	9,105	5,887	269	33,151
6月	2,801	1,969	712	2,054	11,488	9,430	6,391	311	35,156
7月	3,416	3,206	1,270	2,356	12,048	10,337	6,535	322	39,490
8月	2,893	3,852	1,427	2,041	10,594	9,706	6,329	345	37,187
9月	2,775	2,148	893	1,941	10,974	9,763	6,268	348	35,110
10月	3,168	2,168	853	2,009	11,586	10,363	6,496	360	37,003
11月	3,090	2,284	751	2,165	11,113	9,865	6,087	317	35,672
12月	2,700	1,752	919	1,864	10,298	9,341	6,586	405	33,865
1月	2,814	1,687	868	2,076	10,284	9,686	6,494	341	34,250
2月	2,825	1,982	875	2,010	10,668	10,292	6,842	455	35,949
3月	2,511	1,937	1,034	1,420	9,386	9,343	6,102	388	32,121
合計	34,313	26,591	11,157	23,598	130,710	117,078	75,926	4,185	423,558

割合(%)	8.1	6.3	2.6	5.6	30.9	27.6	17.9	1.0	100.0
平成22年度(%)	8.4	6.6	2.8	6.2	32.7	26.2	16.2	0.9	100.0
	32,603	25,497	10,737	24,116	126,705	101,301	62,532	3,675	387,166

(4-4 H23貸出冊数内訳 利用者年齢別(全館))



貸出冊数 利用者年齢別増減(%)前年度比較



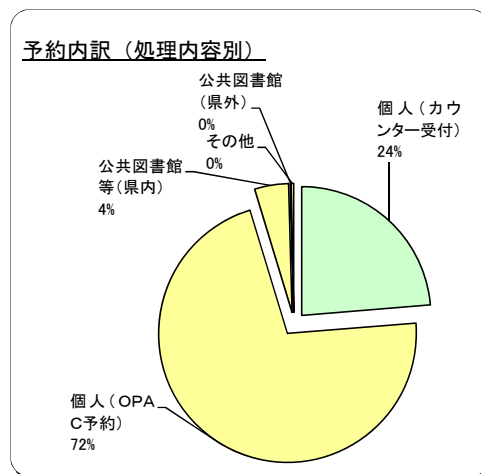
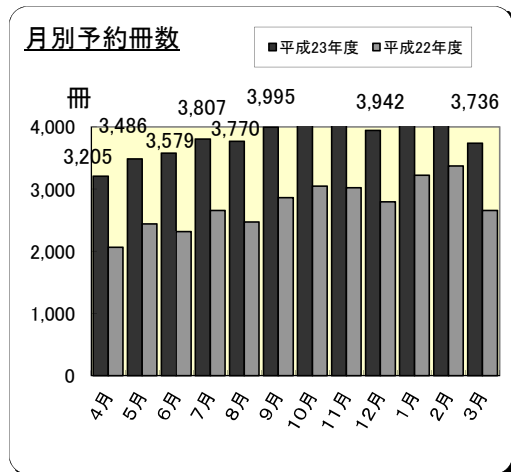
平成23年度 サービス統計

5 予約

平成23年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
個人(カウンター受付)	847	804	914	978	777	915	1,050	1,057	948	972	874	815	10,951
個人(OPAC予約)	2,225	2,521	2,470	2,632	2,777	2,910	2,956	2,818	2,814	3,083	3,118	2,764	33,088
公共図書館等(県内)	124	149	174	172	193	160	151	173	165	192	168	144	1,965
公共図書館(県外)	1	3	5	4	10	3	3	3	1	6	4	3	46
その他	8	9	16	21	13	7	12	8	14	17	21	10	156
計	3,205	3,486	3,579	3,807	3,770	3,995	4,172	4,059	3,942	4,270	4,185	3,736	46,206
うち購入希望分	164	120	137	191	119	184	184	145	149	184	170	189	1,936
うち他館から借受分	256	283	329	310	290	267	311	334	336	328	282	254	3,580

平成22年度	2,065	2,439	2,317	2,657	2,469	2,862	3,047	3,023	2,796	3,224	3,374	2,654	32,927
--------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	--------

※単位は冊



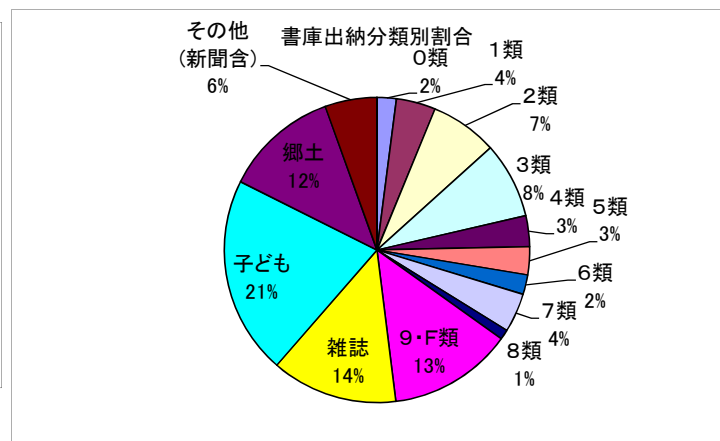
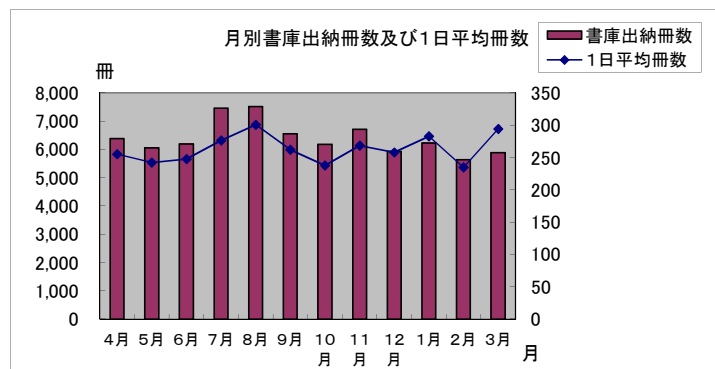
平成23年度サービス統計

6 書庫出納冊数(全館)

※書庫出納とは、書庫に収納している資料を貸出等の利用の際に取りにいき、利用者の方に提供することをいいます。下のグラフは、その延べ冊数の数値です。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
0類	142	148	95	138	126	124	119	155	206	104	95	128	1,580
1類	259	305	266	300	308	258	250	281	264	231	215	252	3,189
2類	404	538	487	514	407	372	448	438	426	400	523	501	5,458
3類	502	470	477	625	491	451	589	515	499	583	483	497	6,182
4類	264	201	226	247	199	236	184	203	191	227	136	190	2,504
5類	230	220	231	247	216	144	174	153	155	231	139	135	2,275
6類	155	118	140	131	147	86	155	136	123	236	96	74	1,597
7類	293	261	295	326	288	221	215	307	215	236	287	229	3,173
8類	76	59	69	110	53	56	47	76	72	49	63	64	794
9・F類	742	807	765	1,041	883	903	819	821	826	794	879	822	10,102
雑誌	1,255	896	360	1,009	1,352	739	627	880	911	1,166	470	596	10,261
子ども	825	1,049	2,110	1,587	1,858	1,337	1,537	1,323	1,066	992	1,191	1,223	16,098
郷土	829	759	550	899	758	768	647	947	764	735	810	830	9,296
その他(新聞含)	408	222	122	290	430	857	371	477	215	239	249	343	4,223
計	6,384	6,053	6,193	7,464	7,516	6,552	6,182	6,712	5,933	6,223	5,636	5,884	76,732
1日平均冊数	255	242	248	276	301	262	238	268	258	283	235	294	263

平成22年度	5,058	5,284	4,546	5,302	5,824	5,382	5,756	4,935	4,812	5,214	5,047	2,474	59,634
--------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	--------



平成23年度 サービス統計

7 レファレンス統計

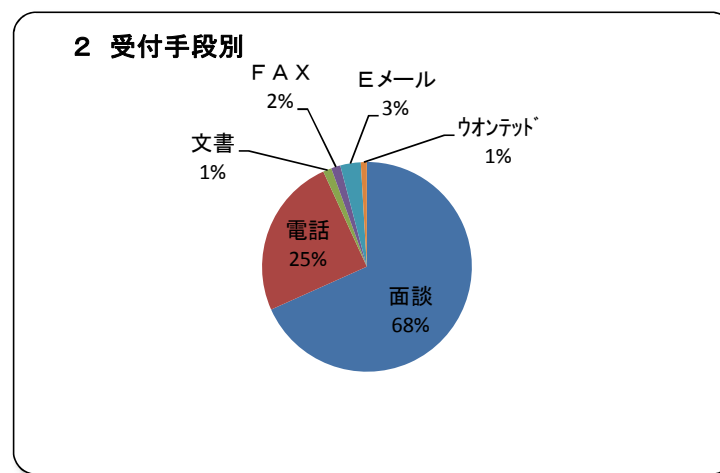
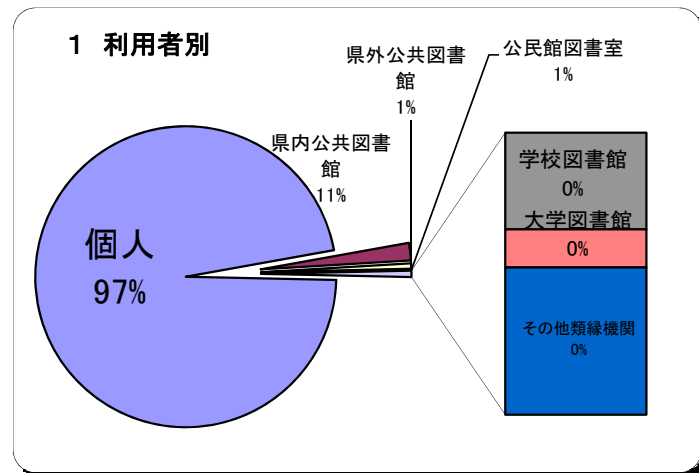
※レファレンスとは、「調べもののお手伝い」です。日々の暮らしや仕事に関する疑問の解決や調査研究のため、利用者の求めに応じて、必要な資料や情報を提供しています。

1 利用者別

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
個人	2,559	2,535	2,708	3,114	3,054	3,219	3,300	3,387	2,956	3,090	3,144	2,895	35,961
県内公共図書館	62	110	54	36	51	62	40	58	77	54	40	56	700
県外公共図書館	18	14	18	18	24	19	12	27	17	21	12	16	216
公民館図書室	0	3	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0	7
学校図書館	4	1	2	1	2	59	4	10	1	1	1	0	86
大学図書館	0	0	2	0	1	1	2	6	5	6	6	5	34
その他縁機関	23	22	11	9	2	8	0	19	7	11	11	8	131
計	2,666	2,685	2,796	3,178	3,135	3,370	3,358	3,507	3,063	3,183	3,214	2,980	37,135
22年度計	1,969	2,081	1,890	2,101	1,933	2,228	2,573	2,460	2,518	2,828	3,110	1,775	27,466

2 受付手段別

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
面談	1,770	1,854	1,852	2,307	1,923	2,322	2,367	2,431	2,238	2,043	2,224	2,044	25,375
電話	635	635	766	709	955	803	825	885	624	834	788	767	9,226
文書	123	12	8	31	96	35	39	7	20	68	24	19	482
F A X	11	53	37	28	21	76	17	71	47	104	26	30	521
Eメール	79	104	107	84	120	106	87	73	88	109	134	82	1,173
ウオンテッド	48	27	26	19	20	28	23	40	46	25	18	38	358
計	2,666	2,685	2,796	3,178	3,135	3,370	3,358	3,507	3,063	3,183	3,214	2,980	37,135



平成23年度サービス統計

8 複写利用

2011年度（平成23年度）

件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
第2閲覧室	552	549	571	635	575	556	626	570	515	517	577	493	6,736
郷土資料室	329	316	299	319	342	379	375	399	309	323	349	317	4,056
平成23年度 合計件数	881	865	870	954	917	935	1,001	969	824	840	926	810	10,792

899 件（月平均）

枚数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
第2閲覧室	電子式複写（モノクロ）	8,712	7,256	8,803	8,624	8,688	9,135	11,123	9,249	11,126	9,777	8,505	7,813	108,811
	電子式複写（カラー）	197	235	109	244	474	449	364	304	364	271	171	201	3,383
郷土資料室	電子式複写（モノクロ）	5,276	4,675	5,554	4,555	6,122	6,425	5,612	5,664	6,803	5,404	5,598	5,928	67,616
	マイクロフィルム	1,253	1,177	708	1,961	3,135	2,045	918	2,431	1,081	1,198	2,364	2,287	20,558
平成23年度 合計枚数	15,438	13,343	15,174	15,384	18,419	18,054	18,017	17,648	19,374	16,650	16,638	16,229	200,368	

16,697 枚（月平均）

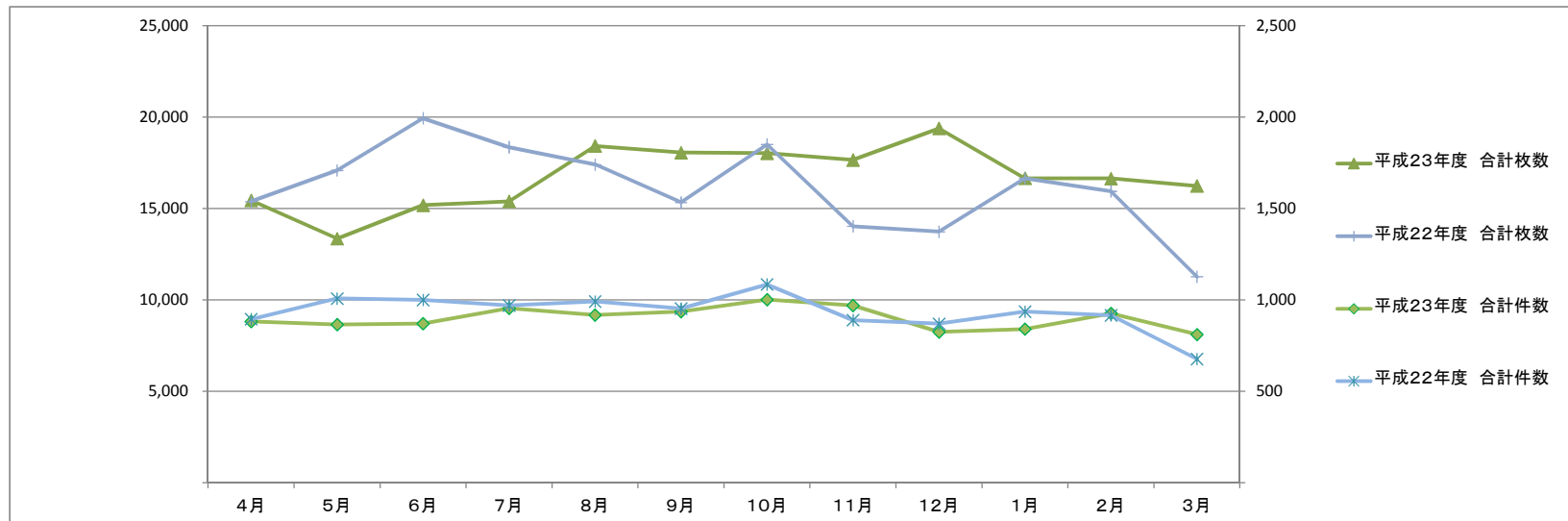
2010年度（平成22年度）（前年度）

件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
第2閲覧室	606	653	653	646	664	608	707	581	583	589	605	429	7,324
郷土資料室	288	354	346	323	327	344	377	308	286	346	310	247	3,856
平成22年度 合計件数	894	1,007	999	969	991	952	1,084	889	869	935	915	676	11,180

932 件（月平均）

枚数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
第2閲覧室	電子式複写（モノクロ）	8,023	10,357	10,459	9,409	8,756	8,778	10,124	6,759	7,966	8,800	9,751	6,267	105,449
	電子式複写（カラー）	375	164	300	235	302	172	293	269	243	316	453	122	3,244
郷土資料室	電子式複写（モノクロ）	4,835	5,411	7,422	7,199	6,835	4,951	7,106	4,280	4,642	6,126	5,157	3,526	67,490
	マイクロフィルム	2,141	1,149	1,749	1,508	1,502	1,425	979	2,714	875	1,400	573	1,344	17,359
平成22年度 合計枚数	15,374	17,081	19,930	18,351	17,395	15,326	18,502	14,022	13,726	16,642	15,934	11,259	193,542	

16,129 枚（月平均）



平成23年度サービス統計

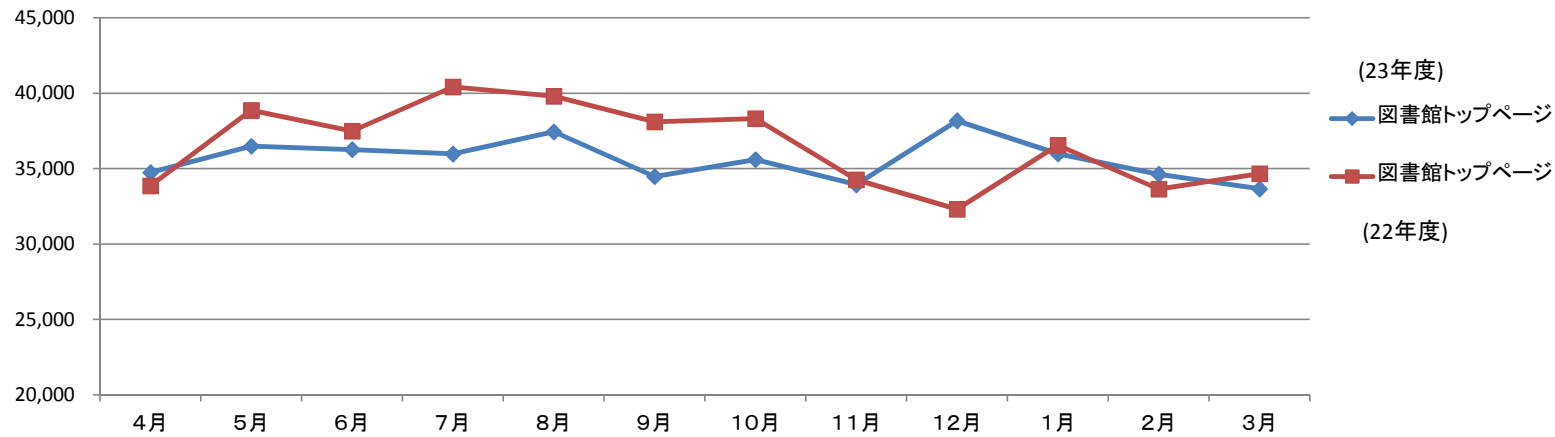
9 ホームページ アクセスカウント

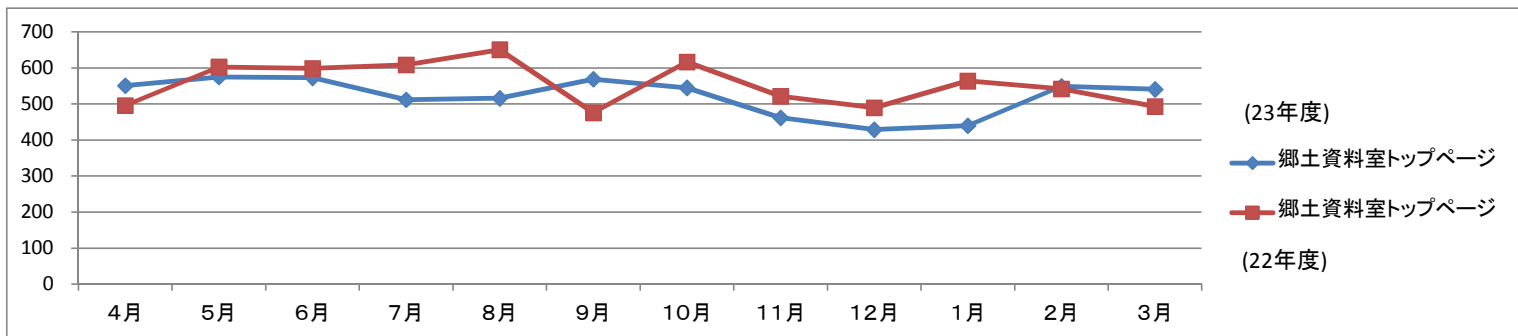
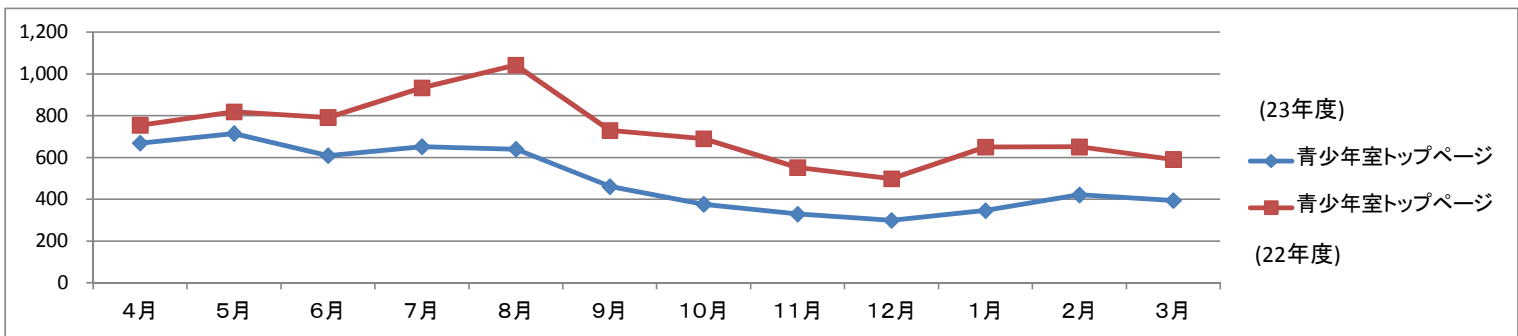
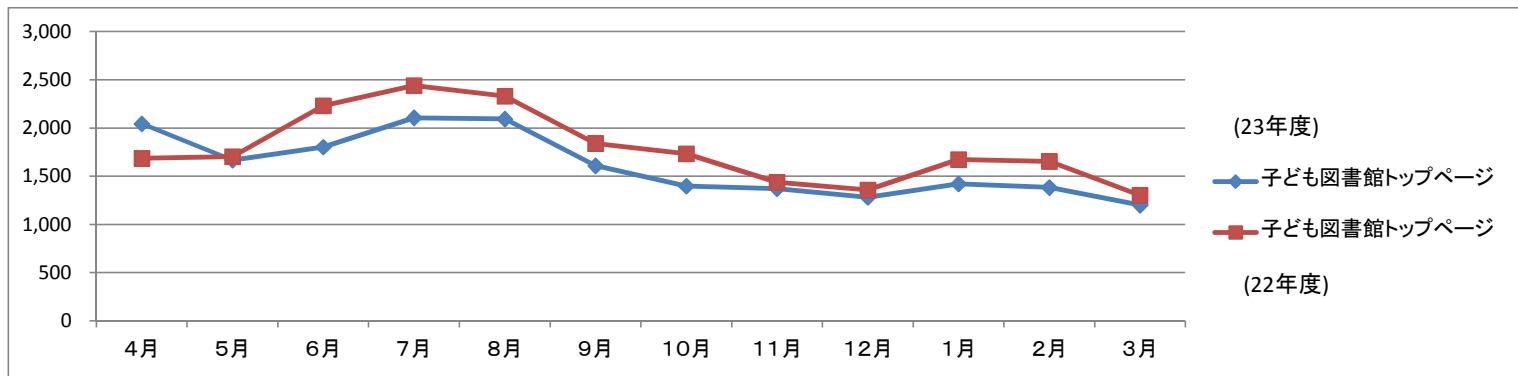
平成23年度

ページ名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	対前年 比
図書館トップページ	34,743	36,494	36,264	35,981	37,440	34,477	35,602	33,939	38,177	35,986	34,635	33,661	427,399	0.975
子ども図書館トップページ	2,044	1,668	1,803	2,106	2,094	1,609	1,398	1,371	1,282	1,421	1,384	1,201	19,381	0.906
青少年室トップページ	669	715	609	652	640	461	376	329	299	346	421	394	5,911	0.679
郷土資料室トップページ	551	575	573	512	516	569	545	462	429	440	549	541	6,262	0.940

平成22年度（前年度）

ページ名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
図書館トップページ	33,862	38,867	37,497	40,425	39,811	38,111	38,313	34,264	32,313	36,556	33,650	34,668	438,337
子ども図書館トップページ	1,686	1,704	2,232	2,440	2,330	1,841	1,732	1,438	1,358	1,674	1,654	1,302	21,391
青少年室トップページ	755	819	792	934	1,043	730	690	552	498	650	651	591	8,705
郷土資料室トップページ	496	603	599	609	651	476	617	522	490	564	542	493	6,662





平成23年度サービス統計

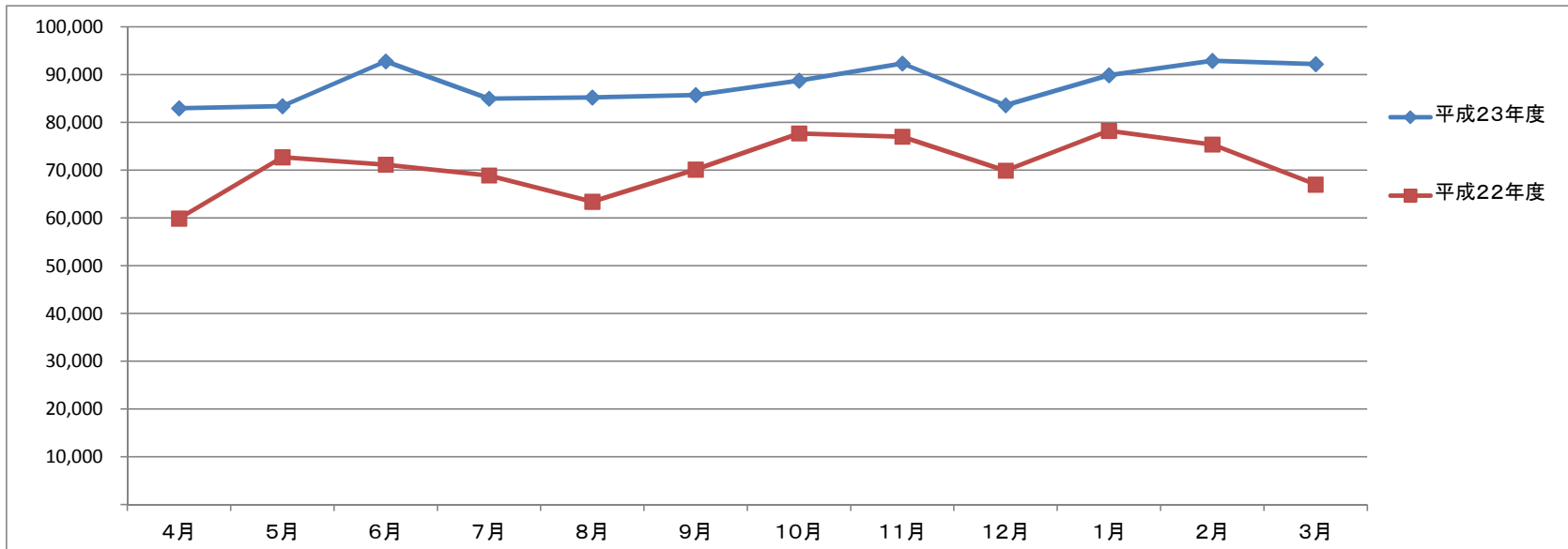
10 Web OPAC 利用集計

2011年度（平成23年度）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
簡易検索	34,450	37,077	40,765	39,798	38,545	38,171	42,265	39,809	36,335	38,916	40,076	35,799	462,006
フリーワード検索	1,824	1,108	894	1,094	889	1,037	1,428	1,233	1,220	1,291	1,425	1,260	14,703
詳細検索	19,541	16,449	17,508	13,419	16,673	17,509	13,197	20,866	16,900	19,509	18,820	23,731	214,122
携帯電話版検索	902	1,005	993	865	782	761	783	942	816	967	1,050	847	10,713
一般横断検索	20,766	21,796	26,328	23,505	21,916	21,705	24,053	22,345	21,392	22,029	24,489	23,945	274,269
ポータルログイン	5,478	5,973	6,263	6,285	6,411	6,531	7,003	7,151	6,948	7,178	7,012	6,600	78,833
平成23年度	82,961	83,408	92,751	84,966	85,216	85,714	88,729	92,346	83,611	89,890	92,872	92,182	1,054,646
													月平均 87,887

2010年度（平成22年度）（前年度）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
簡易検索	29,340	33,014	34,885	33,611	30,911	32,339	35,650	34,441	32,498	36,699	33,868	28,785	396,041
フリーワード検索	642	808	838	693	802	1,270	921	962	1,137	990	1,040	903	11,006
詳細検索	5,403	11,685	7,302	6,878	7,320	10,418	11,533	12,802	8,809	10,294	12,128	11,787	116,359
携帯電話版検索	895	973	806	950	945	1,009	1,405	1,221	1,205	1,255	1,093	944	12,701
一般横断検索	20,079	21,902	22,877	22,159	19,173	20,326	22,779	21,986	20,997	23,670	21,662	19,573	257,183
ポータルログイン	3,529	4,333	4,448	4,604	4,261	4,755	5,419	5,602	5,263	5,317	5,579	4,992	58,102
平成22年度	59,888	72,715	71,156	68,895	63,412	70,117	77,707	77,014	69,909	78,225	75,370	66,984	851,392
													月平均 70,949



平成23年度サービス統計

11 館内OPAC 利用集計

2011年度（平成23年度）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
タッチパネル版	5,918	5,507	5,453	8,450	9,487	6,062	6,415	6,017	4,892	5,694	5,640	4,828	74,363
キーボード版	11,828	10,567	10,987	13,260	13,335	10,725	11,254	11,162	9,786	10,033	11,384	10,105	134,426
平成23年度	17,746	16,074	16,440	21,710	22,822	16,787	17,669	17,179	14,678	15,727	17,024	14,933	208,789

月平均 17,399

2010年度（平成22年度）（前年度）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
タッチパネル版	5,867	6,694	5,655	8,531	9,522	6,583	6,747	5,282	4,965	5,601	6,351	4,505	76,303
キーボード版	10,540	11,680	10,007	12,495	13,834	11,178	12,514	10,126	9,301	10,547	11,016	7,469	130,707
平成22年度	16,407	18,374	15,662	21,026	23,356	17,761	19,261	15,408	14,266	16,148	17,367	11,974	207,010

月平均 17,251

