

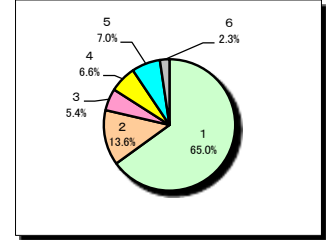
平成27年度 福岡県立図書館 利用者満足度に関するアンケート集計結果

日頃から当館をご利用いただきまして誠にありがとうございます。
平成27年12月に実施しました標記アンケートの集計結果をお知らせします。
ご協力いただきました皆様方に感謝申し上げます。

I あなたの図書館の利用に関しておたずねします。

問1 あなたの図書館利用のおもな目的は何ですか。(いくつでも)

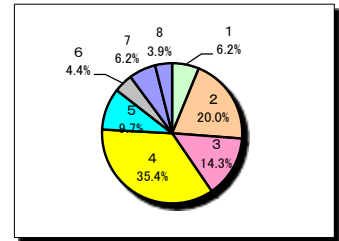
	有効回答数	426
1 自分の趣味・楽しみのため	277	65.02%
2 自分の調査・研究のため	58	13.62%
3 仕事上の調査・研究のため	23	5.40%
4 資格試験の勉強のため	28	6.57%
5 学校の勉強のため	30	7.04%
6 その他	10	2.35%



(※複数回答可であるので、%は人数の割合でなく、全回答数に占める割合である)

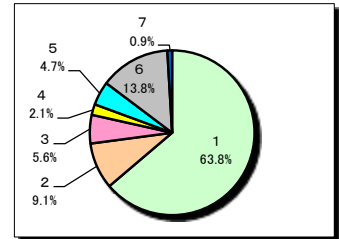
問2 あなたは福岡県立図書館をどの程度利用しますか。

	有効回答数	435
1 ほぼ、毎日	27	6.21%
2 週に2回～3回	87	20.00%
3 週に1回	62	14.25%
4 月に2回～3回	154	35.40%
5 月に1回	42	9.66%
6 2ヶ月に1回	19	4.37%
7 その他	27	6.21%
8 初めて来館	17	3.91%



問3 本日はどこを利用しましたか。(いくつでも)

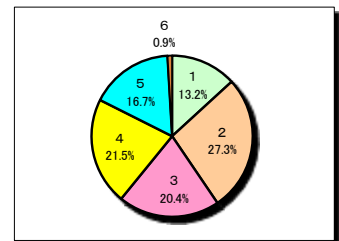
	有効回答数	428
1 第1閲覧室(1階)	273	63.79%
2 第2閲覧室(2階)	39	9.11%
3 青少年と暮らしの交流室(1階)	24	5.61%
4 郷土資料室(3階)	9	2.10%
5 子ども図書館(別館1階)	20	4.67%
6 学習室(別館3階)	59	13.79%
7 その他	4	0.93%



(※複数回答可であるので、%は人数の割合でなく、全回答数に占める割合である)

問4 本日はどのくらい(時間)利用されましたか。

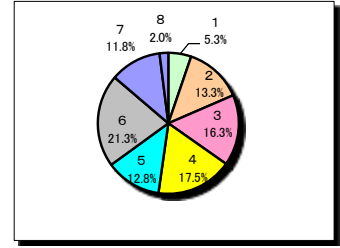
	有効回答数	432
1 30分未満	57	13.19%
2 30分以上1時間未満	118	27.31%
3 1時間以上2時間未満	88	20.37%
4 2時間以上4時間未満	93	21.53%
5 4時間以上	72	16.67%
6 その他	4	0.93%



○ あなたご自身についてお尋ねします。

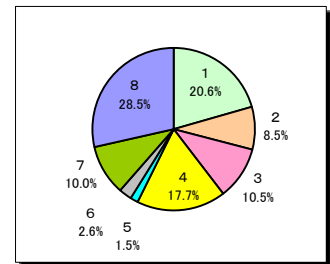
・ あなたの年代は

有効回答数		400	
1	19歳以下	21	5.25%
2	20代	53	13.25%
3	30代	65	16.25%
4	40代	70	17.50%
5	50代	51	12.75%
6	60代	85	21.25%
7	70代	47	11.75%
8	80代以上	8	2.00%



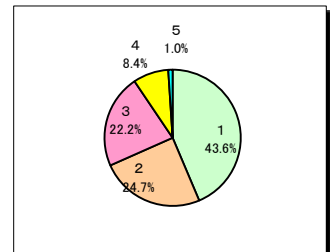
・ あなたの職業は

有効回答数		389	
1	会社員・公務員	80	20.57%
2	自営業	33	8.48%
3	パート・アルバイト	41	10.54%
4	主夫・婦	69	17.74%
5	小・中学生	6	1.54%
6	高校生	10	2.57%
7	専門・大学生	39	10.03%
8	その他	111	28.53%



・ あなたの住所は

有効回答数		392	
1	福岡市東区 (徒歩来館可能圏内)	171	43.62%
2	福岡市東区 (1以外)	97	24.74%
3	福岡市 (東区以外)	87	22.19%
4	福岡市以外	33	8.42%
5	福岡県以外	4	1.02%



(内訳)

3 福岡市 (東区以外)	
博多区	42
中央区	19
南区	4
城南区	7
早良区	7
西区	7
未記入	1
計	87

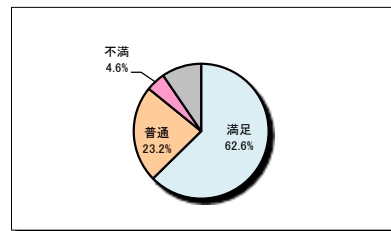
4 福岡市以外	
粕屋町	6
大野城市	3
春日市	3
糟屋郡	3
桂川町	2
古賀市	2
篠栗町	2
宗像市	2
飯塚市	1
糸島市	1
宇美町	1
遠賀町	1
北九州市	1
志免町	1
新宮町	1
太宰府市	1
久山町	1
福津市	1
計	33

Ⅱ 図書館に対する、あなたの満足度をおたずねします。

資料について

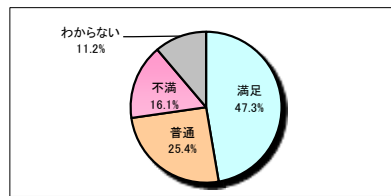
問5 目的の資料・情報の入手はできましたか

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
431	135	135	100	18	2	41
	31.32%	31.32%	23.20%	4.18%	0.46%	9.51%



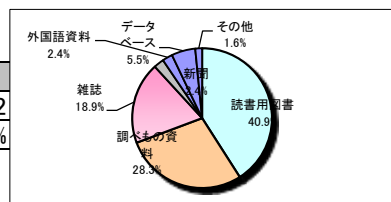
問6 一般書の質や量について

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
429	103	100	109	60	9	48
	24.01%	23.31%	25.41%	13.99%	2.10%	11.19%



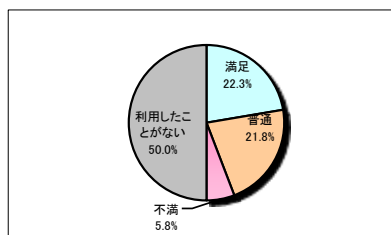
問7 不満のある一般書の種類

有効回答数	読書用図書	調べもの資料	雑誌	新聞	外国語資料	データベース	その他
127	52	36	24	3	3	7	2
	40.94%	28.35%	18.90%	2.36%	2.36%	5.51%	1.57%



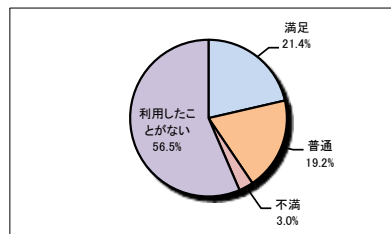
問8 郷土（福岡県）資料の質や量について

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	利用したことがない
412	53	39	90	17	7	206
	12.86%	9.47%	21.84%	4.13%	1.70%	50.00%



問9 子ども図書館資料の質や量について

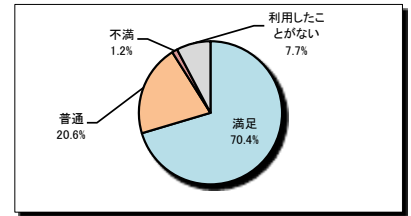
有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	利用したことがない
402	48	38	77	11	1	227
	11.94%	9.45%	19.15%	2.74%	0.25%	56.47%



職員について

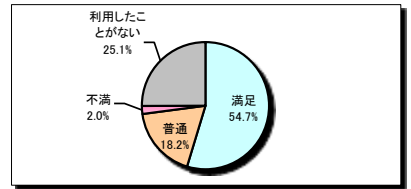
問11 カウンターでの対応について

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	利用したことがない
402	223	60	83	4	1	31
	55.47%	14.93%	20.65%	1.00%	0.25%	7.71%



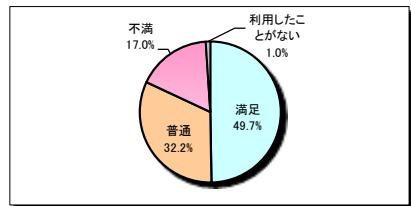
問12 求める資料の検索や調べものへの職員のサポートについて

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	利用したことがない
395	171	45	72	7	1	99
	43.29%	11.39%	18.23%	1.77%	0.25%	25.06%



問14 当館の施設・設備について

有効回答数	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	利用したことがない
388	114	79	125	40	26	4
	29.38%	20.36%	32.22%	10.31%	6.70%	1.03%



問15 不満のある施設・設備

有効回答数	椅子・机	書架	案内表示	高齢者等への配慮	育児者への配慮	空調	駐車場	
125	21	12	11	5	0	20	44	
	16.80%	9.60%	8.80%	4.00%	0.00%	16.00%	35.20%	
	その他							12
								9.60%

