

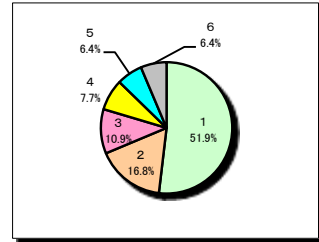
# 平成26年度 福岡県立図書館 利用者満足度に関するアンケート集計結果

日頃から当館をご利用いただきまして誠にありがとうございます。  
平成26年12月に実施しました標記アンケートの集計結果をお知らせします。  
ご協力いただきました皆様方に感謝申し上げます。

## I あなたの図書館の利用に関しておたずねします。

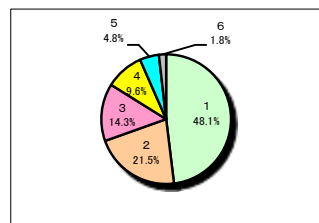
問1 あなたの図書館利用のおもな目的は何ですか。(いくつでも)

有効回答数		613
1	自分の趣味・楽しみのため	318 51.88%
2	自分の調査・研究のため	103 16.80%
3	仕事上の調査・研究のため	67 10.93%
4	資格試験の勉強のため	47 7.67%
5	学校の勉強のため	39 6.36%
6	その他	39 6.36%

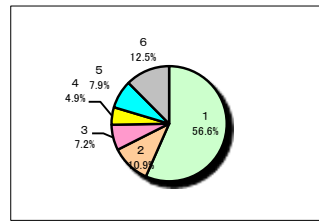


(※複数回答可であるので、%は人数の割合でなく、全回答数に占める割合である)

男性		335
1		161 48.06%
2		72 21.49%
3		48 14.33%
4		32 9.55%
5		16 4.78%
6		6 1.79%

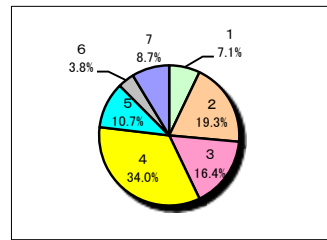


女性		265
1		150 56.60%
2		29 10.94%
3		19 7.17%
4		13 4.91%
5		21 7.92%
6		33 12.45%



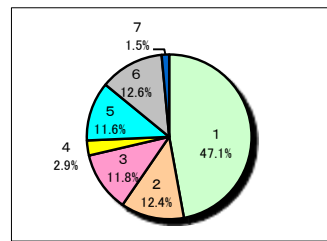
問2 あなたは福岡県立図書館をどの程度利用しますか。

有効回答数		450
1	ほぼ、毎日	32 7.11%
2	週に2回～3回	87 19.33%
3	週に1回	74 16.44%
4	月に2回～3回	153 34.00%
5	月に1回	48 10.67%
6	2ヶ月に1回	17 3.78%
7	その他	39 8.67%



問3 本日はどこを利用しましたか。(いくつでも)

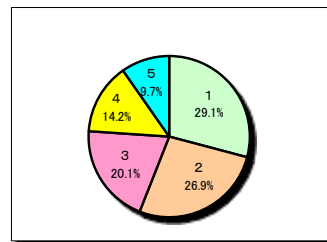
有効回答数		611
1	第1閲覧室(1階)	288 47.14%
2	第2閲覧室(2階)	76 12.44%
3	青少年と暮らしの交流室(1階)	72 11.78%
4	郷土資料室(3階)	18 2.95%
5	子ども図書館(別館1階)	71 11.62%
6	学習室(別館3階)	77 12.60%
7	その他	9 1.47%



(※複数回答可であるので、%は人数の割合でなく、全回答数に占める割合である)

問4 本日はどのくらい（時間）利用されましたか。

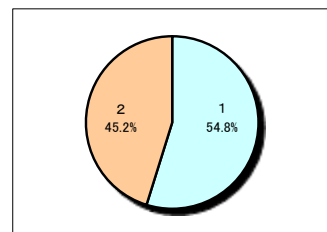
有効回答数		443	
1	30分未満	129	29.12%
2	30分以上1時間未満	119	26.86%
3	1時間以上2時間未満	89	20.09%
4	2時間以上4時間未満	63	14.22%
5	4時間以上	43	9.71%



○ あなたご自身についてお尋ねします。

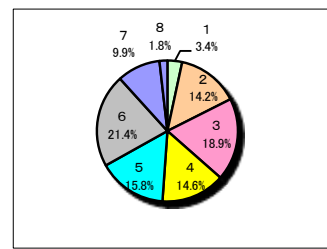
・あなたの性別は

有効回答数		447	
1	男	245	54.81%
2	女	202	45.19%

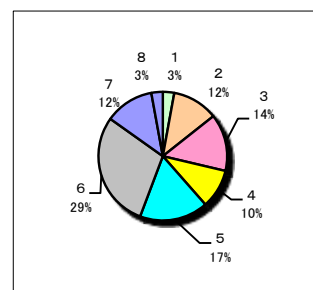


・あなたの年代は

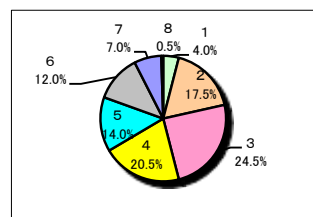
有効回答数		444	
1	19歳以下	15	3.38%
2	20代	63	14.19%
3	30代	84	18.92%
4	40代	65	14.64%
5	50代	70	15.77%
6	60代	95	21.40%
7	70代	44	9.91%
8	80代以上	8	1.80%



男性		244	
1	19歳以下	7	2.87%
2	20代	28	11.48%
3	30代	35	14.34%
4	40代	24	9.84%
5	50代	42	17.21%
6	60代	71	29.10%
7	70代	30	12.30%
8	80代以上	7	2.87%

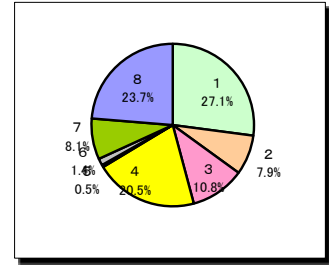


女性		200	
1	19歳以下	8	4.00%
2	20代	35	17.50%
3	30代	49	24.50%
4	40代	41	20.50%
5	50代	28	14.00%
6	60代	24	12.00%
7	70代	14	7.00%
8	80代以上	1	0.50%



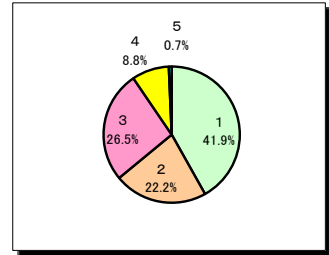
・あなたの職業は

	有効回答数	
1 会社員・公務員	120	27.09%
2 自営業	35	7.90%
3 パート・アルバイト	48	10.84%
4 主夫・婦	91	20.54%
5 小・中学生	2	0.45%
6 高校生	6	1.35%
7 専門・大学生	36	8.13%
8 その他	105	23.70%



・あなたの住所は

	有効回答数	
1 福岡市東区（徒歩来館可能圏内）	185	41.86%
2 福岡市東区（1以外）	98	22.17%
3 福岡市（東区以外）	117	26.47%
4 福岡市以外	39	8.82%
5 福岡県以外	3	0.68%



(内訳)

3 福岡市（東区以外）	
博多区	63
中央区	18
南区	13
城南区	6
早良区	9
西区	7
未記入	1
計	117

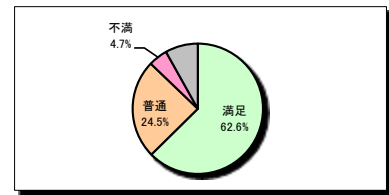
4 福岡市以外	
福津市	5
粕屋町	4
北九州市	3
志免町	3
久留米市	2
春日市	2
小郡市	2
那珂川町	2
桂川町	2
筑紫野市	1
糸島市	1
宗像市	1
古賀市	1
朝倉市	1
飯塚市	1
柳川市	1
宇美町	1
筑前町	1
吉富町	1
未記入	4
計	39

## Ⅱ 図書館に対するあなたの満足度をおたずねします。

問1 あなたは、当館の所蔵資料についてどの程度満足していますか。

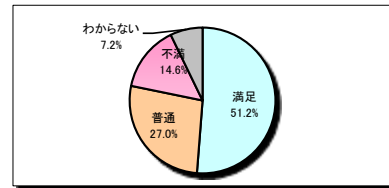
(1) 目的の資料・情報の入手はできましたか

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
444	135	143	109	14	7	36
	30.41%	32.21%	24.55%	3.15%	1.58%	8.11%



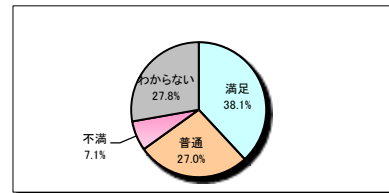
(2)-1 一般書の質や量について

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
404	92	115	109	45	14	29
	22.77%	28.47%	26.98%	11.14%	3.47%	7.18%



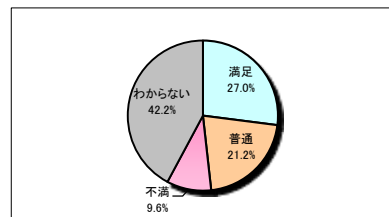
(2)-2 調べものに関する資料（辞書・事典など）の質や量について

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
378	68	76	102	22	5	105
	17.99%	20.11%	32.01%	5.82%	1.32%	27.78%



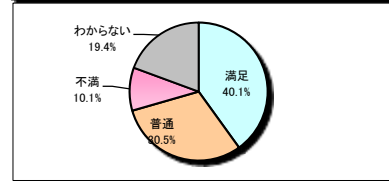
(2)-3 郷土（福岡県）資料の質や量について

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
396	52	55	84	36	2	167
	13.13%	13.89%	21.21%	9.09%	0.51%	42.17%



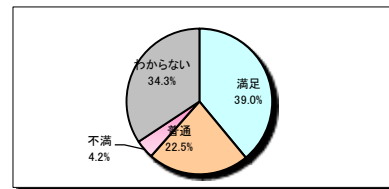
(2)-4 雑誌の質や量について

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
387	68	87	118	29	10	75
	17.57%	22.48%	30.49%	7.49%	2.58%	19.38%



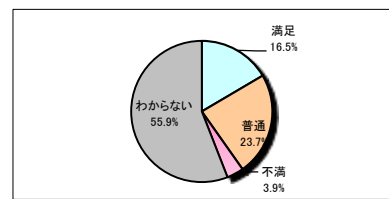
(2)-5 新聞の質や量について

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
382	86	63	86	7	9	131
	22.51%	16.49%	22.51%	1.83%	2.36%	34.29%



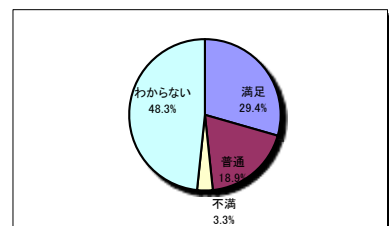
(2)-6 外国語資料の質や量について

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
363	27	33	86	10	4	203
	7.44%	9.09%	23.69%	2.75%	1.10%	55.92%



(2)-7 子ども図書館資料の質や量について

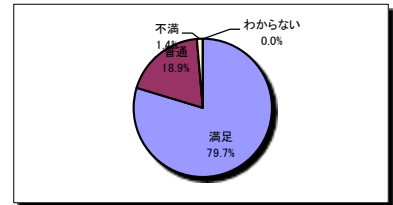
有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
360	52	54	68	11	1	174
	14.44%	15.00%	18.89%	3.06%	0.28%	48.33%



問2 あなたは、当館の職員についてどの程度満足していますか。

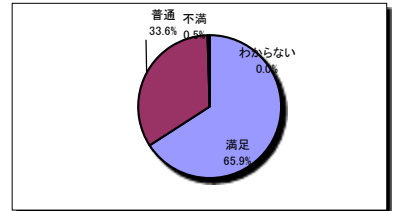
(1) カウンターでの対応について

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
438	270	79	83	5	1	0
	61.64%	18.04%	18.95%	1.14%	0.23%	0.00%



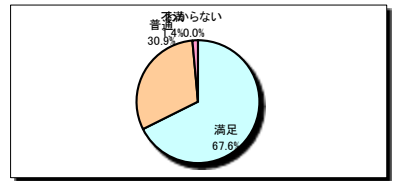
(2) 業務上の知識について

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
422	192	86	142	1	1	0
	33.02%	20.38%	33.65%	0.24%	0.24%	0.00%



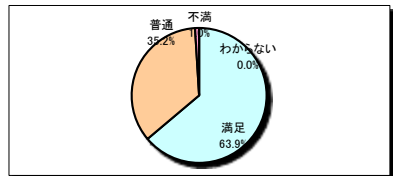
(3) 求める資料の検索や調べものへの職員のサポートについて

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
414	188	92	128	5	1	0
	45.41%	22.22%	30.92%	1.21%	0.24%	0.00%



(4) 回答に要した時間について

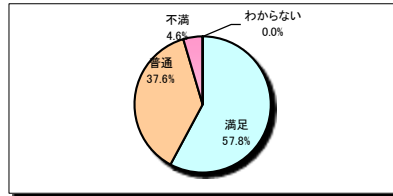
有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
415	181	84	146	3	1	0
	34.80%	20.24%	35.18%	0.72%	0.24%	0.00%



問3 あなたは、当館の施設や設備などについてどの程度満足していますか。

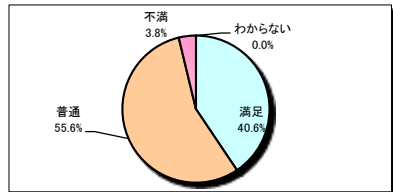
(1) 館内・外の案内表示について

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
415	134	106	156	18	1	0
	32.29%	25.54%	37.59%	4.34%	0.24%	0.00%



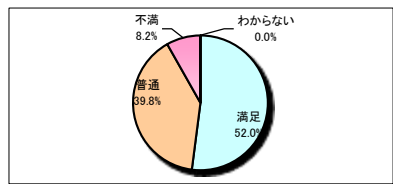
(2) 高齢者・障がい者への配慮について

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
372	84	67	207	12	2	0
	22.58%	18.01%	55.65%	3.23%	0.54%	0.00%



(3) 館内環境（室温・明るさ・清潔さ）について

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
415	136	80	165	32	2	0
	32.77%	19.28%	31.05%	7.71%	0.48%	0.00%



(4) 駐車場について利用制限を設けるべきか

有効回答数	1時間以内	2時間以内	4時間以内	設けるべき (時間回答なし)	設けるべきでない	どちらでもよい
387	15	27	6	112	57	170
	3.88%	6.98%	1.55%	28.94%	14.73%	43.93%

