

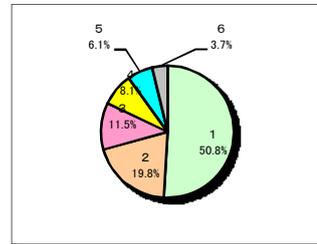
平成24年度 福岡県立図書館 利用者満足度に関するアンケート集計結果

日頃から当館をご利用いただきまして誠にありがとうございます。
平成24年11月に実施しました標記アンケートの集計結果をお知らせします。
ご協力いただきました皆様方に感謝申し上げます。

I あなたの図書館の利用に関しておたずねします。

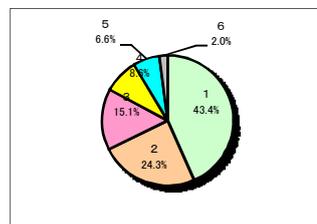
問1 あなたの図書館利用のおもな目的は何ですか。(いくつでも)

	有効回答数	620	
1 自分の趣味・楽しみのため	315	50.81%	
2 自分の調査・研究のため	123	19.84%	
3 仕事上の調査・研究のため	71	11.45%	
4 資格試験の勉強のため	50	8.06%	
5 学校の勉強のため	38	6.13%	
6 その他	23	3.71%	

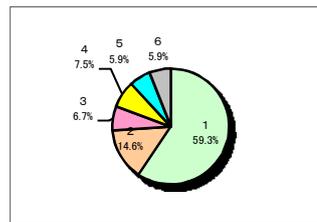


(※複数回答可であるので、%は人数の割合でなく、全回答数に占める割合である)

性別	有効回答数	350	
1	152	43.43%	
2	85	24.29%	
3	53	15.14%	
4	30	8.57%	
5	23	6.57%	
6	7	2.00%	

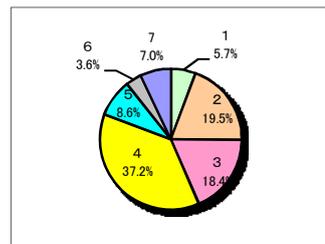


性別	有効回答数	253	
1	150	59.29%	
2	37	14.62%	
3	17	6.72%	
4	19	7.51%	
5	15	5.93%	
6	15	5.93%	



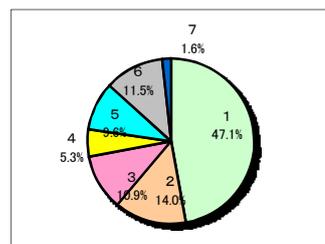
問2 あなたは福岡県立図書館をどの程度利用しますか。

	有効回答数	441	
1 ほぼ、毎日	25	5.67%	
2 週に2回～3回	86	19.50%	
3 週に1回	81	18.37%	
4 月に2回～3回	164	37.19%	
5 月に1回	38	8.62%	
6 2ヶ月に1回	16	3.63%	
7 その他	31	7.03%	



問3 本日はどこを利用しましたか。(いくつでも)

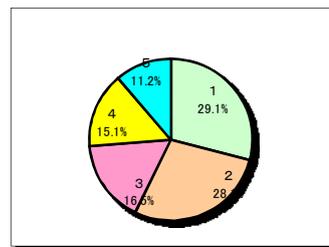
	有効回答数	607	
1 第1閲覧室(1階)	286	47.12%	
2 第2閲覧室(2階)	85	14.00%	
3 青少年と暮らしの交流室(1階)	66	10.87%	
4 郷土資料室(3階)	32	5.27%	
5 子ども図書館(別館1階)	58	9.56%	
6 学習室(別館3階)	70	11.53%	
7 その他	10	1.65%	



(※複数回答可であるので、%は人数の割合でなく、全回答数に占める割合である)

問4 本日はどのくらい（時間）利用されましたか。

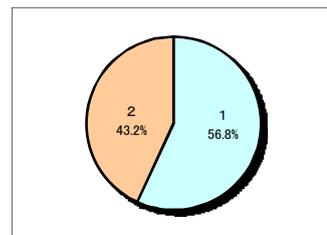
有効回答数		437	
1	30分未満	127	29.06%
2	30分以上1時間未満	123	28.15%
3	1時間以上2時間未満	72	16.48%
4	2時間以上4時間未満	66	15.10%
5	4時間以上	49	11.21%



○ あなたご自身についてお尋ねします。

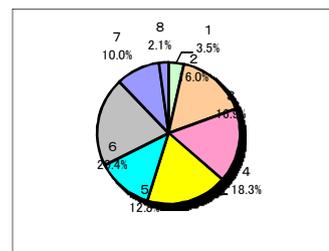
・ あなたの性別は

有効回答数		431	
1	男	245	56.84%
2	女	186	43.16%

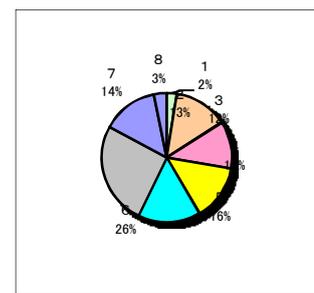


・ あなたの年代は

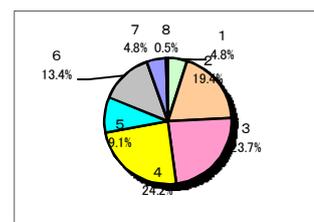
有効回答数		431	
1	19歳以下	15	3.48%
2	20代	69	16.01%
3	30代	73	16.94%
4	40代	79	18.33%
5	50代	55	12.76%
6	60代	88	20.42%
7	70代	43	9.98%
8	80代以上	9	2.09%



男性		245	
1	19歳以下	6	2.45%
2	20代	33	13.47%
3	30代	29	11.84%
4	40代	34	13.88%
5	50代	38	15.51%
6	60代	63	25.71%
7	70代	34	13.88%
8	80代以上	8	3.27%

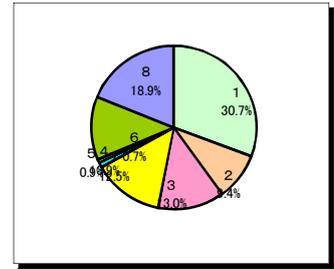


女性		186	
1	19歳以下	9	4.84%
2	20代	36	19.35%
3	30代	44	23.66%
4	40代	45	24.19%
5	50代	17	9.14%
6	60代	25	13.44%
7	70代	9	4.84%
8	80代以上	1	0.54%



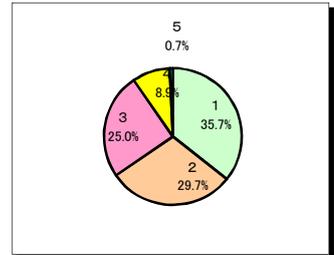
・あなたの職業は

有効回答数		424
1	会社員・公務員	130 30.66%
2	自営業	40 9.43%
3	パート・アルバイト	55 12.97%
4	主夫・婦	59 13.92%
5	小・中学生	4 0.94%
6	高校生	3 0.71%
7	専門・大学生	53 12.50%
8	その他	80 18.87%



・あなたの住所は

有効回答数		428
1	福岡市東区（箱崎地区）	153 35.75%
2	福岡市東区（箱崎地区以外）	127 29.67%
3	福岡市（東区以外）	107 25.00%
4	福岡市以外	38 8.88%
5	福岡県以外	3 0.70%



(内訳)

3 福岡市（東区以外）	
博多区	61
中央区	21
南区	10
城南区	2
早良区	7
西区	3
未記入	3
計	107

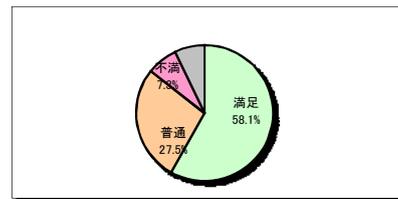
4 福岡市以外	
北九州市	4
小郡市	1
筑紫野市	2
春日市	4
大野城市	1
太宰府市	2
糸島市	1
古賀市	2
福津市	2
飯塚市	1
直方市	1
志免町	1
須恵町	1
新宮町	1
那珂川町	2
粕屋町	4
桂川町	1
未記入	7
計	38

II 図書館に対する、あなたの満足度をおたずねします。

問1 あなたは、当館の所蔵資料についてどの程度満足していますか。

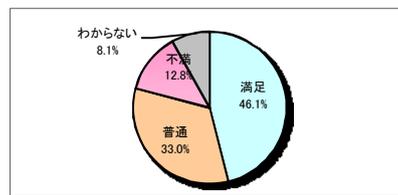
(1) 目的の資料・情報の入手はできましたか

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
437	133	121	120	26	6	31
	30.43%	27.69%	27.46%	5.95%	1.37%	7.09%



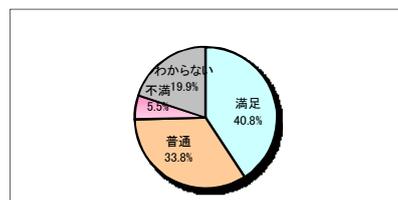
(2)-1 一般書の質や量について

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
397	86	97	131	41	10	32
	21.66%	24.43%	33.00%	10.33%	2.52%	8.06%



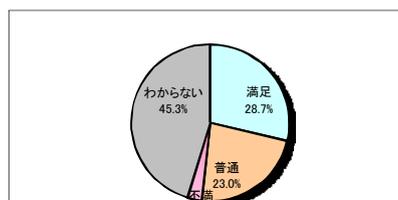
(2)-2 調べものに関する資料（辞書・事典など）の質や量について

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
382	79	77	129	17	4	76
	20.68%	20.16%	32.01%	4.45%	1.05%	19.90%



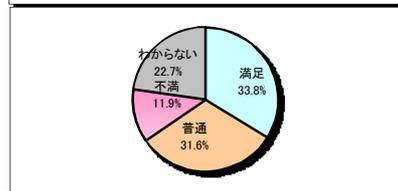
(2)-3 郷土（福岡県）資料の質や量について

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
408	68	49	94	11	1	185
	16.67%	12.01%	23.04%	2.70%	0.25%	45.34%



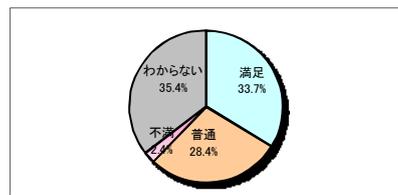
(2)-4 雑誌の質や量について

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
396	66	68	125	39	8	90
	16.67%	17.17%	31.57%	9.85%	2.02%	22.73%



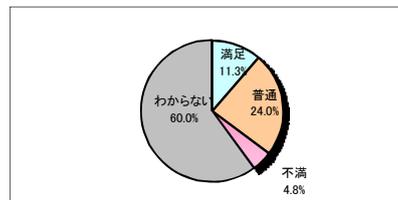
(2)-5 新聞の質や量について

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
412	82	57	117	8	2	146
	19.90%	13.83%	28.40%	1.94%	0.49%	35.44%



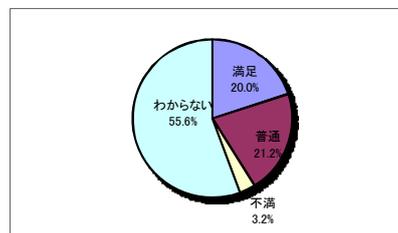
(2)-6 外国語資料の質や量について

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
400	28	17	96	13	6	240
	7.00%	4.25%	24.00%	3.25%	1.50%	60.00%



(2)-7 子ども図書館資料の質や量について

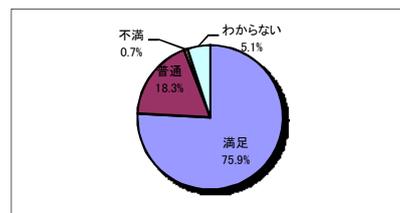
有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
401	52	28	85	12	1	223
	12.97%	6.98%	21.20%	2.99%	0.25%	55.61%



問2 あなたは、当館の職員についてどの程度満足していますか。

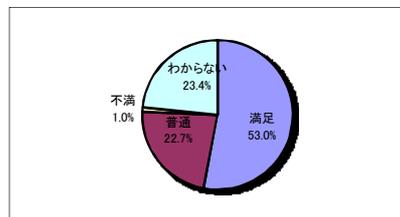
(1) カウンターでの対応について

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
431	269	58	79	2	1	22
	62.41%	13.46%	18.33%	0.46%	0.23%	5.10%



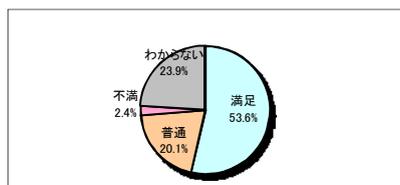
(2) 業務上の知識について

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
419	166	56	95	2	2	98
	33.02%	13.37%	22.67%	0.48%	0.48%	23.39%



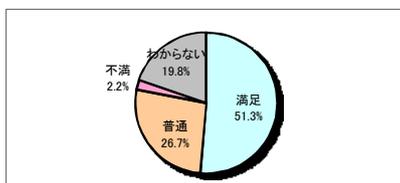
(3) 求める資料の検索や調べものへの職員のサポートについて

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
418	165	59	84	7	3	100
	39.47%	14.11%	20.10%	1.67%	0.72%	23.92%



(4) 回答に要した時間について

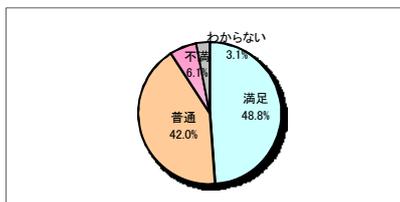
有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
415	160	53	111	7	2	82
	34.80%	12.77%	26.75%	1.69%	0.48%	19.76%



問3 あなたは、当館の施設や設備などについてどの程度満足していますか。

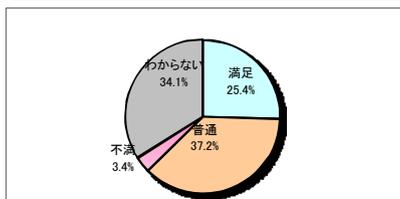
(1) 館内・外の案内表示について

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
426	131	77	179	20	6	13
	30.75%	18.08%	42.02%	4.69%	1.41%	3.05%



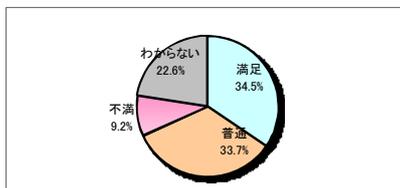
(2) 高齢者・障がい者への配慮について

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
417	70	36	155	10	4	142
	16.79%	8.63%	37.17%	2.40%	0.96%	34.05%



(3) 利用者端末（キーボード式・タッチパネル式）の使いやすさについて

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
412	94	48	139	33	5	93
	22.82%	11.65%	31.05%	8.01%	1.21%	22.57%



(4) 館内環境（室温・明るさ・清潔さ）について

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
416	149	56	168	31	7	5
	35.82%	13.46%	40.38%	7.45%	1.68%	1.20%

