

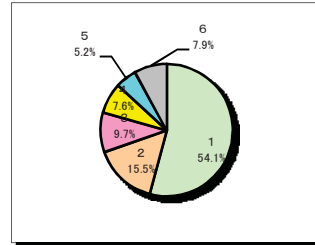
平成23年度 福岡県立図書館 利用者満足度に関するアンケート集計結果

日頃から当館をご利用いただきまして誠にありがとうございます。
平成23年10月に実施しました標記アンケートの集計結果をお知らせします。
ご協力いただきました皆様方に感謝申し上げます。

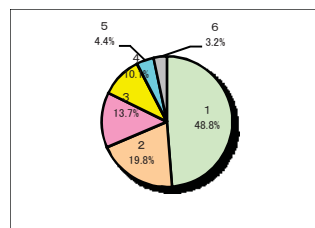
I あなたの図書館の利用に関しておたずねします。

問1 あなたの図書館利用のおもな目的は何ですか。（いくつでも）

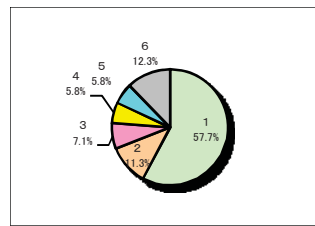
	有効回答数	580
1 自分の趣味・楽しみのため	314	49.62%
2 自分の調査・研究のため	90	15.52%
3 仕事上の調査・研究のため	56	9.66%
4 資格試験の勉強のため	44	7.59%
5 学校の勉強のため	30	5.17%
6 その他	46	7.93%



性別	有効回答数	248
1	121	46.00%
2	49	19.76%
3	34	13.71%
4	25	10.08%
5	11	4.44%
6	8	3.23%

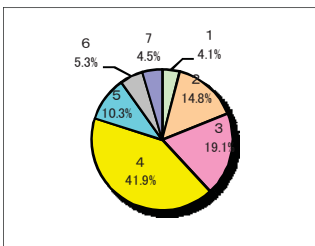


性別	有効回答数	310
1	179	57.74%
2	35	11.29%
3	22	7.10%
4	18	5.81%
5	18	5.81%
6	38	12.26%



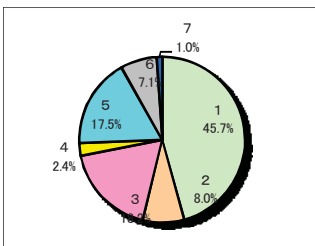
問2 あなたは福岡県立図書館をどの程度利用しますか。

	有効回答数	418
1 ほぼ、毎日	17	4.07%
2 週に2回～3回	62	14.83%
3 週に1回	80	19.14%
4 月に2回～3回	175	41.87%
5 月に1回	43	10.29%
6 2ヶ月に1回	22	5.26%
7 その他	19	4.55%



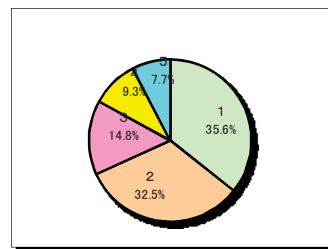
問3 本日はどこを利用しましたか。

	有効回答数	588
1 第1閲覧室（1階）	269	50.80%
2 第2閲覧室（2階）	47	7.99%
3 青少年と暮らしの交流室（1階）	107	18.20%
4 郷土資料室（3階）	14	2.38%
5 子ども図書館（別館1階）	103	17.52%
6 学習室（別館3階）	42	7.14%
7 その他	6	1.02%



問4 本日はどのくらい（時間）利用されましたか。

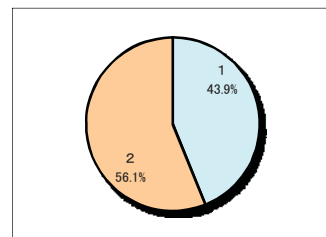
有効回答数		418	
1	30分未満	149	35.65%
2	30分以上1時間未満	136	32.54%
3	1時間以上2時間未満	62	14.83%
4	2時間以上4時間未満	39	9.33%
5	4時間以上	32	7.66%



○ あなたご自身についてお尋ねします。

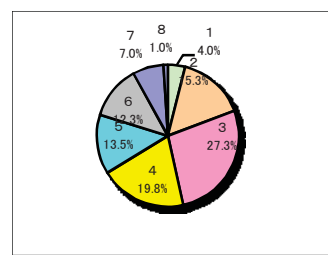
・あなたの性別は

有効回答数		399	
1	男	175	43.86%
2	女	224	56.14%

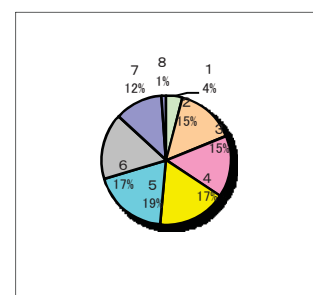


・あなたの年代は

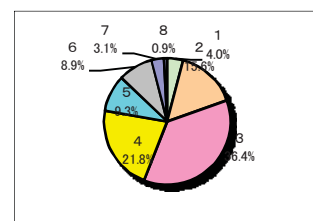
有効回答数		400	
1	19歳以下	16	4.00%
2	20代	61	24.00%
3	30代	109	27.25%
4	40代	79	19.75%
5	50代	54	13.50%
6	60代	49	12.25%
7	70代	28	7.00%
8	80代以上	4	1.00%



男性		175	
1	19歳以下	7	4.00%
2	20代	26	14.86%
3	30代	27	15.43%
4	40代	30	17.14%
5	50代	33	18.86%
6	60代	29	16.57%
7	70代	21	12.00%
8	80代以上	2	1.14%

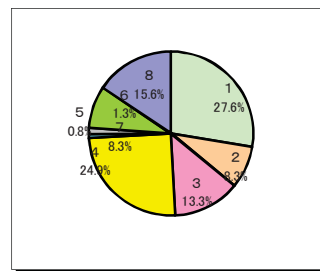


女性		225	
1	19歳以下	9	4.00%
2	20代	35	15.56%
3	30代	82	36.44%
4	40代	49	21.78%
5	50代	21	9.33%
6	60代	20	8.89%
7	70代	7	3.11%
8	80代以上	2	0.89%



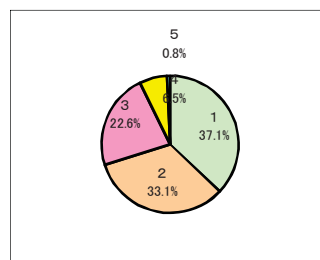
・あなたの職業は

	有効回答数	336
1 会社員・公務員	110	32.74%
2 自営業	33	9.82%
3 パート・アルバイト	53	15.77%
4 主夫・婦	99	29.46%
5 小・中学生	3	0.89%
6 高校生	5	1.49%
7 専門・大学生	33	9.82%
8 その他	62	18.45%



・あなたの住所は

	有効回答数	399
1 福岡市東区（箱崎地区）	148	37.09%
2 福岡市東区（箱崎地区以外）	132	33.08%
3 福岡市（東区以外）	90	22.56%
4 福岡市以外	26	6.52%
5 福岡県以外	3	0.75%



(内訳)

3 福岡市（東区以外）	
博多区	51
中央区	15
南区	9
城南区	3
早良区	5
西区	6
未記入	1
計	90

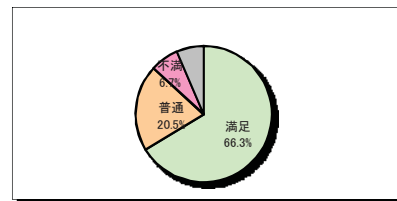
4 福岡市以外	
北九州市	1
小郡市	2
筑紫野市	2
大野城市	1
宗像市	1
太宰府市	2
篠栗町	1
志免町	2
須恵町	1
新宮町	1
久山町	1
粕屋町	2
宇美町	1
鞍手町	1
田川郡	1
遠賀郡	1
未記入	5
計	26

II 図書館に対する、あなたの満足度をおたずねします。

問1 あなたは、当館の所蔵資料についてどの程度満足していますか。

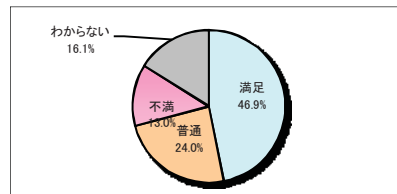
(1) 目的の資料・情報の入手はできましたか

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
415	140	135	85	25	3	27
	33.73%	32.53%	20.48%	6.02%	0.72%	6.51%



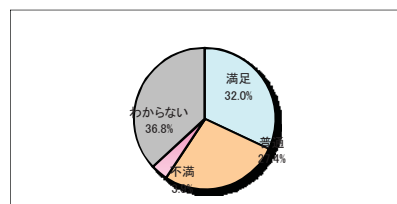
(2)-1 一般書の質や量について

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
416	86	109	100	46	8	67
	20.67%	26.20%	24.04%	11.06%	1.92%	16.11%



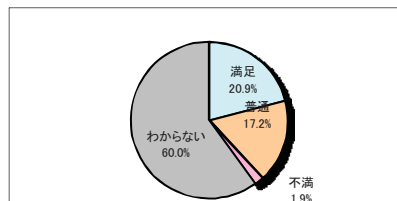
(2)-2 調べものに関する資料（辞書・事典など）の質や量について

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
413	66	66	113	13	3	152
	15.98%	15.98%	32.01%	3.15%	0.73%	36.80%



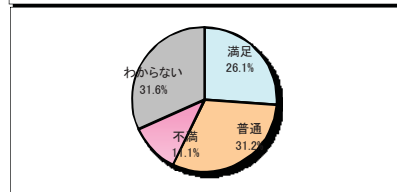
(2)-3 郷土（福岡県）資料の質や量について

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
412	41	45	71	5	3	247
	9.95%	10.92%	17.23%	1.21%	0.73%	54.11%



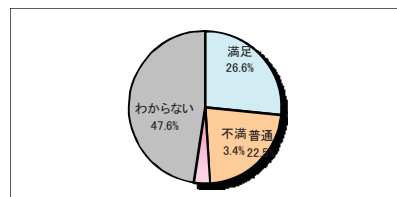
(2)-4 雑誌の質や量について

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
414	58	50	129	39	7	131
	14.01%	12.08%	31.16%	9.42%	1.69%	31.64%



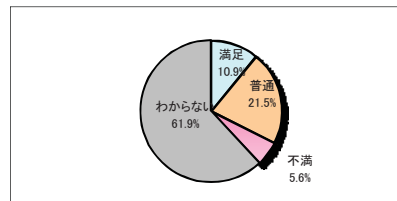
(2)-5 新聞の質や量について

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
414	75	35	93	13	1	197
	18.12%	8.45%	22.46%	3.14%	0.24%	39.06%



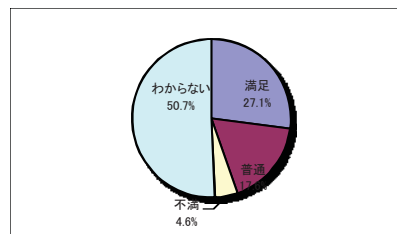
(2)-6 外国語資料の質や量について

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
339	19	18	73	18	1	210
	5.60%	5.31%	21.53%	5.31%	0.29%	61.95%



(2)-7 子ども図書館資料の質や量について

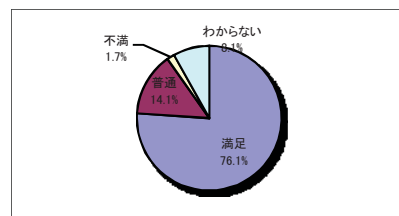
有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
414	57	55	73	18	1	210
	13.77%	13.29%	17.63%	4.35%	0.24%	50.72%



問2 あなたは、当館の職員についてどの程度満足していますか。

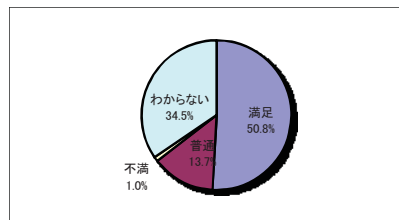
(1) カウンターでの対応について

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
418	251	67	59	7	0	34
	60.05%	16.03%	14.11%	1.67%	0.00%	8.13%



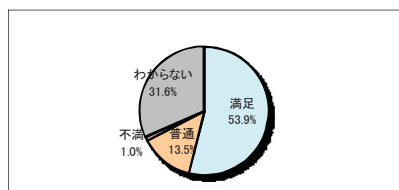
(2) 業務上の知識について

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
415	151	60	57	3	1	143
	33.02%	14.46%	13.73%	0.72%	0.24%	34.46%



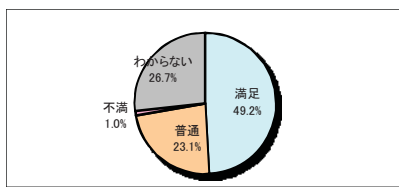
(3) 求める資料の検索や調べものへの職員のサポートについて

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
414	165	58	56	3	1	131
	39.86%	14.01%	13.53%	0.72%	0.24%	31.64%



(4) 回答に要した時間について

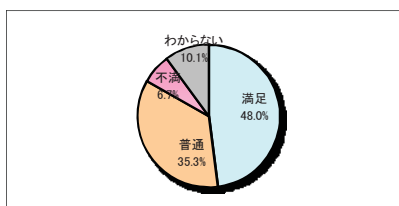
有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
415	151	53	96	3	1	111
	34.80%	12.77%	23.13%	0.72%	0.24%	26.75%



問3 あなたは、当館の施設や設備などについてどの程度満足していますか。

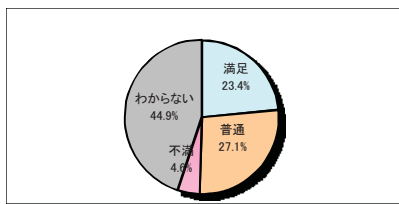
(1) 館内・外の案内表示について

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
417	121	79	147	22	6	42
	29.02%	18.94%	35.25%	5.28%	1.44%	10.07%



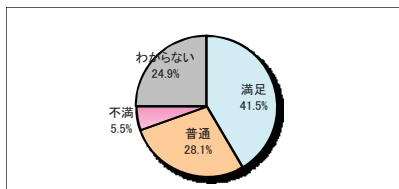
(2) 高齢者・障がい者への配慮について

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
414	61	36	112	16	3	186
	14.73%	8.70%	27.05%	3.86%	0.72%	44.64%



(3) 利用者端末（キーボード式・タッチパネル式）の使いやすさについて

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
417	111	62	117	16	7	104
	26.62%	14.87%	31.05%	3.84%	1.68%	24.94%



(4) 館内環境（室温・明るさ・清潔さ）について

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
416	124	75	145	31	11	30
	29.81%	18.03%	34.86%	7.45%	2.64%	7.21%

